



**Suruhanjaya Tenaga  
(Energy Commission)**

13th Floor, Menara TH Perdana  
1001 Jalan Sultan Ismail  
50250 Kuala Lumpur, Malaysia

Tel : 603-2612 5400  
Fax : 603-2693 7791  
Email : [info@st.gov.my](mailto:info@st.gov.my)  
Url : [www.st.gov.my](http://www.st.gov.my)

**Statistik Industri Pengagihan Gas Berpaip**  
*Statistics of Piped Gas Distribution Industry*

**Edisi**  
Edition

**2006**



**Disediakan oleh:**  
**Jabatan Keselamatan dan Pembekalan Gas**  
**Suruhanjaya Tenaga**

**Prepared By:**  
Gas Safety and Supply Department  
Energy Commission

**Diterbitkan oleh/Published by:**  
Suruhanjaya Tenaga  
(Energy Commission)  
Tingkat 13, Menara TH Perdana  
1001 Jalan Sultan Ismail  
50250 Kuala Lumpur

Tel : 603-2612 5400  
Fax : 603-2693 7791  
Email : info@st.gov.my

## KANDUNGAN | CONTENTS

- 1 PENDAHULUAN**  
*Introduction*
- 2 PEMBEKALAN GAS**  
*Gas Supply*
- 3 PENGGUNAAN GAS**  
*Gas Utilisation*
- 4 TARIF GAS ASLI DAN HARGA GAS PETROLEUM CECAIR**  
*Natural Gas Tariff And Liquefied Petroleum Gas Price*
- 5 PIAGAM PELANGGAN**  
*Client Charter*
- 6 PRESTASI PERKHIDMATAN PERBEKALAN DAN KEBOLEHARAPAN**  
*Supply Services And Reliability Performance*
- 7 PRESTASI KESELAMATAN**  
*Safety Performance*
- 8 NAMA DAN ALAMAT ORGANISASI-ORGANISASI**  
*Organisations Name And Address*

**PENDAHULUAN**  
*INTRODUCTION*

# PENDAHULUAN | INTRODUCTION

## TINJAUAN INDUSTRI

Pembekalan gas hidrokarbon berpaip merupakan industri yang agak baru di negara ini. Pertumbuhan yang berterusan bagi gas asli berpaip bermula dengan pentaualahan projek *Peninsula Gas Utilisation (PGU)* fasa satu pada tahun 1984. Kini, dengan beroperasinya projek PGU fasa 3 pada tahun 2001, sistem talian paip penghantaran PGU dan talian sisi telah melangkaui 2,389 km.

Gas asli disalurkan daripada talian paip penghantaran untuk dibekalkan terus melalui talian sisi kepada pengguna di sektor tenaga dan bukan tenaga yang menggunakan gas melebihi 2 juta kaki padu sehari (mmscf/d). Pengguna sektor bukan tenaga termasuk industri petrokimia, perkilangan, *central utility facilities (CUF)* dan *district cooling plants* turut mendapat bekalan gas melalui talian sisi.

Gas asli juga disalurkan daripada talian paip penghantaran PGU melalui stesen pintu kota yang terdapat dibeberapa lokasi di Semenanjung dan diagih melalui rangkaian talian paip Sistem Pengagihan Gas Asli (NGDS) kepada pengguna-pengguna di sektor industri kecil dan sederhana, sektor komersil dan sektor domestik. Sehingga tahun 2006, NGDS telah berkembang sehingga 1,403 km di 66 penempatan yang membekalkan gas kepada 645 pengguna industri, 335 pengguna komersil dan 6,679 pengguna perumahan. Di Malaysia Timur, lebih kurang 6 km talian paip telah beroperasi di Sabah dan Labuan bagi membekal gas kepada 8 pengguna industri. Sementara di Sarawak, lebih 450 km talian paip telah beroperasi bagi membekal gas kepada 2 pengguna industri, 775 pengguna komersil dan 12,898 pengguna perumahan.

Selain gas asli, pembekalan gas petroleum cecair (LPG) berpaip ke pengguna industri dan komersil telah wujud semenjak tahun 70-an, sementara pengagihan LPG bagi pengguna perumahan bermula pada tahun 80-an. Kini lebih 10,000 pengguna industri dan komersil, dan 25,000 pengguna perumahan mendapat bekalan LPG berpaip daripada kemudahan penstoran tangki pukal atau silinder.

## INDUSTRY OVERVIEW

*The supply of piped hydrocarbon gases to consumers is a relatively new industry in our country. The steady growth of piped natural gas started with the commissioning of the first phase of the Peninsula Gas Utilisation (PGU) project in 1984. Today, with the completion of phase 3 of the PGU project in 2001, the PGU transmission and lateral pipeline system now spans over 2,389 km.*

*Natural gas is tapped from the transmission pipeline to supply directly via lateral lines to users in the power and non-power sectors who consume more than 2 million standard cubic feet per day (mmscf/d). The non-power users receiving natural gas via lateral lines include the petrochemical, manufacturing, central utility facilities (CUF) and district cooling plants.*

*Natural gas is also tapped from the PGU transmission pipeline via city gate stations located at various locations in the peninsula and reticulated via the network of Natural Gas Distribution System (NGDS) pipelines to small and medium-sized users in the industrial, commercial and domestic sectors. The NGDS spans over 1,403 km in 66 communities, 645 industrial, 335 commercial and 6,679 residential users receive gas via the NGDS as at 2006. In East Malaysia, about 6 km of pipelines is in operation in Sabah and Labuan serving 8 industrial customers and over 450 km of pipelines is in operation in Sarawak supplying natural gas to over 2 industrial, 775 commercial and 12,898 residential users.*

*Apart from natural gas, the supply of liquefied petroleum gas (LPG) via pipelines to industrial and commercial consumers has been in existence since the 70's whilst reticulated LPG for the residential users started in the 80's. Now over 10,000 industrial and commercial users and 25,000 residential users are receiving LPG piped from bulk tanks or manifolded cylinders storage facilities.*

## AKTA BEKALAN GAS 1993 (AKTA 501)

Kerajaan telah mewujudkan Akta Bekalan Gas 1993 (Akta 501) dan Peraturan-Peraturan Bekalan Gas 1997 secara berperingkat pada 17 Julai 1997, dan menguatkuaskan sepenuhnya satu tahun kemudian bagi mengawalselia aktiviti pembekalan dan penggunaan gas berpaip. Matlamat utama adalah untuk melindungi kepentingan pengguna gas berpaip dan keselamatan orang awam yang terlibat dengan aktiviti pembekalan, dan pada masa yang sama memastikan kegiatan pembekalan gas adalah berdaya maju. Akta 501 menggariskan *standard* pengurusan dan teknikal daripada aspek keselamatan, keboleharapan, ekonomi, kecekapan dan kualiti.

Perkataan 'gas' didefinisikan di dalam Akta 501 sebagai 'metana, etana, propana, butana atau hidrokarbon yang mengandungi satu atau lebih gas yang di atas sama ada dalam bentuk gas atau cecair'. Kandungan gas asli terdiri daripada metana dengan peratusan kecil etana, dan kandungan LPG terdiri daripada propana dan butana. Oleh itu, gas jenis lain seperti oksigen, nitrogen dan asetilena, yang digunakan oleh industri tidak terpakai di bawah Akta 501. Akta ini juga tidak terpakai ke atas keseluruhan rangkaian pembekalan gas. Skop akta hanya meliputi pembekalan gas asli melalui talian paip ke hilir dari bebibir penghujung stesen pintu kota; atau pembekalan LPG dari sambungan pengisian tangki atau silinder penstoran ke peralatan gas. Oleh itu, sistem talian paip penghantaran dan talian sisi (sebelum dan termasuk stesen pintu kota) adalah di luar skop Akta 501. Buat masa ini, Akta 501 hanya terpakai di Semenanjung dan Sabah.

## GAS SUPPLY ACT 1993 (ACT 501)

*The government has introduced the Gas Supply Act 1993 (Act 501) and Gas Supply Regulations 1997, which came into force partially on 17<sup>th</sup> July 1997, and fully; one year later, to regulate piped gas supply and utilisation activities. The main objective is to protect the interests of piped gas consumers and the public safety who are affected by the supply activities, whilst at the same time ensuring continued viability of the gas supply business. Act 501 prescribes administrative and technical standards in aspects of safety, reliability, economy, efficiency and quality.*

*The word 'gas' is defined in Act 501 as 'methane, ethane, propane, butane, or hydrocarbons which may consist of one or more of the above gases in the form of gas or liquid'. Natural gas is mainly methane with a small percentage of ethane, and LPG is comprised of propane and butane. Hence, other types of gases, such as oxygen, nitrogen and acetylene, used by the industry are not covered by Act 501. The Act also does not apply throughout the gas supply chain. Its scope covers only the supply of natural gas through pipelines downstream of the last flange of the city gate station; or the supply of LPG from the filling point of storage tanks or cylinders to gas appliances. Hence, natural gas transmission and lateral pipeline systems (before and including the city gate stations) are outside the scope of Act 501. Presently, Act 501 is applicable only in the Peninsular and Sabah.*



### FUNGSI SURUHANJAYA TENAGA DI BAWAH AKTA 501

- ◆ Mempastikan pemegang lesen dapat memenuhi permintaan yang munasabah bagi gas yang dibekalkan melalui talian paip;
- ◆ Mempastikan pemegang lesen dapat membayai perkhidmatan pembekalan gas;
- ◆ Melindungi kepentingan pengguna gas yang dibekalkan melalui talian paip dari aspek :
  - harga yang dikenakan dan terma-terma pembekalan,
  - keberterusan bekalan,
  - kualiti perkhidmatan pembekalan gas;
- ◆ Mengawalselia komposisi, tekanan, ketulenan dan isipadu gas yang dibekalkan;
- ◆ Meningkatkan kecekapan dan ekonomi dalam pembekalan gas melalui talian paip dan penggunaan gas yang cekap melalui talian paip;
- ◆ Melindungi pengguna dan orang awam daripada bahaya yang berbangkit daripada aktiviti pengagihan dan penggunaan gas melalui talian paip;
- ◆ Membolehkan persaingan secara berkesan dalam pembekalan gas melalui talian paip; dan
- ◆ Menyiasat kemalangan atau kebakaran yang melibatkan talian paip atau pepasan gas.

### FUNCTION OF ENERGY COMMISSION UNDER ACT 501

- ◆ *To ensure a licensee satisfies all reasonable demands for gas through pipelines;*
- ◆ *To ensure a licensee could finance the provision of gas supply services;*
- ◆ *To protect the interests of consumers of gas supplied through pipelines in respect of:*
  - *the prices charged and the other terms of supply;*
  - *the continuity of supply;*
  - *the quality of the gas supply services provided;*
- ◆ *To regulate the composition, pressure, purity and volume of gas supplied through pipelines;*
- ◆ *To promote efficiency and economy to supply gas through pipelines and the efficient use of gas supplied through pipelines;*
- ◆ *To protect the public from dangers arising from the distribution of gas through pipelines or from the use of gas supplied through pipelines;*
- ◆ *To enable persons to compete effectively in the supply of gas through pipelines; and*
- ◆ *To investigate any accident or fire involving any gas pipelines or installation*



# PEMBEKALAN GAS | GAS SUPPLY

## SPESIFIKASI GAS | GAS SPECIFICATION

### Semenanjung Malaysia | Peninsular Malaysia

#### Sifat-sifat Tipikal Gas Asli

Typical Natural Gas Characteristics

Graviti Tentu Specific Gravity	0.61
Nilai Kalori Kasar Gross Calorific Value (kcal/Sm <sup>3</sup> )	9530
Halaju Pembakaran Burning velocity (m/s)	0.3
Had Atas Kemudahbakaran Upper Flammability Limit (%)	15.4
Had Bawah Kemudahbakaran Lower Flammability Limit (%)	4.5
Suhu Pengautocucuan Autoignition Temperature (°C)	640
Teori Keperluan Udara Theoretical Air Requirement (m <sup>3</sup> /m <sup>3</sup> )	9.74

Jadual 2.1: Komposisi Gas Asli di Semenanjung Malaysia

Table 2.1: Natural Gas Composition in Peninsular Malaysia

Gas	Mol (%)
CH <sub>4</sub>	92.73
C <sub>2</sub> H <sub>6</sub>	4.07
C <sub>3</sub> H <sub>8</sub>	0.77
iC <sub>4</sub> H <sub>10</sub>	0.08
nC <sub>4</sub> H <sub>10</sub>	0.06
C <sub>5</sub> H <sub>12</sub> +	0.01
CO <sub>2</sub>	1.83
N <sub>2</sub>	0.45

