



BAHAGIAN PENGUATKUASA
KEMENTERIAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI
DAN HAL EHWAL PENGGUNA

PENJUALAN PASAR DALAM TALIAN (ONLINE)

TUAN SAIFULBAHRI BIN ABDUL KADIR
SEKSYEN KONSUMERISME DAN KAWALAN INDUSTRI
BAHAGIAN PENGUATKUASA, PUTRAJAYA

JENIS PLATFORM



Laman Web



Tapak Pasar Atas Talian



Media Sosial



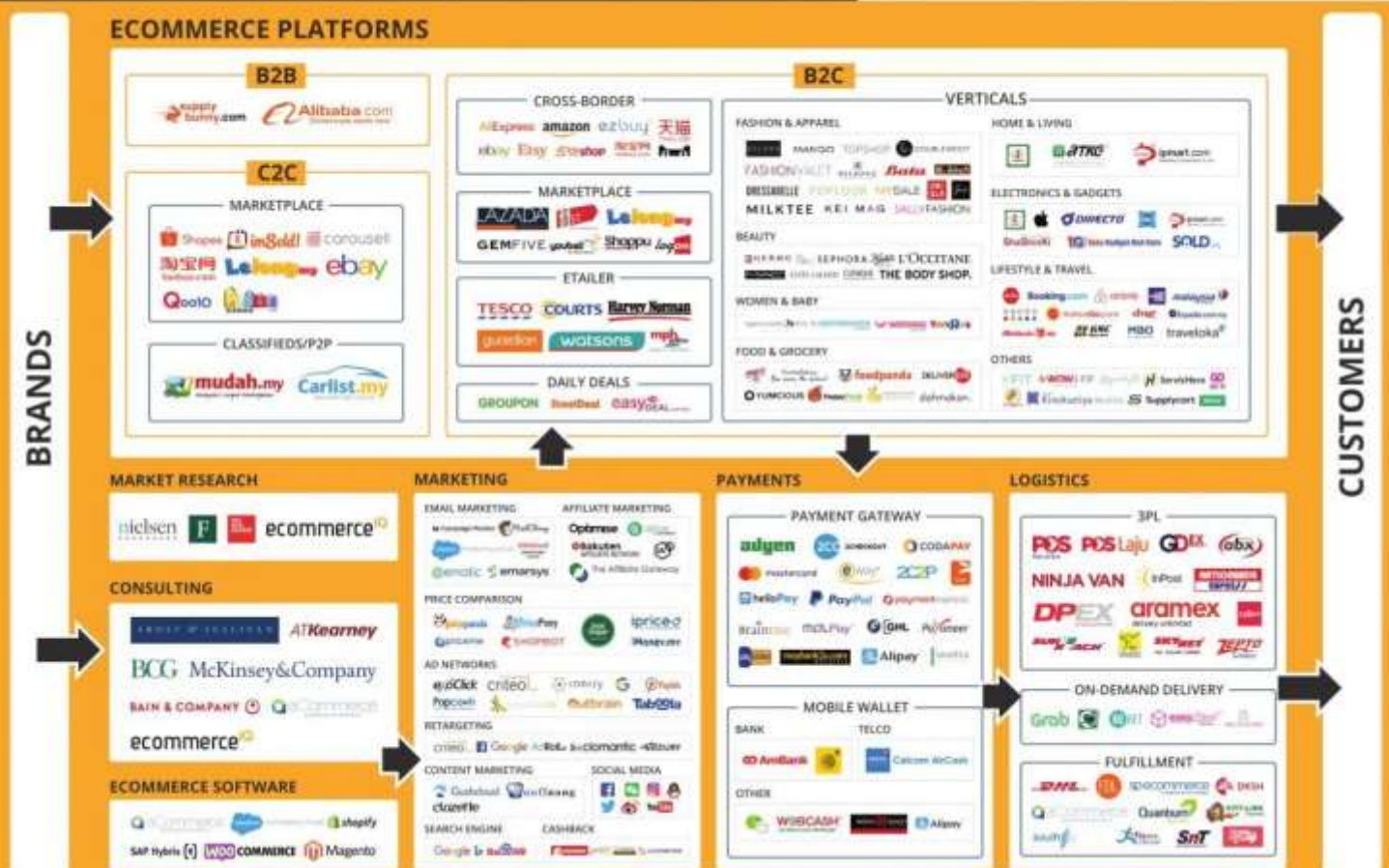
Messaging Apps

Top 20 Ecommerce Websites in Malaysia

Bil	Markerplace Names	Category	Year of Establishment
1	Lazada.com.my	C2C & B2C	2011
2.	Shopee.com.my	C2C & B2C	2015
3	Mudah.com.my	C2C	2007
4.	11street.my	C2C & B2C	2014
5.	Lelong.com.my	B2C	2007
6.	Hermo.my	Beauty E-commerce Site	2012
7.	Zalora.com.my	Fashion online marketplace	2012
9.	Carousell.com	Online marketplace (C2C)	2012
10.	Ezbuy.my	Daigou	2010
12.	Ebay.com.my	Online marketplace (C2C)	2004
13	Qoo100.my	Korean products online marketplace	2011

Top 20 Ecommerce Websites in Malaysia

Bil	Markerplace Names	Category	Year of Establishment
14	MyFave.com	Deals site	2017
15.	FashionValet.com	Fashion E-commerce Site	2010
16	Sephora.my	Beauty E-commerce Site	2016
17.	Althea.kr	Korean Beauty E-commerce Site	2015
18.	TheOneMall.com	Fashion E-commerce Site	N/A
19.	Shashinki.com	Camera E-commerce Site	2005
20.	Youbeli.com	Online Marketplace	2015
21.	Motherhood.com.my	Baby Products Online Marketplace	2016
22.	ChristyNg.com	Shoes E-commerce Site	2010





KEMENTERIAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI
DAN HAL EHWAL PENGGUNA

SENARIO PENIPUAN PERNIAGAAN DALAM TALIAN

TEKNIK- TEKNIK PENIPUAN PERNIAGAAN DALAM TALIAN

Harga barang yang ditawarkan tidak munasabah

Modus operandi perniagaan tidak menyatakan maklumat yang sahih

Pelanggan diminta membayar jumlah deposit yang tinggi

Barangan yang dibeli tidak sampai kerana perniagaan tidak wujud

Scammer akan memberi butiran peribadi sebagai jaminan kepada pelanggan untuk mengaburi kepercayaan pelanggan

Pelanggan menerima mesej menyatakan telah memenangi hadiah atau peraduan tetapi harus melakukan pembayaran terlebih dahulu

Scammer menggunakan nama seseorang yang berpengaruh dan terkenal untuk menarik perhatian pelanggan / *over claim*.

Kenyataan yang mengelirukan *shipping free*.



KEMENTERIAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI
DAN HAL EHWAL PENGGUNA

ADUAN

JENIS-JENIS ADUAN DITERIMA

Complaints



Barang yang diterima tidak sama dengan barang yang dipesan



Harga barang / perkhidmatan mengelirukan



Cetak rompak/ Barang Tiruan dalam talian



Barang yang dibeli tidak sampai



Menaja Skim Piramid dalam talian



Tidak mempamerkan 8 perkara urus niaga perdagangan elektronik

ADUAN TRANSAKSI DALAM TALIAN

TAHUN	JUMLAH ADUAN DITERIMA
2018	4,789
2019	5,415
SEHINGGA 31 OGOS 2020	8,202
JUMLAH	18,406

ADUAN TRANSAKSI DALAM TALIAN

Bil	SubKategori Aduan	Diterima
1.	Tidak Menerima Barang/Perkhidmatan Yang Ditawarkan	5,662
2.	Barang/Perkhidmatan Yang Diterima Tidak Seperti Ditawarkan	1,124
3.	Tuntutan Semula Barangan	839
4.	Harga Barang/Perkhidmatan Mengelirukan	179
5.	Barang Tiruan Dalam Talian	78
6.	Harga Barangan Mahal	57
7.	Tidak Mempamerkan 8 Perkara Urus Niaga Perdagangan Elektronik	45
8.	Cetak Rompok Dalam Talian	8
9.	Menaja Skim Piramid Dalam Talian	4
10.	Lain - Lain	201
JUMLAH		8,202