Jadual 2.2: Komposisi Gas Petroleum Cecair di Semenanjung Malaysia

Table 2.2: Liquefied Petroleum Gas Composition in Peninsular Malaysia

Gas	Mol (%)
C <sub>3</sub> H <sub>8</sub>	40.0
iC <sub>4</sub> H <sub>10</sub>	30.0
nC <sub>4</sub> H <sub>10</sub>	30.0

#### Sifat-sifat Tipikal Gas Petroleum Cecair

Typical Liquefied Petroleum Gas Characteristics

Graviti Tentu Specific Gravity	1.65
Nilai Kalori Kasar Gross Calorific Value (kcal/Sm <sup>3</sup> )	28059
Halaju Pembakaran Burning velocity (m/s)	0.46
Had Atas Kemudahbakaran Upper Flammability Limit (%)	8.5
Had Bawah Kemudahbakaran Lower Flammability Limit (%)	1.9
Suhu Pengautocucuan Autoignition Temperature (°C)	510
Teori Keperluan Udara Theoretical Air Requirement (m <sup>3</sup> /m <sup>3</sup> )	28.81

### Sabah dan Labuan

#### Sifat-sifat Tipikal Gas Asli

Typical Natural Gas Characteristics

Graviti Tentu Specific Gravity	0.61
Nilai Kalori Kasar Gross Calorific Value (kcal/Sm <sup>3</sup> )	9694.11
Halaju Pembakaran Burning velocity (m/s)	> 0.39
Had Atas Kemudahbakaran Upper Flammability Limit (%)	14.0
Had Bawah Kemudahbakaran Lower Flammability Limit (%)	4.0
Suhu Pengautocucuan Autoignition Temperature (°C)	> 630
Teori Keperluan Udara Theoretical Air Requirement (m <sup>3</sup> /m <sup>3</sup> )	9.87

Jadual 2.3: Komposisi Gas Asli di Sabah

Table 2.3: Natural Gas Composition in Sabah

Gas	Mol (%)
CH <sub>4</sub>	92.43
C <sub>2</sub> H <sub>6</sub>	4.04
C <sub>3</sub> H <sub>8</sub>	1.64
iC <sub>4</sub> H <sub>10</sub>	0.30
nC <sub>4</sub> H <sub>10</sub>	0.29
iC <sub>5</sub> H <sub>12</sub>	0.13
nC <sub>5</sub> H <sub>12</sub>	0.06
C <sub>6</sub> H <sub>14</sub> +	0.24
CO <sub>2</sub>	0.76
N <sub>2</sub>	0.11

#### Sifat-sifat Tipikal Gas Asli

Typical Natural Gas Characteristics

Graviti Tentu Specific Gravity	0.62
Nilai Kalori Kasar Gross Calorific Value (kcal/Sm <sup>3</sup> )	10156.03
Halaju Pembakaran Burning velocity (m/s)	> 0.39
Had Atas Kemudahbakaran Upper Flammability Limit (%)	14.0
Had Bawah Kemudahbakaran Lower Flammability Limit (%)	4.0
Suhu Pengautocucuan Auto Ignition Temperature (°C)	> 630
Teori Keperluan Udara Theoretical Air Requirement (m <sup>3</sup> /m <sup>3</sup> )	9.87

Jadual 2.4: Komposisi Gas Asli di Labuan

Table 2.4: Natural Gas Composition in Labuan

Gas	Mol (%)
CH <sub>4</sub>	89.10
C <sub>2</sub> H <sub>6</sub>	4.74
C <sub>3</sub> H <sub>8</sub>	2.88
iC <sub>4</sub> H <sub>10</sub>	0.59
nC <sub>4</sub> H <sub>10</sub>	0.78
iC <sub>5</sub> H <sub>12</sub>	0.28
nC <sub>5</sub> H <sub>12</sub>	0.23
C <sub>6</sub> H <sub>14</sub>	0.30
CO <sub>2</sub>	1.06
N <sub>2</sub>	0.04

### Sarawak

Jadual 2.5: Komposisi Gas Asli di Sarawak

Table 2.5: Natural Gas Composition in Sarawak

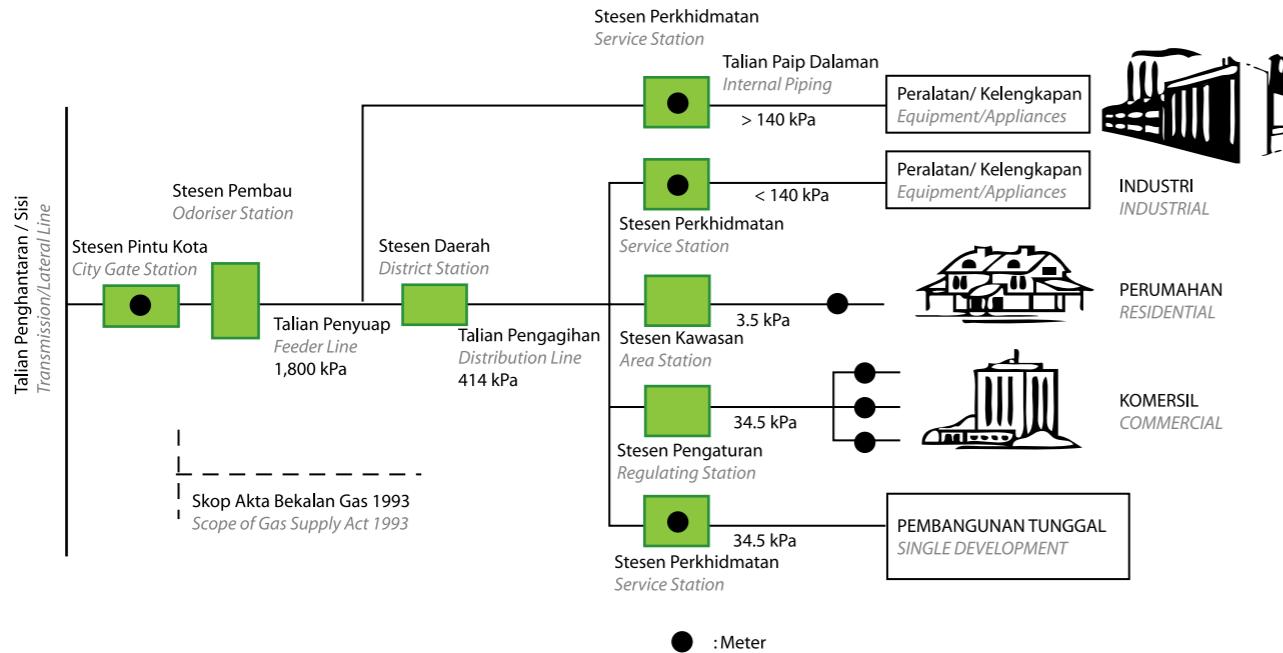
Gas	Mol (%)
CH <sub>4</sub>	85.09
C <sub>2</sub> H <sub>6</sub>	5.66
C <sub>3</sub> H <sub>8</sub>	3.97
iC <sub>4</sub> H <sub>10</sub>	0.86
nC <sub>4</sub> H <sub>10</sub>	1.10
iC <sub>5</sub> H <sub>12</sub>	0.37
nC <sub>6</sub> H <sub>14</sub>	0.27
C <sub>8</sub> H <sub>16</sub> +	0.48
CO <sub>2</sub>	1.78
N <sub>2</sub>	0.42



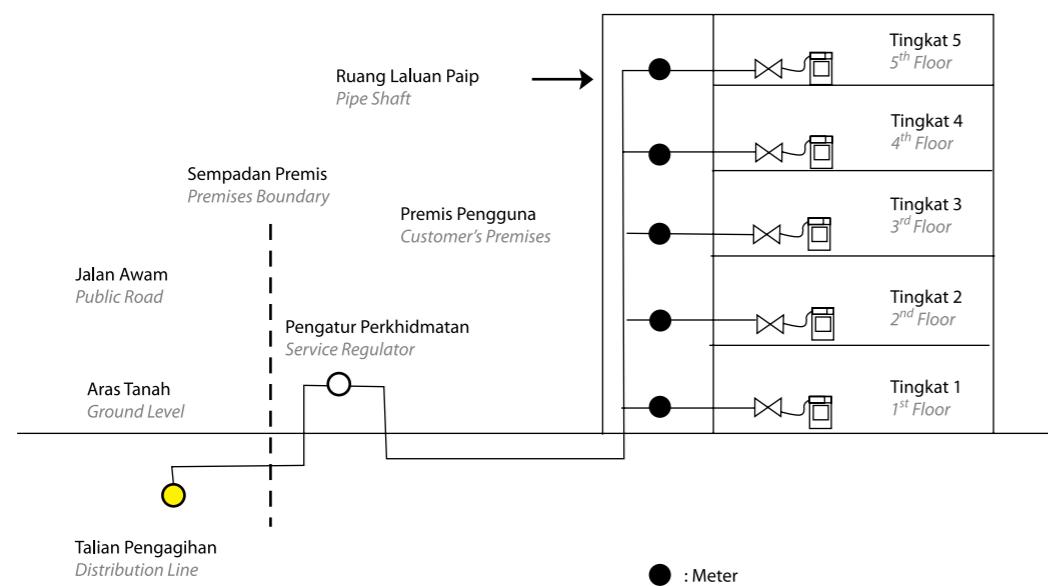
# PEMBEKALAN GAS | GAS SUPPLY

## PENGACIHAN GAS | GAS DISTRIBUTION

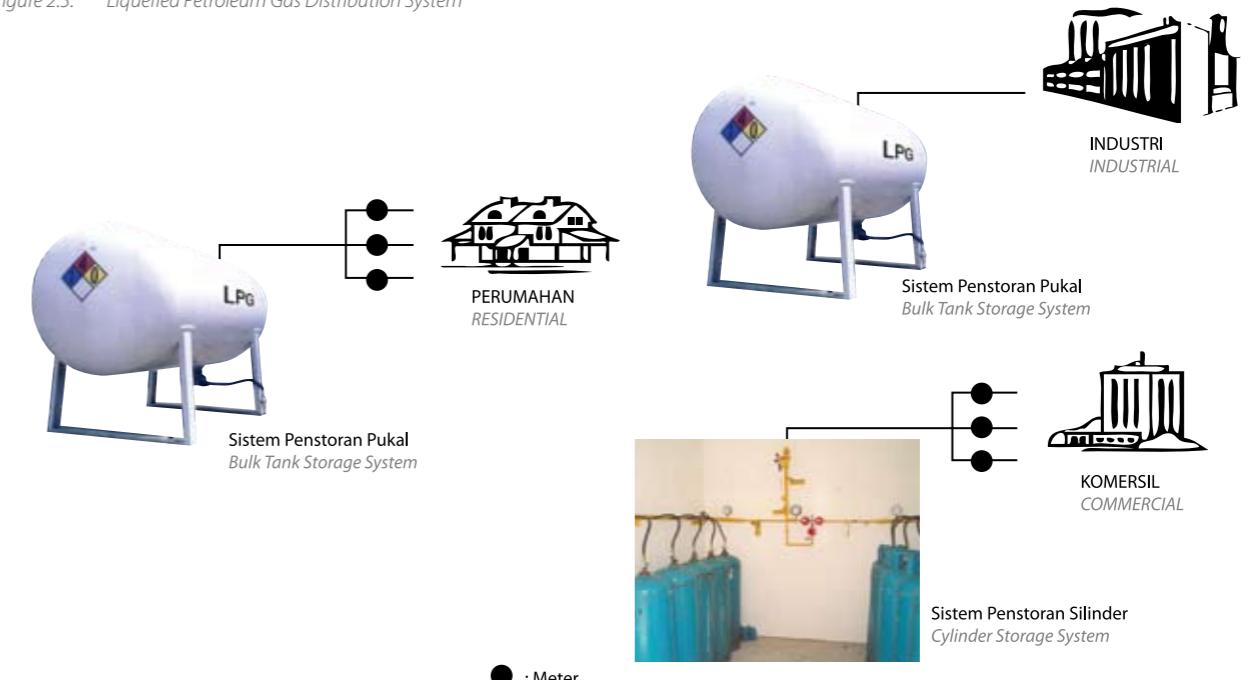
Rajah 2.1: Sistem Pengagihan Gas Asli  
Figure 2.1: Natural Gas Distribution System



Rajah 2.2: Sistem Perpaipan Gas Asli Ke Pengguna Perumahan  
Figure 2.2: Natural Gas Piping System To Residential Users



Rajah 2.3: Sistem Pengagihan Gas Petroleum Cecair  
Figure 2.3: Liquefied Petroleum Gas Distribution System



Sehingga tahun 2006, sepanjang 1,403 km rangkaian talian paip agihan gas asli di Semenanjung Malaysia telah beroperasi. Rangkaian talian paip agihan gas asli ini telah meliputi kawasan utara, kawasan pantai timur, kawasan tengah dan kawasan selatan semenanjung seperti yang ditunjukkan dalam Rajah 2.4.

Rajah 2.4: Sistem Pengagihan Gas Asli di Semenanjung Malaysia  
Figure 2.4: Natural Gas Distribution System in Peninsular Malaysia



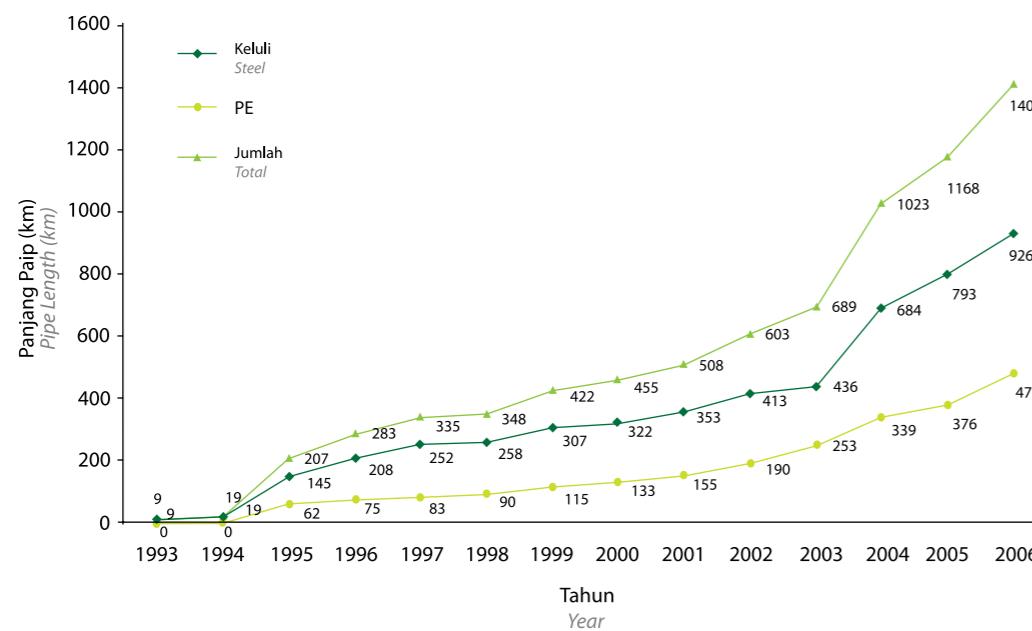
# PEMBEKALAN GAS | GAS SUPPLY

Rangkaian talian paip agihan gas asli turut dipasang di Sabah, Labuan dan Sarawak seperti yang ditunjukkan dalam Rajah 2.5 dan 2.6. Sepanjang 3,582m talian paip agihan gas asli terdapat di Sabah di mana ia tertumpu di Kawasan Perindustrian Kota Kinabalu. Labuan pula memiliki 2,400m talian paip agihan gas asli, manakala di Sarawak sepanjang 451km rangkaian talian paip gas asli tertumpu di Miri.

Rajah 2.5: Sistem Pengagihan Gas Asli di Sabah dan Labuan  
Figure 2.5: Natural Gas Distribution System in Sabah and Labuan



Rajah 2.7: Perkembangan Talian Paip Gas Asli di Semenanjung Malaysia  
Figure 2.7: Development of Natural Gas Pipeline in Peninsular Malaysia

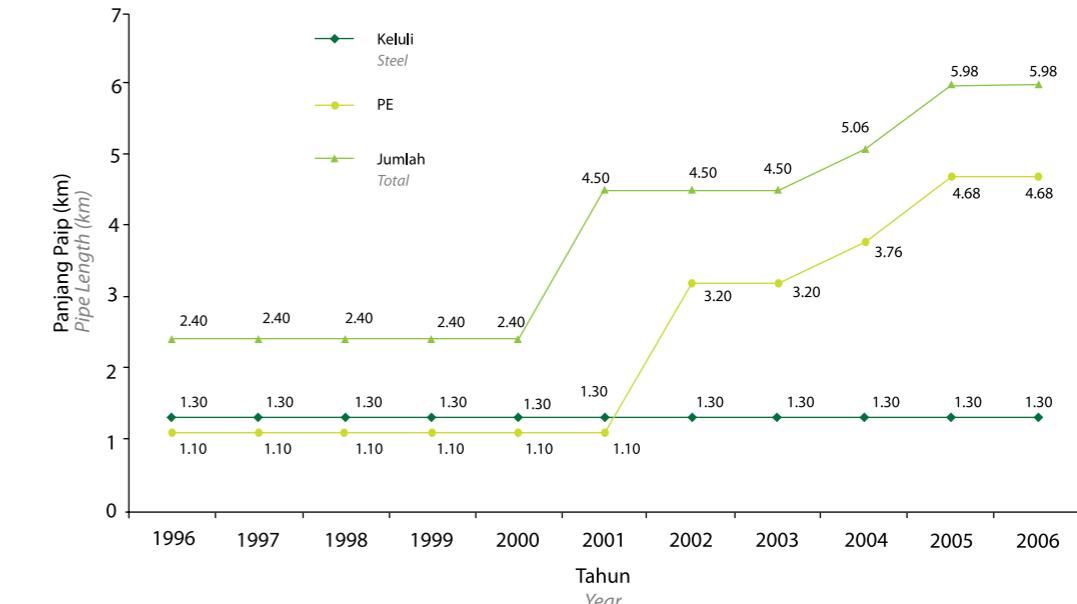


Natural gas pipelines network is also installed in Sabah, Labuan and Sarawak as shown in Figure 2.5 and 2.6. Over 3,582m gas pipelines network installed in Sabah where it is convergent in Kota Kinabalu Industrial Park. Labuan has 2,400m of natural gas pipelines network, while Sarawak has over 451km gas pipelines network convergent in Miri.

Rajah 2.6: Sistem Pengagihan Gas Asli di Sarawak  
Figure 2.6: Natural Gas Distribution System in Sarawak



Rajah 2.8: Perkembangan Talian Paip Gas Asli di Sabah dan Labuan  
Figure 2.8: Development of Natural Gas Pipeline in Sabah and Labuan



## LESEN PENGGUNAAN GAS GAS UTILITY LICENSE

Sehingga tahun 2006, empat Lesen Penggunaan Gas telah dikeluarkan oleh ST dan terdapat tiga pemegang Lesen Penggunaan Gas yang beroperasi iaitu Gas Malaysia Sdn. Bhd. (GMSB) – gas asli, Gas Malaysia Sdn. Bhd. (GMSB) – LPG dan Sabah Energy Corp. Sdn. Bhd. (SEC). GMSB membekalkan gas asli dan LPG di Semenanjung Malaysia manakala SEC membekalkan gas asli di Sabah dan Labuan.

Jadual 2.6: Senarai Pemegang Lesen Penggunaan Gas dan Tempoh Lesen  
Table 2.6: List of Gas Utilities Licensee and Licence Duration

Pemegang Lesen Penggunaan Gas Gas Utility Licensee	Tempoh Lesen Duration of Licence
GMSB - Gas Asli Natural Gas	30 Tahun – Berkkuatkuasa pada 1 September 1998 30 Years – In force on 1 <sup>st</sup> September 1998
GMSB - LPG	20 Tahun – Berkkuatkuasa pada 15 Disember 2000 20 Years – In force on 15 <sup>th</sup> December 2000
SEC - Gas Asli Natural Gas	30 Tahun – Berkkuatkuasa pada 1 September 1998 30 Years – In force on 1 <sup>st</sup> September 1998

# PEMBEKALAN GAS | GAS SUPPLY

## ALAMAT PEMEGANG LESEN PENGGUNAAN GAS | GAS UTILITY LICENSEE ADDRESS

### I. Gas Malaysia Sdn Bhd

#### Ibu Pejabat | Head Office

No. 5, Jalan Serendah 26/17  
Seksyen 26, Peti Surat 7901  
40732 Shah Alam  
Selangor Darul Ehsan

Tel: 03 5192 3000  
Faks: 03 5192 6766  
Laman web: [www.gasmalaysia.com](http://www.gasmalaysia.com)

#### Pejabat Bahagian | Regional Office

##### Selatan

**Southern**  
PLO343, Jalan Emas Tiga  
Kawasan Perindustrian Pasir Gudang  
81700 Pasir Gudang  
Johor Darul Takzim

Tel: 07 252 2314  
Faks: 07 252 2561

##### Utara

**Northern**  
No. 27, Jalan Todak 4  
Pusat Bandar Seberang Jaya  
13700 Pulau Pinang

Tel: 04 398 1727 / 1757  
Faks: 04 398 2636

##### Timur

**Eastern**  
Lot 104, Gebeng Industrial Area  
26080 Kuantan  
Pahang Darul Makmur

Tel: 09 583 6340  
Faks: 09 583 6339

#### Pejabat Cawangan | Branch Offices

##### Bangi

No. 9, Jalan 53B  
43650 Bandar Baru Bangi  
Selangor Darul Ehsan

Tel: 03 8922 1191  
Faks: 03 8922 1190

##### Kuala Lumpur

No. 27 & 27-1, Jalan 3/76D  
Desa Pandan  
Kuala Lumpur

Tel: 03 9206 7800  
Faks: 03 9287 4282

#### Pejabat Cawangan | Branch Offices

##### Shah Alam

No. 1, Jalan 13/15, Seksyen 13  
40000 Shah Alam  
Selangor Darul Ehsan

Tel: 03 5511 9914  
Faks: 03 5511 9912

##### Kluang

PLO343, Jalan Emas Tiga  
Taman Kluang Barat  
86000 Kluang  
Johor Darul Takzim

Tel: 07 771 2105  
Faks: 07 777 2107

##### Putrajaya

No. 1, Jalan P9B/9  
Precinct 9  
62250 Putrajaya  
Wilayah Persekutuan

Tel: 03 8888 5224  
Faks: 03 8888 3990

##### Kangar

No. 7, Jalan Sena Indah  
Taman Sena Indah  
Persiaran Jubli Emas  
01000 Kangar  
Perlis Indera Kayangan

Tel: 04 976 8400  
Faks: 04 976 0625

##### Senawang

No. 34, Jalan Bunga Raya 9  
Pusat Perniagaan Senawang  
Taman Tasik Jaya  
70400 Seremban  
Negeri Sembilan Darul Khusus

Tel: 03 583 6340  
Faks: 03 583 6339

### II. Sabah Energy Corporation Sdn Bhd

#### Ibu Pejabat | Head Office

1st, 2nd & 3rd Floors  
Wisma Boon Siew  
9.5 km, Tuaran Road  
Locked Bag No. 2  
88990 Kota Kinabalu  
Sabah

Tel: 088 440 600 / 601 / 602  
Faks: 088 440 607  
Laman web: [www.sabahenergycorp.com](http://www.sabahenergycorp.com)

#### Unit Labuan | Labuan Unit

Saguking Warehouse D8  
P. O. Box 80244  
87012 Labuan  
Wilayah Persekutuan

Tel: 087 418 060 / 417 162  
Faks: 087 413 877



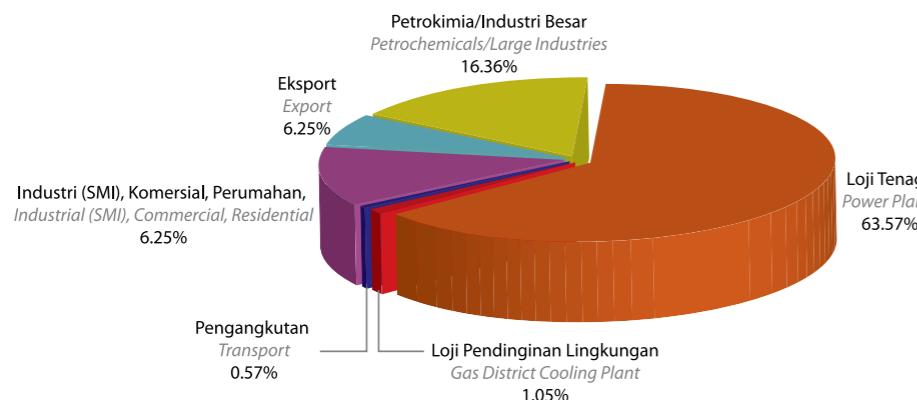
**PENGGUNAAN GAS**  
*GAS UTILISATION*

# PENGGUNAAN GAS | GAS UTILISATION

Gas asli dari pesisir pantai timur Semenanjung Malaysia diproses di enam loji pemprosesan gas yang terletak di Kerteh dan Paka, Terengganu. Loji-loji tersebut berkpasit pengeluaran gas sejumlah 2,060mmscfd disamping mengeluarkan produk sampingan seperti etena, propana, butana dan condensates. Pada tahun 2005, penyaluran tambahan berjumlah 316mmscfd gas telah dibawa melalui talian paip daripada Malaysia Thailand Joint Development Area (MT-JDA) ke sistem talian paip penghantaran PGU dan talian sisi di Changlun, Kedah. Rajah 3.1 menunjukkan pecahan penggunaan gas asli di Semenanjung Malaysia pada tahun 2006.