TINDAKAN KES PENGUATKUASAAN DI BAWAH AKTA PELINDUNGAN PENGGUNA 1999

BIL	KESALAHAN	TAHUN			JUMLAH
		2018	2019	2020	
1	Seksyen 16 Menuntut menyetujui terima bayaran tanpa niat untuk membekalkan	4	11	4	19
2	Peraturan-Peraturan Pelindungan Pengguna (Urus Niaga Perdagangan Elektronik)	0	2	1	3
Jumlah Kes		4	13	5	22

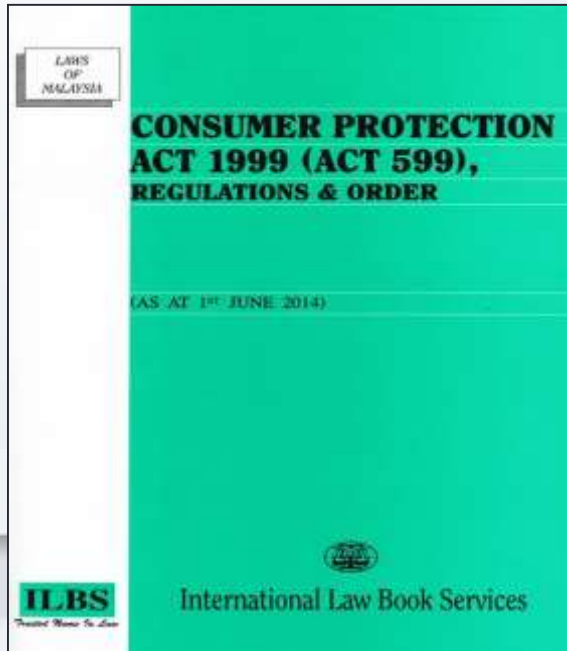


KEMENTERIAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI
DAN HAL EHWAL PENGGUNA

PERUNDANGAN DAN PENGUATKUASAAN ONLINE

PERUNDANGAN BERKAITAN ONLINE

PERATURAN-PERATURAN PELINDUNGAN PENGGUNA (URUS NIAGA PERDAGANGAN ELEKTRONIK) 2012



- Berkuatkuasa pada **1 Julai 2013.**
- 5 Subperaturan dan 1 Jadual

INTIPATI PERATURAN



Nama dan permulaan kuat kuasa:

- Peraturan-Peraturan Pelindungan Pengguna (Urus Niaga Perdagangan Elektronik) 2012



Tafsiran :

- Pasar dalam talian
- Pengendali pasar dalam talian



Pendedahan Maklumat:

- Mana-mana orang yang menjalankan perniagaan hendaklah mendedahkan maklumat
- Pembekalan barang atau perkhidmatan
- Penzahiran maklumat untuk mempercayai adalah palsu atau mengelirukan



Pembetulan kesilapan dan pengakuteraan

- Penyediaan cara pembetulan kesilapan
- Terima pesanan tanpa kelengahan tidak wajar



Penyenggaraan rekod

- Rekod nama, nombor telefon dan alamat orang yang membekalkan
- Tempoh masa dua (2) tahun

PPPP (URUS NIAGA PERDAGANGAN ELEKTRONIK) 2012



PASAR DALAM TALIAN :

Tapak WEB dimana barang atau perkhidmatan dipasarkan oleh pihak ketiga bagi maksud perdagangan

PENGENDALI PASAR DALAM TALIAN :

Seseorang yang menyediakan pasar dalam talian

PENALTI

Seksyen 145, Akta Pelindungan Pengguna 1999

- Pertubuhan - Denda RM 100,000
- Individu – Denda RM 50,000 / penjara tidak melebihi 3 tahun