Jumlah isipadu gas asli dan LPG yang dibekalkan oleh pemegang-pemegang lesen penggunaan gas meningkat sebanyak 31.92% kepada 97,046,876mmBtu pada tahun 2006 berbanding dengan 73,565,481mmBtu pada tahun 2005 (Rajah 3.2). Sektor industri merupakan pengguna utama gas asli dan LPG yang menggunakan 96,091,368mmBtu atau bersamaan dengan 99.02% jumlah isipadu gas yang dibekalkan (Rajah 3.3). Rajah 3.4 hingga 3.12 menunjukkan bilangan pengguna gas asli dan LPG, dan isipadu penggunaannya oleh sektor industri, komersial dan perumahan.

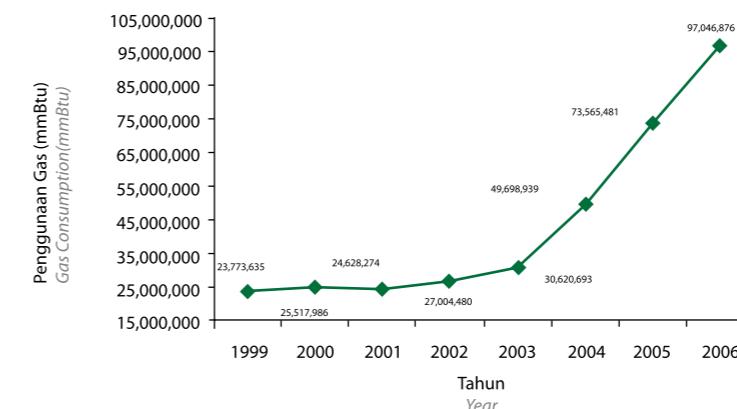
Rajah 3.1: Penggunaan Gas Asli di Semenanjung Malaysia Pada Tahun 2006  
Figure 3.1: Utilisation Of Natural Gas In Peninsular Malaysia In Year 2006



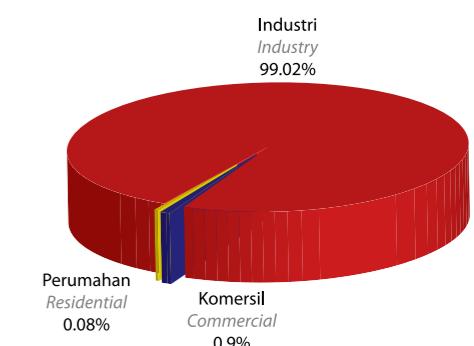
*Natural gas from offshore the east coast of Peninsular Malaysia is processed at six processing plants located at Kerteh and Paka, Terengganu. The plants have a gas production capacity of 2,060mmscfd, beside producing by-products such as ethane, propane, butane and condensates. In year 2005, an additional of 316mmscfd gas is being transported through pipeline from Malaysia Thailand Joint Development Area (MT-JDA) to the PGU transmission and lateral pipeline system at Changlun, Kedah. Figure 3.1 shows breakdown of natural gas utilisation in Peninsular Malaysia in year 2006.*

*Total volume of natural gas and LPG supplied by gas utility licensees increased by 31.92% to 97,046,876mmBtu in year 2006 compared to 73,565,481mmBtu in year 2005 (Figure 3.2). Industrial sector was the main user of natural gas and LPG with gas consumption of 96,091,368mmBtu or 99.02% of the total gas volume supplied (Figure 3.3). Figure 3.4 to 3.12 illustrates number of natural gas and LPG users, and their consumption by industrial, commercial and residential sectors.*

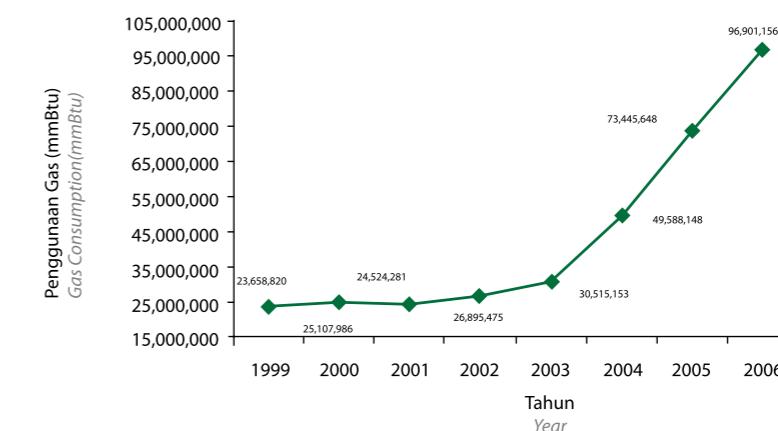
Rajah 3.2: Jumlah Penggunaan Gas Asli Dan LPG Yang Dibekalkan Oleh Pemegang Lesen  
Figure 3.2: Natural Gas And LPG Total Consumption Supplied By Licensee



Rajah 3.3: Peratusan Penggunaan Gas Asli Dan LPG Mengikut Sektor Bagi Tahun 2006  
Figure 3.3: Percentage Of Natural Gas And LPG Consumption By Sectors In Year 2006

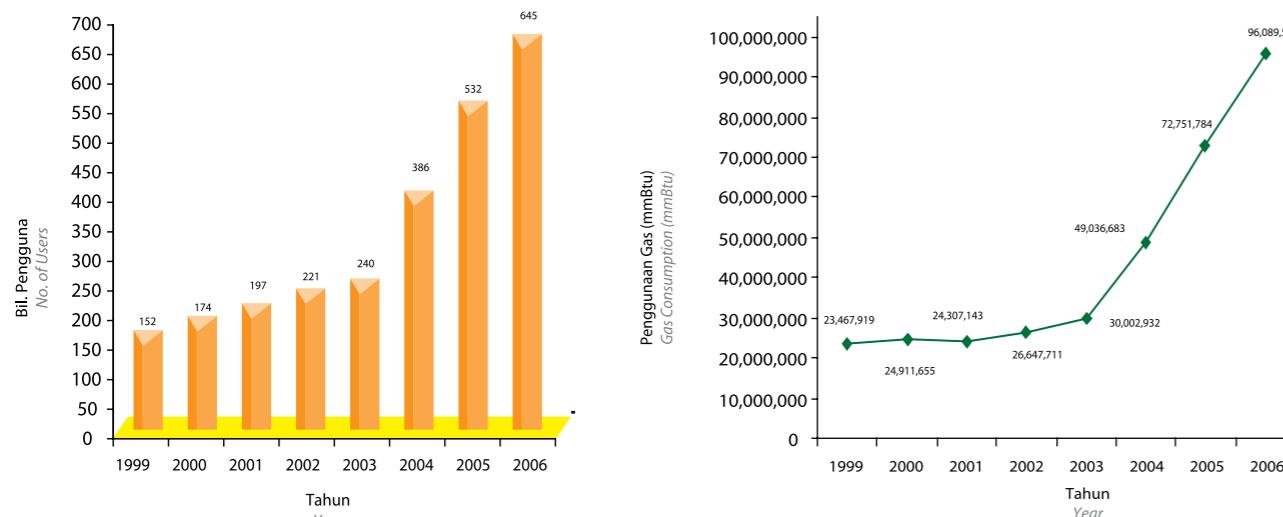


Rajah 3.4: Penggunaan Gas Asli Oleh Semua Sektor Yang Dibekalkan Oleh Pemegang Lesen  
Figure 3.4: Natural Gas Consumption By All Sectors Supplied By Licensee

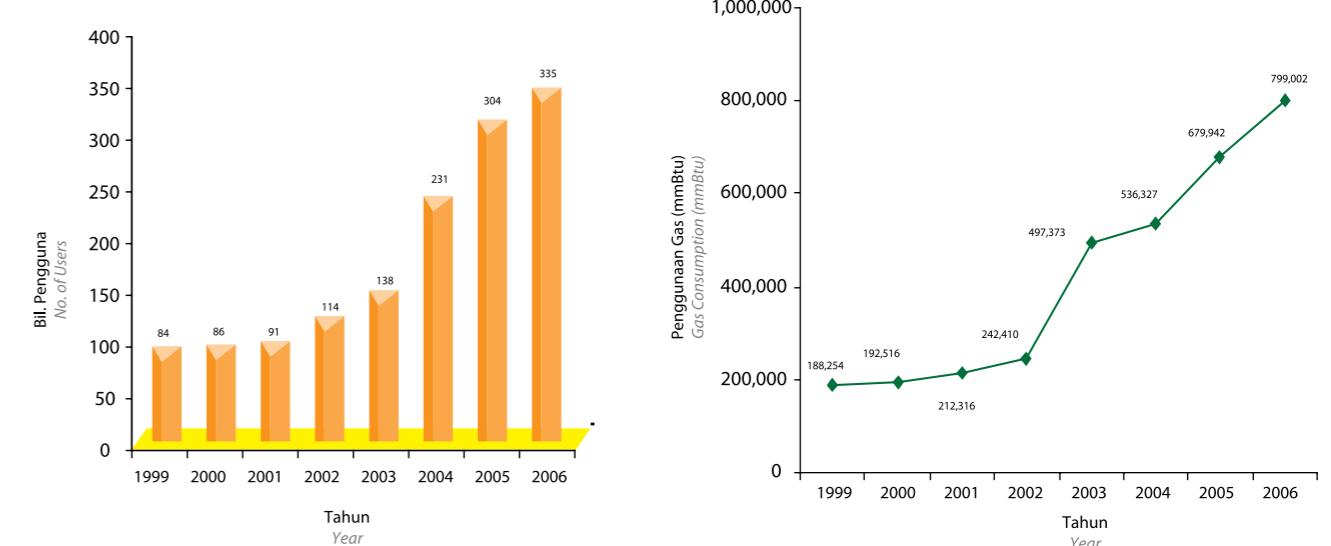


# PENGGUNAAN GAS | GAS UTILISATION

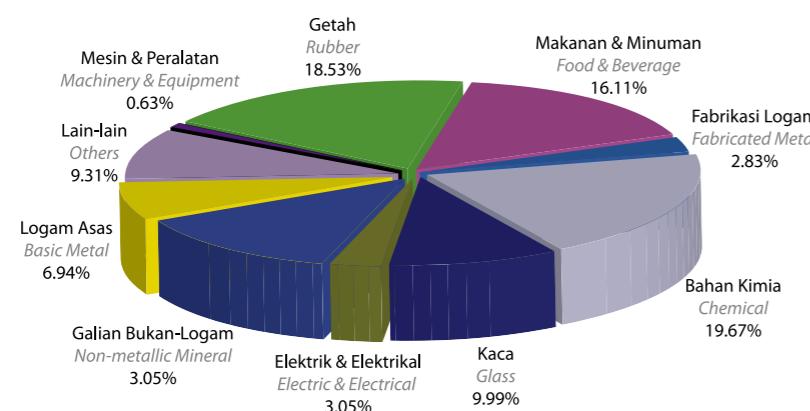
Rajah 3.5: Bilangan Pengguna Gas Asli dan Penggunaannya Oleh Sektor Industri Yang Dibekalkan Oleh Pemegang Lesen  
Figure 3.5: No. of Natural Gas Users And Their Consumption By Industrial Sector Supplied By Licensee



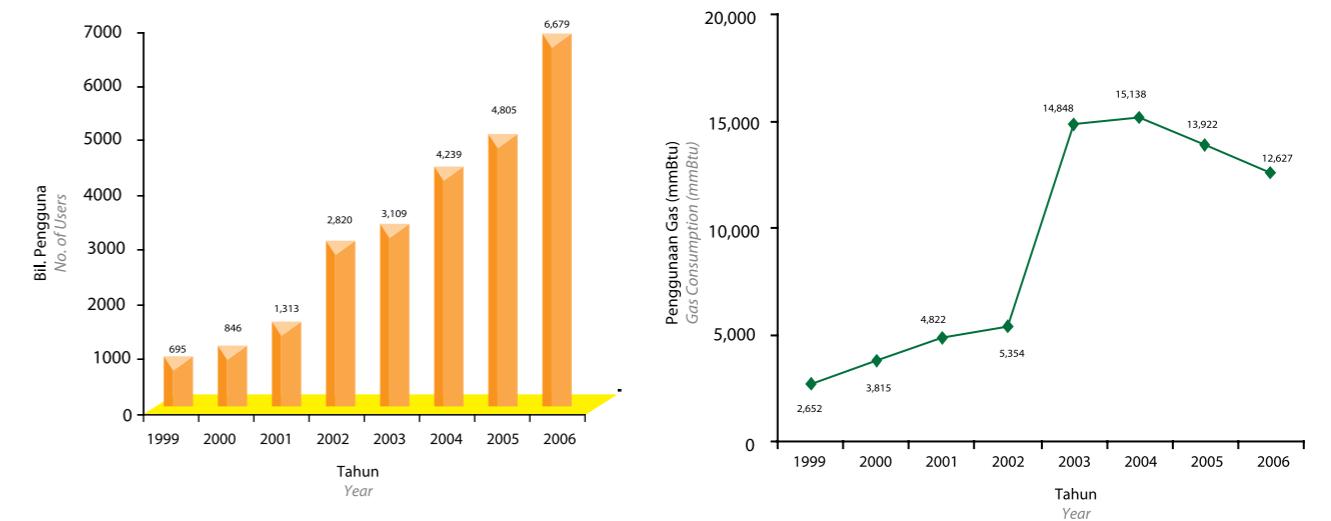
Rajah 3.7: Bilangan Pengguna Gas Asli Dan Penggunaannya Oleh Sektor Komersil Yang Dibekalkan Oleh Pemegang Lesen  
Figure 3.7: No. Of Natural Gas Users And Their Consumption By Commercial Sector Supplied By Licensee



Rajah 3.6: Peratus Penggunaan Gas Asli Sektor Industri Mengikut Sub-Sektor Yang Dibekalkan Oleh GMSB  
Figure 3.6: Industrial Sector Natural Gas Consumption Percentage By Sub-Sector Supplied By GMSB

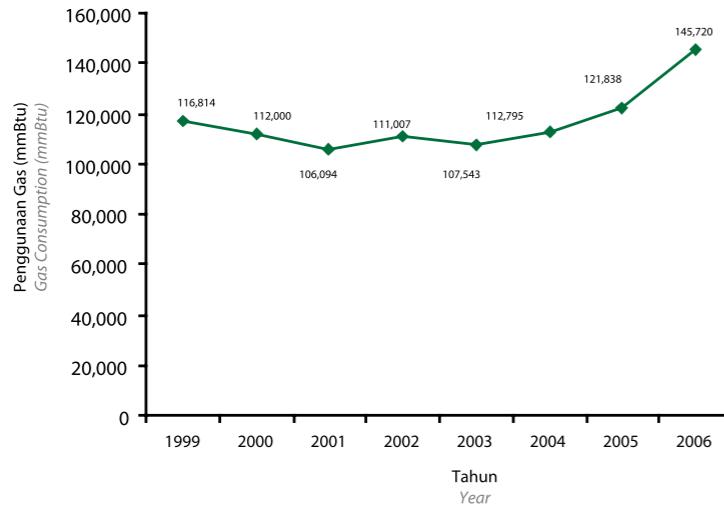


Rajah 3.8: Bilangan Pengguna Gas Asli Dan Penggunaannya Oleh Sektor Perumahan Yang Dibekalkan Oleh Pemegang Lesen  
Figure 3.8: No. Of Natural Gas Users And Their Consumption By Residential Sector Supplied By Licensee

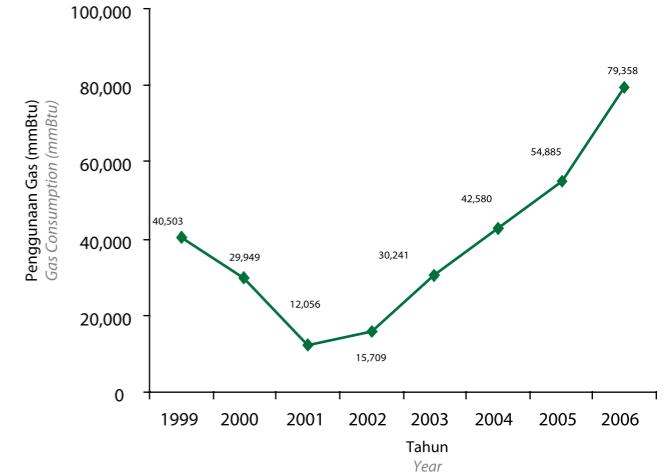
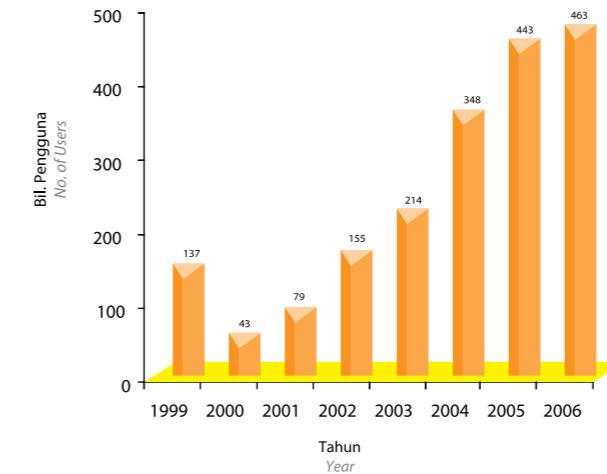


# PENGGUNAAN GAS | GAS UTILISATION

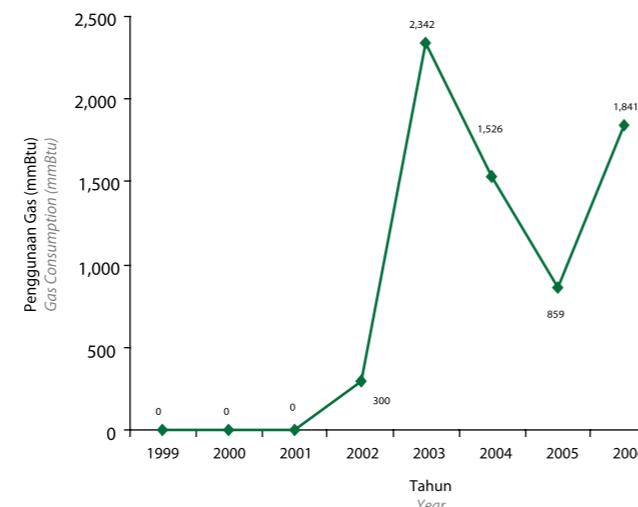
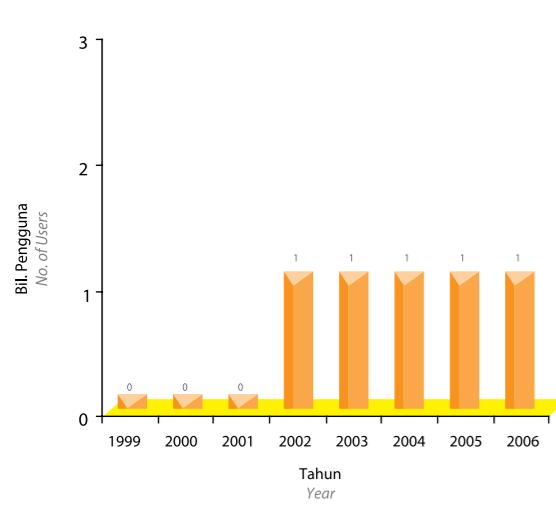
Rajah 3.9: Penggunaan LPG Oleh Semua Sektor Yang Dibekalkan Oleh Pemegang Lesen  
 Figure 3.9: LPG Consumption By All Sectors Supplied By Licensee



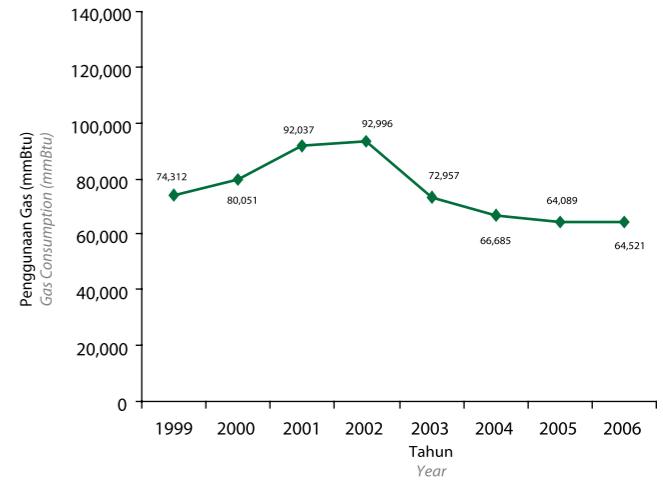
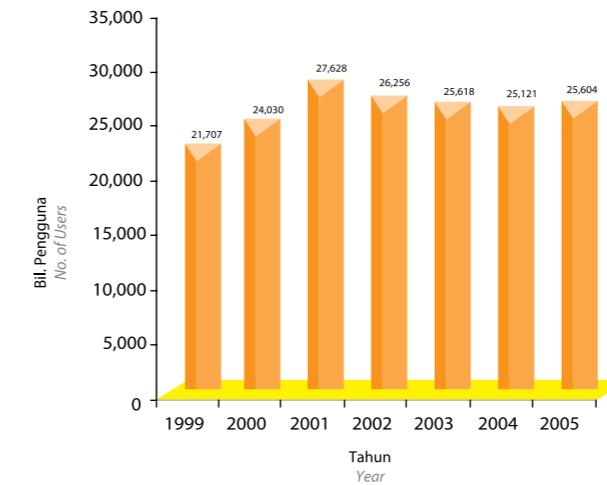
Rajah 3.11: Bilangan Pengguna LPG Dan Penggunaannya Oleh Sektor Komersil Yang Dibekalkan Oleh Pemegang Lesen  
 Figure 3.11: No. Of LPG Users And Their Consumption By Commercial Sector Supplied By Licensee



Rajah 3.10: Bilangan Pengguna LPG Dan Penggunaannya Oleh Sektor Industri Yang Dibekalkan Oleh Pemegang Lesen  
 Figure 3.10: No. Of LPG Users And Their Consumption By Industrial Sector Supplied By Licensee



Rajah 3.12: Bilangan Pengguna LPG Dan Penggunaannya Oleh Sektor Perumahan Yang Dibekalkan Oleh Pemegang Lesen  
 Figure 3.12: No. Of LPG Users And Their Consumption by Residential Sector Supplied By Licensee



**TARIF GAS ASLI DAN HARGA GAS  
PETROLEUM CECAIR**  
NATURAL GAS TARIFF AND LIQUEFIED  
PETROLEUM GAS PRICE

# TARIF GAS ASLI DAN HARGA GAS PETROLEUM CECAIR

## NATURAL GAS TARIFF AND LIQUEFIED PETROLEUM GAS PRICE

### TARIF GAS ASLI | NATURAL GAS TARIFF

Kerajaan telah meluluskan tarif gas asli bagi pengguna-pengguna GMSB seperti Jadual 4.1 yang berkuatkuasa dari 1 Oktober 2002 sehingga 31 Disember 2005. Namun begitu, ia telah dipanjangkan sehingga tarif gas asli yang baru diluluskan oleh kerajaan.

Jadual 4.1: Tarif Gas Asli Bagi Pengguna-Pengguna GMSB Berkuatkuasa Sehingga 31 Disember 2005  
Table 4.1: Natural Gas Tariff for GMSB Users Effective until 31 December 2005

KATEGORI CATEGORY	JULAT PENGGUNAAN GAS (mmBtu/tahun) GAS CONSUMPTION RANGE (mmBtu/year)	KADAR RM/meter padu (RM/mmBtu) RATE RM/cubic meter (RM/mmBtu)	KUANTITI MINIMUM BULANAN (meter padu) MONTHLY MINIMUM QUANTITY (cubic meter)
<b>Tarif A</b> (pengguna domestik) <i>Tariff A</i> (domestic user)	-	0.75* (19.72)	-
<b>Tarif B</b> (pengguna perdagangan) <i>Tariff B</i> (commercial user)	Sehingga 600	0.58 (15.25)	210
<b>Tarif C</b> (pengguna perdagangan dan industri) <i>Tariff C</i> (commercial and industrial users)	601 – 5,000	0.51 (13.41)	980
<b>Tarif D</b> (pengguna perdagangan dan industri) <i>Tariff D</i> (commercial and industrial users)	5,001 - 50,000	0.50 (13.15)	1,600
<b>Tarif E &amp; F</b> (pengguna industri) <i>Tariff E &amp; F</i> (industrial user)	50,001 - 750,000	0.49 (12.87)	25,000

\* Bayaran minimum bulanan bagi Tarif A ialah RM 5.00

\* Minimum monthly charges for Tariff A is RM 5.00

The Government has approved natural gas tariff for GMSB users effective from 1<sup>st</sup> October 2002 to 31<sup>st</sup> December 2005 as shown in Table 4.1. However, the natural gas tariff was extended until a new natural gas tariff approved by government.