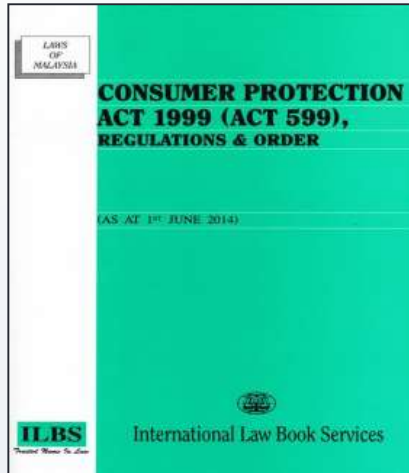




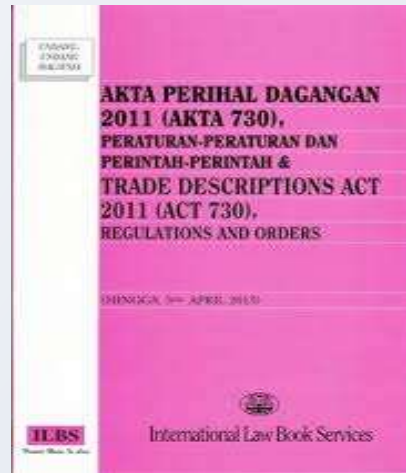
KEMENTERIAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI
DAN HAL EHWAL PENGGUNA

PERUNTUKAN PERUNDANGAN LAIN YANG BERKAITAN

PERUNTUKAN PERUNDANGAN YANG BERKAITAN



Akta Pelindungan Pengguna
1999 dan Peraturan-Peraturan



Akta Perihal Dagangan 2011
dan Perintah-Perintah

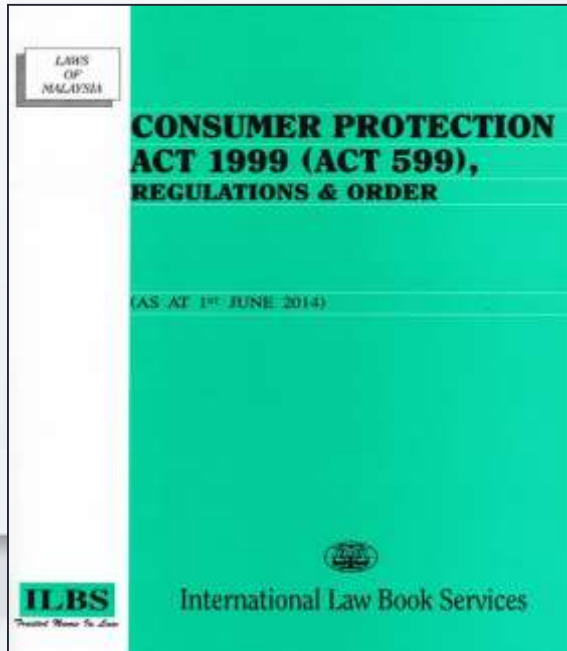
Akta Jualan Landsung Dan
Skim Anti Piramid 1993



Akta Cap Dagangan 2019

PERUNTUKAN PERUNDANGAN YANG BERKAITAN

Seksyen 10 – Representasi palsu atau mengelirukan



- Tiada seorang pun boleh membuat representasi palsu atau mengelirukan;

Standard, kualiti, gred, kuantiti, komposisi, gaya atau model, sejarah, baru atau dibaihpulih, tajaan, kelulusan, pengendosan atau gabungan.

PENALTI

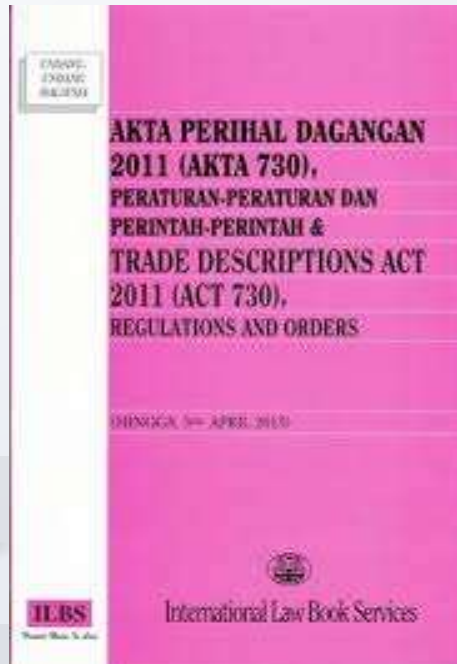
Seksyen 25, Akta Pelindungan Pengguna 1999

- Pertubuhan - Denda RM 250,000
- Individu – Denda RM 100,000 / penjara tidak melebihi 3 tahun



PERUNTUKAN PERUNDANGAN YANG BERKAITAN

Seksyen 16 – Representasi palsu tentang pembekalan atau kelulusan barang-barang atau perkhidmatan



- Tiada seorang pun boleh membuat apa-apa respresentasi palsu dengan apa-apa cara, sama ada secara langsung atau tidak langsung apa-apa barang atau perkhidmatan yang dibekalkan atau kelulusan oleh mana-mana orang termasuk mana-mana kerajaan atau jabatan atau agensi kerajaan atau mana-mana badan atau antarabangsa sama ada di Malaysia atau luar negeri

PENALTI

Seksyen 16, Akta Perihal Dagangan 2011

- Pertubuhan – Denda RM500,000, dan bagi kesalahan kedua atau berikutnya tidak melebihi RM 1 Juta.
- Individu – Denda RM250,000 / penjara tidak melebihi 3 tahun atau kedua-duanya dan bagi kesalahan kedua dan berikutnya tidak melebihi RM500,000 / penjara tidak melebihi 5 tahun atau kedua-duanya



PERUNDANGAN BERKAITAN KESELAMATAN PRODUK

Akta Pelindungan Pengguna 199 Peraturan- Peraturan Pelindungan Pengguna :

- Standard Keselamatan bagi Mainan (2009)
- Perakuan Pematuhan dan Tanda Pematuhan standard Keselamatan (2010)
- Standard Keselamatan bagi Bateri Primer (2013)

Akta Perihal Dagangan 2011 Perintah Perihal Dagangan:

- Penandaan Topi Keleder Motosikal (2012)
- Penandaan Tayar Pneumatik (2012)
- Penandaan Barang Ganti Pelapik Brek (2013)
- Penandaan Kaca Keselamatan bagi Kenderaan (2017)