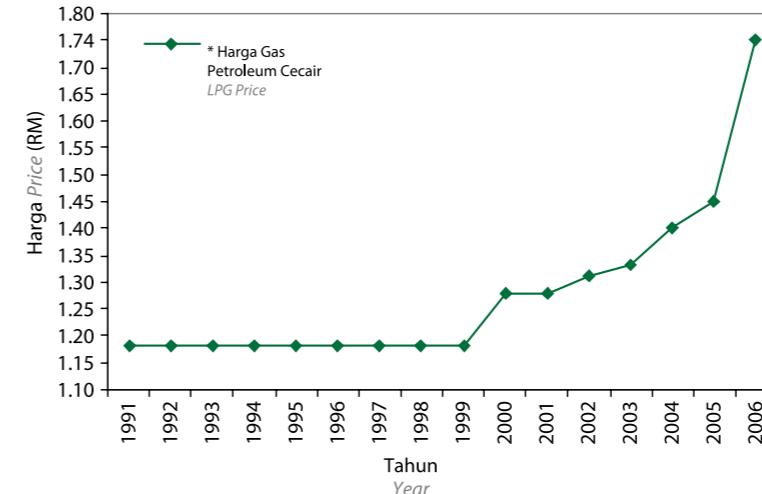
### HARGA GAS PETROLEUM CECAIR

#### LIQUEFIED PETROLEUM GAS PRICE

Harga LPG bagi sektor industri dan komersil bergantung kepada harga pasaran semasa LPG. Manakala harga LPG bagi sektor perumahan yang dibekalkan oleh pemegang lesen penggunaan gas iaitu GMSB adalah berdasarkan harga subsidi iaitu harga siling yang dikawal secara pentadbiran oleh kerajaan (Rajah 4.2).

LPG price for industrial and commercial sectors depends on LPG's current market price. On the other hand, LPG price for residential sector supplied by gas utility licensee ie GMSB is based on subsidised price, which was controlled by government (Figure 4.2).

Rajah 4.2: Harga Siling LPG Bagi Pengguna Domestik Yang Ditetapkan Oleh Kerajaan  
Figure 4.2: LPG Ceiling Price For Domestic Users Set By Government



\* sumber : Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna  
source : Ministry of Domestic Trade and Consumer Affairs



**PIAGAM PELANGGAN**  
*CLIENT CHARTER*

# PIAGAM PELANGGAN | CLIENT CHARTER

## STANDARD KUALITI PERKHIDMATAN PELANGGAN | CUSTOMER SERVICES QUALITY STANDARD

Jadual 5.1: Standard Kualiti Perkhidmatan Pelanggan GMSB  
Table 5.1: GMSB Customer Services Quality Standard

BIL. NO.	PERKHIDMATAN SERVICES	PENYATA PRESTASI STATEMENT OF PERFORMANCE
1	<b>Waktu Perniagaan</b> <i>Business Hours</i>	8.30 pagi – 5.30 petang Isnin - Jumaat 8.30 a.m. – 5.30 p.m. Monday - Friday
2	<b>Menangani Aduan</b> <i>Complaints Handling</i>	Aduan bertulis - 5 hari bekerja dari tarikh penerimaan. Aduan & pertanyaan menerusi telefon - 24 jam dari masa panggilan dibuat. <i>Written complaint - 5 working days receipt.</i> <i>Complaint &amp; telephone enquiries - 24 hours upon receiving the call.</i>
3	<b>Bayaran Bil</b> <i>Billings</i>	Pertanyaan/Aduan mengenai ketepatan bil - 5 hari bekerja. <i>Enquiries/Complaints on the accuracy of the gas bills - 5 working days.</i>
4	<b>Pemulangan</b> <i>Refunds</i>	Pelanggan Komersil/Industri - Deposit dipulangkan dalam tempoh 1 bulan selepas pemotongan/pemberhentian bekalan. Pelanggan Perumahan - Deposit dipulangkan dalam tempoh 2 bulan selepas pemotongan/pemberhentian bekalan. Jaminan Bank - Dilepaskan dalam tempoh 1 bulan selepas pemotongan/pemberhentian bekalan. <i>Commercial/Industrial Customers - Deposits will be refunded within 1 month of termination/disconnection of supply.</i> <i>Residential Customers - Deposits will be refunded within 2 months of termination/disconnection of supply.</i> <i>Bank guarantees - discharged within 1 month or termination or disconnection of supply.</i>
5	<b>Tindakan Kecemasan</b> <i>Emergency Responds</i>	Menghantar Pasukan Tindakan Kecemasan dalam tempoh 45 minit selepas menerima sebarang panggilan yang berkaitan dengan hal kecemasan. <i>Dispatch the Emergency Response Team within 45 minutes of receiving any calls of an emergency nature.</i>
6	<b>Pengawasan Pihak Ketiga</b> <i>Third Party Supervision</i>	Notis bertulis daripada kontraktor sekurang-kurangnya 3 hari sebelum bermulanya kerja. Notis yang tidak cukup boleh mengakibatkan arahan berhenti kerja. <i>Written notice from the contractor at least 3 days before work commences.</i> <i>Inadequate notice may result in a stop work order.</i>
7	<b>Mengenalpasti Lokasi Paip</b> <i>Identification of Pipeline Location</i>	Permohonan bertulis - 4 hari selepas permohonan. <i>Written request - 4 working days after application.</i>
8	<b>Pusat Panggilan 24 Jam</b> <i>24-Hour Call Centre</i>	1-800-88-5656 & 1-800-88-9119

BIL. NO.	PERKHIDMATAN SERVICES	PENYATA PRESTASI STATEMENT OF PERFORMANCE																												
9	<b>Gangguan Terancang</b> <i>Planned Interruptions</i>	Pelanggan akan diberitahu sekurang-kurangnya 48 jam sebelum dilakukan sebarang gangguan yang terancang. <i>Customers will be informed at least 48 hours before a planned interruption is carried out.</i>																												
10	<b>Penukaran Meter</b> <i>Replacement of Meters</i>	Ditukar - 3 hari selepas dijalankan siasatan. <i>Replacement - 3 days prior to investigation.</i>																												
Jadual 5.2: Nombor Perhubungan GMSB Table 5.2: GMSB Contact Number																														
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Lokasi Location</th> <th>Alamat Address</th> <th>Telefon Telephone</th> <th>Faksimili Facsimile</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ibu Pejabat Head Office</td> <td>No. 5, Jalan Serendah 26/17 Seksyen 26, Peti Surat 7901 40732 Shah Alam Selangor Darul Ehsan</td> <td>03 5192 3000</td> <td>03 5192 6766</td> </tr> <tr> <td>Pusat Kawalan Operasi Operation Control Room</td> <td>No. 5, Jalan Serendah 26/17 Seksyen 26, Peti Surat 7901 40732 Shah Alam Selangor Darul Ehsan</td> <td>1 800 88 9119</td> <td>03 5192 6751</td> </tr> <tr> <td>Pusat Perkhidmatan Pelanggan Customer Service Unit</td> <td>No. 27 &amp; 27-1, Jalan 3/76D Desa Pandan 55100, Kuala Lumpur</td> <td>1 800 88 5656</td> <td>03 9282 9818</td> </tr> <tr> <td>Pejabat Wakil Daerah Selatan Southern Regional Office</td> <td>PLO343, Jalan Emas Tiga Kawasan Perindustrian Pasir Gudang 81700 Pasir Gudang Johor Darul Takzim</td> <td>07 252 2314</td> <td>07 252 2561</td> </tr> <tr> <td>Pejabat Cawangan Kerteh Kerteh Branch Office</td> <td>No. 77, Bandar Baru Kerteh 24300 Kerteh, Kemaman Terengganu Darul Iman</td> <td>09 826 3661 / 7</td> <td>09 826 3672</td> </tr> <tr> <td>Pejabat Wakil Daerah Kuala Lumpur Kuala Lumpur Regional Office</td> <td>No. 27 &amp; 27-1, Jalan 3/76D Desa Pandan 55100 Kuala Lumpur</td> <td>03 4142 8401</td> <td>03 4143 9527</td> </tr> </tbody> </table>			Lokasi Location	Alamat Address	Telefon Telephone	Faksimili Facsimile	Ibu Pejabat Head Office	No. 5, Jalan Serendah 26/17 Seksyen 26, Peti Surat 7901 40732 Shah Alam Selangor Darul Ehsan	03 5192 3000	03 5192 6766	Pusat Kawalan Operasi Operation Control Room	No. 5, Jalan Serendah 26/17 Seksyen 26, Peti Surat 7901 40732 Shah Alam Selangor Darul Ehsan	1 800 88 9119	03 5192 6751	Pusat Perkhidmatan Pelanggan Customer Service Unit	No. 27 & 27-1, Jalan 3/76D Desa Pandan 55100, Kuala Lumpur	1 800 88 5656	03 9282 9818	Pejabat Wakil Daerah Selatan Southern Regional Office	PLO343, Jalan Emas Tiga Kawasan Perindustrian Pasir Gudang 81700 Pasir Gudang Johor Darul Takzim	07 252 2314	07 252 2561	Pejabat Cawangan Kerteh Kerteh Branch Office	No. 77, Bandar Baru Kerteh 24300 Kerteh, Kemaman Terengganu Darul Iman	09 826 3661 / 7	09 826 3672	Pejabat Wakil Daerah Kuala Lumpur Kuala Lumpur Regional Office	No. 27 & 27-1, Jalan 3/76D Desa Pandan 55100 Kuala Lumpur	03 4142 8401	03 4143 9527
Lokasi Location	Alamat Address	Telefon Telephone	Faksimili Facsimile																											
Ibu Pejabat Head Office	No. 5, Jalan Serendah 26/17 Seksyen 26, Peti Surat 7901 40732 Shah Alam Selangor Darul Ehsan	03 5192 3000	03 5192 6766																											
Pusat Kawalan Operasi Operation Control Room	No. 5, Jalan Serendah 26/17 Seksyen 26, Peti Surat 7901 40732 Shah Alam Selangor Darul Ehsan	1 800 88 9119	03 5192 6751																											
Pusat Perkhidmatan Pelanggan Customer Service Unit	No. 27 & 27-1, Jalan 3/76D Desa Pandan 55100, Kuala Lumpur	1 800 88 5656	03 9282 9818																											
Pejabat Wakil Daerah Selatan Southern Regional Office	PLO343, Jalan Emas Tiga Kawasan Perindustrian Pasir Gudang 81700 Pasir Gudang Johor Darul Takzim	07 252 2314	07 252 2561																											
Pejabat Cawangan Kerteh Kerteh Branch Office	No. 77, Bandar Baru Kerteh 24300 Kerteh, Kemaman Terengganu Darul Iman	09 826 3661 / 7	09 826 3672																											
Pejabat Wakil Daerah Kuala Lumpur Kuala Lumpur Regional Office	No. 27 & 27-1, Jalan 3/76D Desa Pandan 55100 Kuala Lumpur	03 4142 8401	03 4143 9527																											



PIAGAM PELANGGAN | CLIENT CHARTER

Jadual 5.3: Standard Kualiti Perkhidmatan Pelanggan SEC  
 Table 5.3: SEC Customer Services Quality Standard

BIL. NO.	PERKHIDMATAN SERVICES	PENYATA PRESTASI STATEMENT OF PERFORMANCE
1	<b>Waktu Perniagaan</b> <i>Business Hours</i>	7.45 pagi – 5.00 petang Isnin – Jumaat <i>7.45 a.m. – 5.00 p.m. Monday to Friday</i>
2	<b>Menangani Aduan/Pertanyaan</b> <i>Complaints/Enquiry Handling</i>	Aduan/pertanyaan bertulis - 5 hari bekerja dari tarikh penerimaan. Pertanyaan melalui telefon - 1 hari bekerja. <i>Written complaint/enquiry - 5 working days upon receipt.</i> <i>Telephone enquiry - 1 working day.</i>
3	<b>Bayaran Bil</b> <i>Billings</i>	Apa-apa pertanyaan berkaitan bil gas - 5 hari bekerja. <i>For any enquiry in regard to the gas bill - 5 working days.</i>
4	<b>Pemulangan</b> <i>Security Deposits and Refund</i>	Pelanggan bukan perumahan - Deposit dipulangkan dalam tempoh 1 bulan jika bekalan tidak lagi diperlukan. Pelanggan perumahan - Deposit dipulangkan dalam tempoh 2 bulan jika bekalan gas tidak lagi diperlukan. <i>Non-residential customers – Deposits will be returned within 1 month if supply is no longer required.</i> <i>Residential customers - Deposits will be returned within 2 months if supply is no longer required.</i>
5	<b>Tindakan Kecemasan</b> <i>Emergency Response</i>	Satu pasukan akan dihantar ke tapak binaan dalam tempoh 45 minit jika kecemasan berlaku di sepanjang atau di sekitar talian atau pepasangan paip gas. <i>A team will be dispatched to the site of the emergency within 45 minutes in the event of an emergency along or in the vicinity of gas pipeline or installation.</i>
6	<b>Talian Kecemasan 24-Jam</b> <i>24-Hour Emergency Lines</i>	019 882 1480, 019 882 0850, 013 864 6079, 019 860 0860, 013 874 4973 Waktu Perniagaan <i>Office Hours</i> Nombor Telefon <i>Telephone Number</i> Kota Kinabalu 088-440600 Labuan 087-417162
7	<b>Pengawasan Pihak Ketiga</b> <i>Third Party Supervision</i>	Notis bertulis daripada kontraktor sekurang-kurangnya 3 hari sebelum bermulanya kerja. Notis yang tidak cukup boleh mengakibatkan arahan berhenti kerja. <i>Written notice from the contractor at least 3 days before work commences. Inadequate notice may result in a stop work order</i>
8	<b>Lokasi Talian Paip Gas</b> <i>Location of Gas Pipeline</i>	Maklumat akan disampaikan kepada pihak ketiga dalam tempoh 4 hari bekerja. <i>Information would then be conveyed to the third party within 4 working days.</i>

BIL. NO.	PERKHIDMATAN SERVICES	PENYATA PRESTASI STATEMENT OF PERFORMANCE
9	<b>Gangguan Terancang</b> <i>Planned Interruptions</i>	Pelanggan akan diberitahu sekurang-kurang 48 jam sebelum dilakukan sebarang gangguan yang terancang. <i>Customer will be informed 48 hours before a planned interruption is carried out.</i>
10	<b>Penukaran Meter</b> <i>Replacement of Meters</i>	Meter gas akan diganti dalam tempoh 3 bulan – Pengguna Domestik. Meter gas akan diganti dalam tempoh 6 bulan – Pengguna Industri dan Komersil. <i>A gas meter will be replaced within 3 months – Domestic User</i> <i>A gas meter will be replaced within 6 months – Industrial and Commercial Users</i>



## PIAGAM PELANGGAN | CLIENT CHARTER

Jadual 5.4: Nombor Perhubungan SEC

Table 5.4: SEC Contact Number

Lokasi Location	Alamat Address	Telefon Telephone	Faksmili Facsmile
Kecemasan <i>Emergency</i> Unit Tenaga <i>Energy Division</i> Talian Kecemasan 24-Jam <i>24-Hours Emergency Lines</i>		019 882 1480 019 864 6079 019 860 0860 019 882 0850 013 874 4973	088 440 657
Ketika Waktu Pejabat <i>During Office Hours</i> Kota Kinabalu Labuan		088 440 600 / 656 / 657 / 658 / 659	
Telefon Sebelum Menggali <i>Call Before You Dig</i>		088 417 162	

**PRESTASI PERKHIDMATAN PERBEKALAN DAN  
RELIABILITI**  
*SUPPLY SERVICES AND RELIABILITY PERFORMANCE*



# PRESTASI PERKHIDMATAN PERBEKALAN DAN RELIABILITI

## SUPPLY SERVICES AND RELIABILITY PERFORMANCE

Aspek-aspek utama yang dipantau dan dianalisis bagi menilai keadaan sistem pembekalan gas oleh pemegang-pemegang lesen penggunaan gas adalah seperti berikut :

- ◆ Bilangan gangguan bekalan
- ◆ Tempoh dan punca gangguan bekalan
- ◆ Indeks Tempoh Purata Gangguan Bekalan (SAIDI)
- ◆ Indeks Purata Kekerapan Gangguan Bekalan (SAIFI)
- ◆ Indeks Tempoh Purata Gangguan Pelanggan (CAIDI)
- ◆ Aduan pengguna

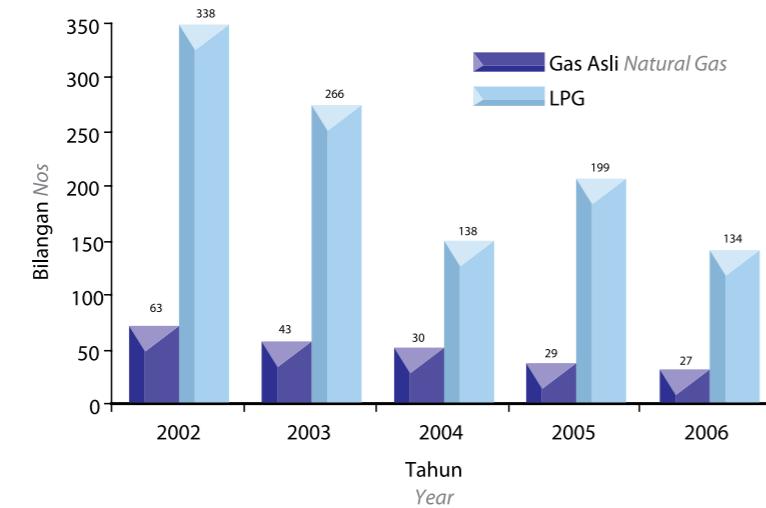
*The main aspects being monitored and analysed to assess the condition of gas supply system by Gas Utility Licensee are as follows:*

- ◆ Number of supply interruption
- ◆ Duration and causes of supply interruption
- ◆ Supply Average Interruption Duration Index (SAIDI)
- ◆ Supply Average Interruption Frequency Index (SAIFI)
- ◆ Customer Average Interruption Duration Index (CAIDI)
- ◆ Customer complaint

### Bilangan Gangguan Bekalan Number Of Supply Interruption

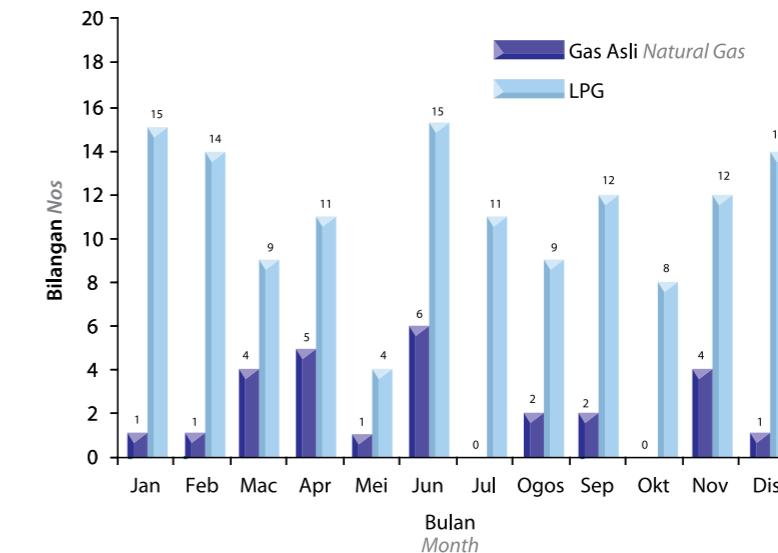
Pada tahun 2006, jumlah gangguan bekalan gas yang dilaporkan oleh pemegang lesen penggunaan gas adalah 161 gangguan iaitu penurunan sebanyak 29.4% berbanding 228 gangguan pada tahun 2005. Rajah 6.1 dan 6.2 menunjukkan jumlah gangguan bekalan gas yang dilaporkan pada sistem gas asli dan LPG berpaip dari tahun 2002 hingga 2005.

Rajah 6.1 : Gangguan Bekalan Gas Yang Dilaporkan Dari Tahun 2002 – 2006  
Figure 6.1: Gas Supply Interruption Reported From Year 2002 - 2006



*In year 2006, the total interruption of gas supply reported by Gas Utility Licensee is 161 interruptions reduced by 29.4% compared to 228 interruptions in year 2005. Figure 6.1 and 6.2 shows the total interruption of gas supply for natural gas and LPG systems reported from year 2002 to 2006.*

Rajah 6.2 Menunjukkan Bilangan Gangguan Bekalan Gas Pada Tahun 2006.  
Figure 6.2 Number Of Gas Supply Interruption In Year 2006

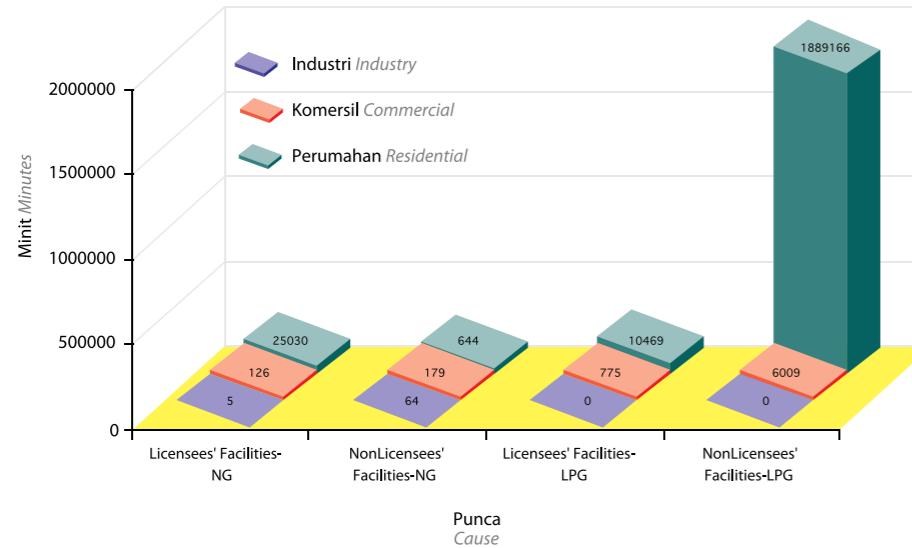


### Tempoh Dan Punca Gangguan Bekalan Duration And Cause Of Supply Interruption

Jadual 6.1: Tempoh Dan Punca Gangguan Bekalan Bagi Tahun 2006  
Table 6.1: Duration And Causes of Supply Interruption In Year 2006

LOKASI LOCATION	TEMPOH GANGGUAN BEKALAN (minit) DURATION OF SUPPLY INTERRUPTION (minutes)					
	GAS ASLI NATURAL GAS			LPG LPG		
	Industri Industry	Komersil Commercial	Perumahan Residential	Industri Industry	Komersil Commercial	Perumahan Residential
Gangguan berpunca daripada kegagalan kemudahan pemegang lesen penggunaan gas <i>Interruption due to Gas Utility Licensee's facility failure</i>	5	126	25,030	0	775	10,469
Gangguan berpunca daripada kegagalan, bukan di kemudahan pemegang lesen penggunaan gas <i>Interruption due to Non-Gas Utility Licensee's facility failure</i>	64	179	644	0	6,009	1,889,166

Rajah 6.3: Tempoh Dan Punca Gangguan Bekalan Bagi Tahun 2006  
 Figure 6.3: Duration And Causes of Supply Interruption In Year 2006



#### Petunjuk Reliabiliti Dan Prestasi Reliability And Performance Indicators

Tiga indeks yang digunakan bagi mengukur kualiti perkhidmatan perbekalan gas adalah Indeks Purata Tempoh Gangguan Bekalan (SAIDI), Indeks Purata Frekuensi Gangguan Bekalan (SAIFI) dan Indeks Purata Tempoh Gangguan Pengguna (CAIDI = SAIDI/SAIFI). Jadual 6.2 menunjukkan prestasi perkhidmatan perbekalan Gas Malaysia Sdn Bhd. Petunjuk prestasi berkaitan kebocoran gas pula ditunjukkan dalam Jadual 6.3.

Jadual 6.4 dan 6.5 menunjukkan aduan-aduan yang diterima oleh pemegang lesen penggunaan gas.

The three indices used for assessing the supply service quality are namely Supply Average Interruption Duration Index (SAIDI), Supply Average Interruption Frequency Index (SAIFI) and Customer Average Interruption Duration Index (CAIDI = SAIDI/SAIFI). Table 6.2 shows the supply service performance of GMSB and performance indicator pertaining to gas leak is shown in Table 6.3.

Table 6.4 and 6.5 show the complaints received by Gas Utility Licensee.