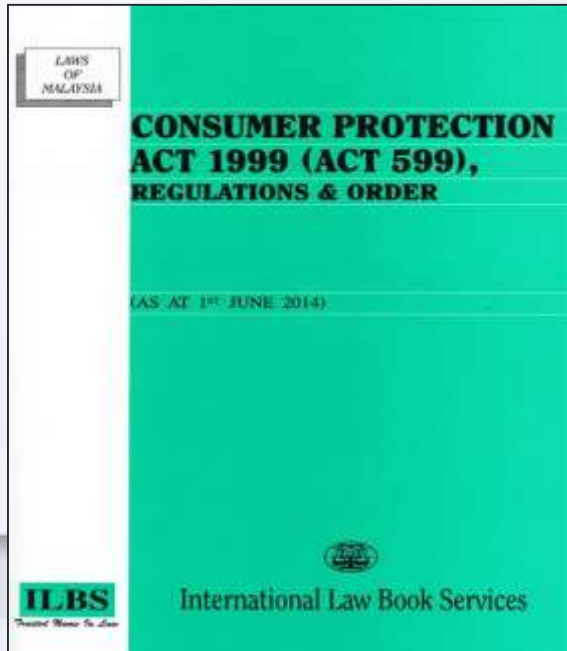


MC
Malaysian Conformity



PERUNTUKAN PERUNDANGAN YANG BERKAITAN

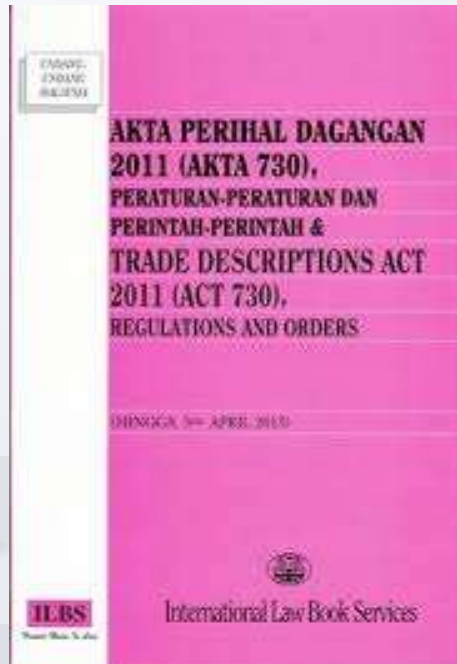
Seksyen 16 – Menuntut atau menyetujui terima bayaran tanpa niat untuk membekalkan



- Tiada seorang pun boleh menuntut atau menyetujui terima, apa-apa bayaran atau balasan lain bagi barang atau perkhidmatan, jika pada masa tuntutan atau penyetujui terimaan itu
 - a. orang itu tidak berniat untuk membekalkan;
 - b. berniat untuk membekalkan berbeza secara matan; atau
 - c. tidak mempunyai alasan yang munasabah untuk mempercayai bahawa dia dapat membekalkan dalam apa-apa tempoh yang dinyatakan

PERUNTUKAN PERUNDANGAN YANG BERKAITAN

Seksyen 5 – Larangan perihal dagangan palsu



- Mana-mana orang yang –
 - (a) Menggunakan suatu perihal dagangan palsu bagi apa-apa barang-barang;
 - (b) Membekalkan atau menawarkan untuk membekalkan apa-apa barang-barang yang baginya suatu perihal dagangan palsu digunakan;
 - (c) Mendedahkan untuk pembekalan atau mempunyai dalam milikan, jagaan atau kawalannya untuk pembekalan apa-apa barang-barang yang baginya suatu perihal dagangan palsu digunakan

PERUNDANGAN AKTA CAP DAGANGAN 2019

Seksyen 99 (1) – Pemelancungan Cap Dagangan

- Mana-mana orang yang melancungkan suatu cap dagangan berdaftar dengan -
 - a) membuat suatu tanda yang serupa atau hampir serupa dengan cap dagangan berdaftar dengan niat untuk menipu ; atau
 - b) memalsukan suatu cap dagangan berdaftar tulen, sama ada dengan pengubahan, penambahan, pemadaman, penghapusan separa atau sebaliknya.
- Tanpa persetujuan tuan punya berdaftar cap dagangan melakukan suatu kesalahan.

PERUNDANGAN AKTA CAP DAGANGAN 2019

Seksyen 101 – Membuat atau memiliki artikel untuk melakukan kesalahan

- Mana-mana orang yang -
 - a) Membuat suatu artikel yang direka atau disesuaikan secara spesifik untuk membuat Salinan cap dagangan berdaftar atau tanda yang mungkin menyebabkan kesilapan bagi cap dagangan atau
 - b) Mempunyai dalam milikan, jagaan atau kawalannya suatu artikel sebagaimana dalam perenggan (a)

PENALTI

Seksyen 99 dan 101, Akta Cap Dagangan 2019

- Denda tidak melebihi RM 1 juta / penjarakan tidak melebihi 5 tahun atau kedua-duanya



PERUNDANGAN AKTA CAP DAGANGAN 2019

Seksyen 100 – Memakaikan dengan salah cap dagangan berdaftar pada barang-barang atau perkhidmatan

- Mana-mana orang yang dengan salah memakaikan cap dagangan berdaftar pada barang-barang atau perkhidmatan apabila -
 - a) dia memakaikan cap dagangan atau tanda yang mungkin menyebabkan kesilapan bagi cap dagangan itu pada barang atau perkhidmatan tanpa persetujuan tuan punya berdaftar dan
 - b) dalam hal pemakaian pada barang-barang, barang-barang itu bukan barang-barang tulen tuan punya berdaftar atau pemegang lesen cap dagangan

PENALTI



Seksyen 100 (4)(a), Akta Cap Dagangan 2019

➤ Perbadanan –

Denda tidak melebihi RM15,000 bagi setiap barang-barang yang dipakaikan dengan salah cap dagangan berdaftar, bagi kesalahan kedua atau seterusnya tidak melebihi RM30,000 bagi setiap barang-barang

➤ Bukan Perbadanan –

Denda tidak melebihi RM10,000 bagi setiap barang-barang yang dipakaikan dengan salah cap dagangan berdaftar, atau dipenjarakan selama tempoh tidak melebihi 3 tahun atau kedua-duanya

PENALTI

Seksyen 100(4)(b), Akta Cap Dagangan 2019

- Perbadanan –

Denda tidak melebihi RM100,000

- Bukan Perbadanan –

Denda tidak melebihi RM75,000 / penjarakan tidak melebihi 3 tahun atau kedua-duanya



PERUNDANGAN AKTA CAP DAGANGAN 2019

Seksyen 102 – Mengimport atau menjual barang-barang yang cap dagangan dipakaikan dengan salah

- Mana-mana orang yang -
 - a) Mengimport ke dalam Malaysia bagi maksud perdagangan atau pengilangan;
 - b) Menjual atau menawarkan atau mendedahkan bagi jualan; atau
 - c) Mempunyai dalam milikan, jagaan atau kawalannya bagi maksud perdagangan atau pengilangan



PENALTI

Seksyen 102 (1), Akta Cap Dagangan 2019

➤ Perbadanan –

Denda tidak melebihi RM15,000 bagi setiap barang-barang yang dipakaikan dengan salah cap dagangan berdaftar, bagi kesalahan kedua atau seterusnya tidak melebihi RM30,000 bagi setiap barang-barang

➤ Bukan Perbadanan –

Denda tidak melebihi RM10,000 bagi setiap barang-barang yang dipakaikan dengan salah cap dagangan berdaftar, atau dipenjarakan selama tempoh tidak melebihi 3 tahun atau kedua-duanya

PERUNDANGAN AKTA JUALAN LANGSUNG DAN SKIM ANTI PIRAMID 1993

Seksyen 4 – Perniagaan jualan langsung hendaklah dijalankan hanya dengan lesen

Penalti :

➤ Perbadanan

Denda tidak melebihi RM1 juta dan kesalahan kedua atau berikutnya didenda tidak melebihi RM 2 Juta.

➤ Bukan Perbadanan

Didenda tidak melebihi RM250,000 / dipenjara tidak melebihi 5 tahun, Kesalahan kedua dan berikutnya didenda tidak melebihi RM500,000 / di penjara tidak melebihi 10 tahun

Seksyen 27B – Menyalahi undang-undang untuk mempromosikan atau menjalankan skim piramid

Penalti :

➤ Perbadanan

Denda tidak kurang RM1 juta dan tidak melebihi RM10 juta, kesalahan kedua atau berikutnya didenda tidak kurang RM 10 Juta dan tidak melebihi RM20 juta.

➤ Bukan Perbadanan

Didenda tidak kurang RM500,000, dan tidak melebihi RM5 juta / dipenjara tidak melebihi 5 tahun, Kesalahan kedua dan berikutnya didenda tidak melebihi RM1 juta/di penjara tidak melebihi 10 tahun



KEMENTERIAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI
DAN HAL EHWAL PENGGUNA

LANGKAH PENCEGAHAN

KPDNHEP

**PEMANTAUAN DAN
PENGUATKUASAAN**

**SKMM &
INTERNET
SERVICE
PROVIDER (ISP)**

***SITE BLOCKING /
CONTENT
REMOVAL***

MARKET PLACE

***CONTENT
REMOVAL***

**PINDAAN
PERUNDANGAN
SEDIA ADA**

***PERATURAN-
PERATURAN
PELINDUNGAN
PENGGUNA
(URUS NIAGA
PERDAGANGAN
ELEKTRONIK)
2012***

**SESI LIBAT
URUS**

***BERSAMA
PENGGUNA DAN
PENIAGA***



KEMENTERIAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI
DAN HAL EHWAL PENGGUNA

SEKIAN, TERIMA KASIH