Jadual 6.2: Petunjuk Prestasi Gas Malaysia Sdn Bhd (GMSB)  
 Table 6.2: Gas Malaysia Sdn Bhd (GMSB) Reliability Indicator

PETUNJUK PRESTASI RELIABILITY INDICATOR	FORMULA PENGIRAAN MEASUREMENT FORMULA	UNIT UNIT	PENANDA ARAS BENCHMARK	TAHUN YEARS				
				2002	2003	2004	2005	2006
<b>SAIDI</b> (Supply Average Interruption Duration Index)	$\frac{\text{Total Minutes Per Year}}{\text{Average Total No of Customer}}$	Minit/Pelanggan/Tahun Minutes/customer/year	0.81	0.027	0.0013	0.0186	0.0012	1.0812
<b>SAIFI</b> (Supply Average Interruption Frequency Index)	$\frac{\text{Total No of Customer Interruptions Per Year}}{\text{Average Total No of Customers}}$	Gangguan/Pelanggan/Tahun Interruptions/customer/year	6.7	0.00042	0.00003	0.0002	0.0001	0.0128
<b>CAIDI</b> (Customer Average Interruption Duration Index) (SAIDI/SAIFI)	$\frac{\text{Total Customer Minutes}}{\text{Total No of Customer Interruptions}}$	Minit/Gangguan Minutes/Interruption	41.2	64.3	40	93.3	20.0	84.3



Jadual 6.3: Petunjuk Prestasi Berkaitan Kebocoran Gas  
Table 6.3: Performance Indicator Related to Gas Leaks

PETUNJUK PRESTASI RELIABILITY INDICATOR		FORMULA PENGIRAAN MEASUREMENT FORMULA	UNIT UNIT	TAHUN YEARS					PENANDA ARAS BENCH- MARK	
				2002	2003	2004	2005	2006		
Kebocoran di sepanjang talian paip gas bagi setiap 1000km <i>Leak along gas pipeline for every 1000km</i>	GMSB	Kebocoran disebabkan kegagalan talian paip seperti paip pecah akibat pengaratan <i>Leak caused by gas pipeline failure such as pipe burst caused by corrosion</i>	Bilangan 1000km  Nos. 1000km	0  0	4.24	0	0.00072	0.7		
		Pihak ketiga <i>Third Party</i>								
Kebocoran di kemudahan gas bagi setiap 1000 pelanggan <i>Leak at gas facilities for every 1000 customers</i>	GMSB	Kebocoran dikemudahan gas disebabkan kegagalan sistem GMSB <i>Leak at gas facilities caused by GMSB system failure</i>	Bilangan Pelanggan  Nos. Customers	0.91	4.0	1.43	4.5241	0.03303	14.95	
		Pihak ketiga <i>Third Party</i>								

Jadual 6.4: Statistik Aduan Pengguna Kepada Pemegang Lesen Penggunaan Gas Mengikut Sektor  
Table 6.4: Statistic of Customer Complaints to Gas Utility Licensee by Sector

LOKASI LOCATION	INDUSTRI INDUSTRY					KOMERSIL COMMERCIAL					DOMESTIK DOMESTIC					JUMLAH TOTAL				
	2002	2003	2004	2005	2006	2002	2003	2004	2005	2006	2002	2003	2004	2005	2006	2002	2003	2004	2005	2006
Semenanjung																				
Malaysia (Gas Asli) Peninsular	24	15	21	42	41	26	13	6	1	9	85	85	25	46	21	135	113	52	89	71
Malaysia (Natural Gas)																				
Sabah (Gas Asli) (Natural Gas)	0	0	0	0	2											0	0	0	0	2
Semenanjung																				
Malaysia Peninsular	0	0	0	0	0	21	46	22	5	23	659	531	167	345	260	680	577	189	350	283
Malaysia (LPG)																				

Jadual 6.5: Statistik Aduan Pengguna Kepada Pemegang Lesen Penggunaan Gas Mengikut Kategori Aduan  
Table 6.5: Statistic Of Customer Complaints To Gas Utility Licensee by Complaint Category

LOKASI LOCATION	GANGGUAN BEKALAN SUPPLY DISTURBANCE					KEBOCORAN LEAKING					LAIN-LAIN OTHERS					JUMLAH TOTAL				
	2002	2003	2004	2005	2006	2002	2003	2004	2005	2006	2002	2003	2004	2005	2006	2002	2003	2004	2005	2006
Semenanjung																				
Malaysia (Gas Asli) Peninsular	63	43	30	29	26	25	31	22	60	45	47	39	0	0	0	135	113	52	89	71
Malaysia (Natural Gas)																				
Sabah (Gas Asli) (Natural Gas)	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Semenanjung																				
Malaysia Peninsular	338	266	138	199	134	231	209	51	151	149	111	102	0	0	0	680	577	189	350	283
Malaysia (LPG)																				



**PRESTASI KESELAMATAN**  
*SAFETY PERFORMANCE*

# PRESTASI KESELAMATAN | SAFETY PERFORMANCE

Bilangan kes-kes kemalangan yang dilaporkan kepada Suruhanjaya Tenaga (ST) sehingga tahun 2006 ditunjukkan dalam Jadual 7.1.

Jadual 7.1: Punca-Punca Bagi Kejadian Yang Dilaporkan (1993-2006)  
Table 7.1: Cause Of Incident Reported (1993-2006)

PUNCA KEJADIAN CAUSE OF INCIDENT	SISTEM GAS BERPAIP GAS PIPING SYSTEM		SISTEM GAS TIDAK BERPAIP NON-PIPED GAS SYSTEM	
	Bil. No.	%	Bil. No.	%
Pemasangan / senggaraan sistem paip gas tidak memuaskan Installation / Maintenance of gas piping system not satisfied	16	50	5	56
Kerja / tindakan berbahaya pihak ketiga berdekatan / di talian paip Dangerous work / action by third party near / on piping network	11	34	0	0
Penggunaan kelengkapan gas secara tidak selamat Unsafe uses of gas appliance.	5	16	4	44
<b>Jumlah</b> <b>Total</b>	<b>32</b>	<b>100</b>	<b>9</b>	<b>100</b>

Jadual 7.2: Akibat Kejadian Yang Dilaporkan (1993-2006)  
Table 7.2: Consequence of Incident Reported (1993-2006)

AKIBAT KEJADIAN CONSEQUENCE OF INCIDENT	BILANGAN KEJADIAN NO. OF INCIDENT		JUMLAH TOTAL
	SISTEM GAS BERPAIP GAS PIPING SYSTEM	SISTEM GAS TIDAK BERPAIP NON-PIPED GAS SYSTEM	
Kematian Fatality	11	5	16
Kecederaan Injury	22	14	36
Kerosakan harta benda Property damage	32	9	41

Number of accident cases reported to Energy Commission (EC) up to 2006 is shown in Table 7.1.

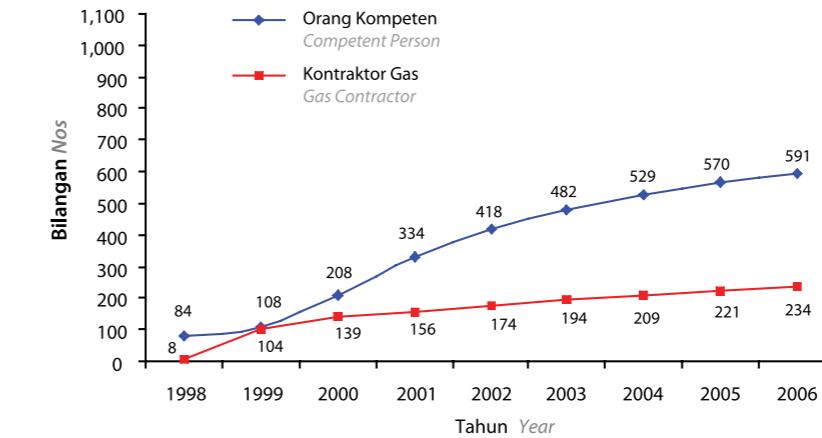
## Pendaftaran Kontraktor Gas Dan Orang Kompeten Gas Contractor And Competent Person Registration

Pendaftaran kontraktor gas diklasifikasi kepada 4 kelas iaitu Kelas A, Kelas B, Kelas C dan Kelas D. Setiap kelas mempunyai ruang lingkup kerja yang berbeza berdasarkan kelas pepasangan gas.

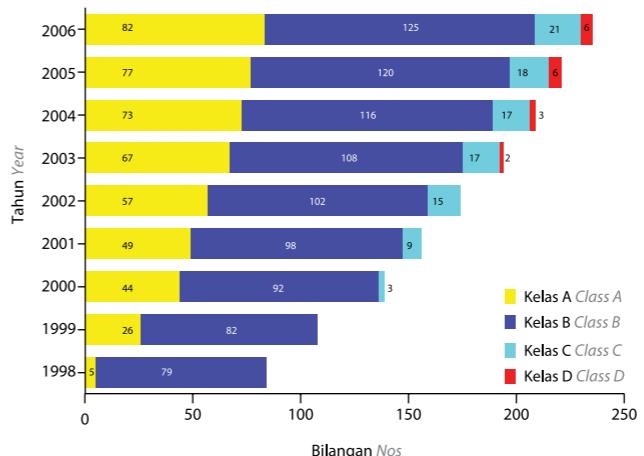
Perakuan kekompetenan pula terbahagi kepada 5 kategori iaitu Jurutera Gas, Penyelia Kejuruteraan Gas, Jurugegas Gas Kelas 1, Jurugegas Gas Kelas II dan Jurugegas Gas Kelas III. Setiap kategori turut mempunyai ruang lingkup kerja yang berbeza berdasarkan kelas pepasangan gas

Rajah 7.1, Rajah 7.2 dan Rajah 7.3 menunjukkan bilangan pendaftaran kontraktor gas dan orang kompeten sehingga tahun 2006.

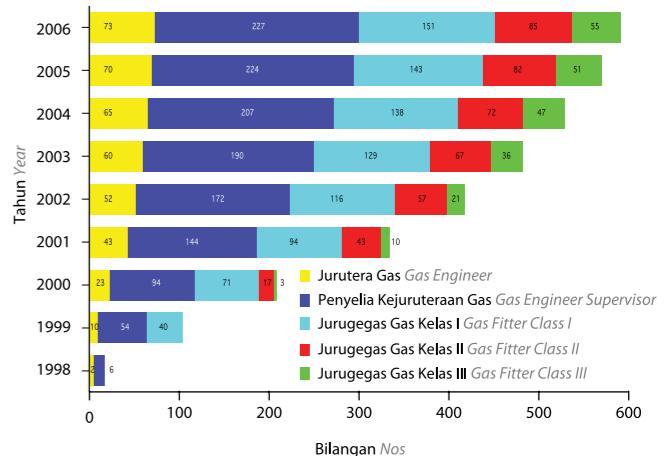
Rajah 7.1: Jumlah Kontraktor Gas dan Orang Kompeten  
Figure 7.1: Total Gas Contractor and Competent Person



Rajah 7.2: Jumlah Kontraktor Gas Mengikut Kelas  
Figure 7.2: Total of Gas Contractor by Classes



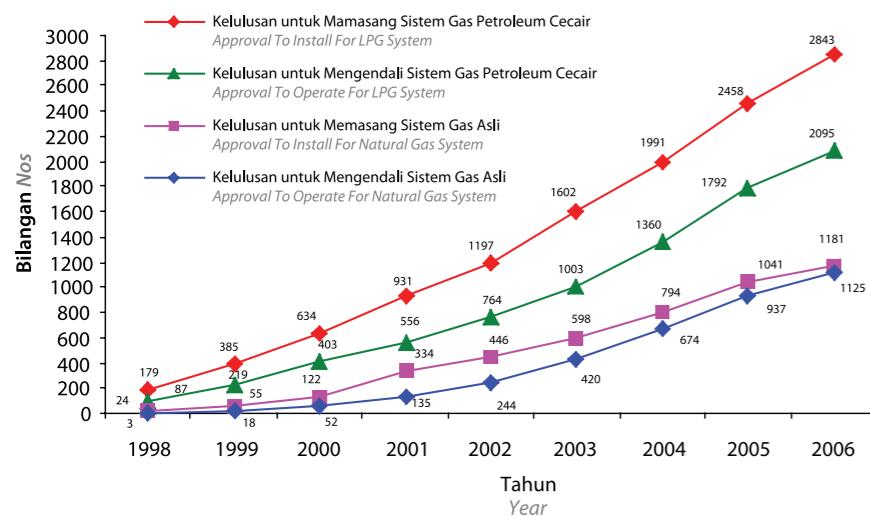
Rajah 7.3: Jumlah Orang Kompeten Mengikut Kategori Kompeten  
Figure 7.3: Total of Competent Person by Competency Categories



## Kelulusan Untuk Memasang Dan Mengendali Approval To Install And Operate

Bagi menjamin keselamatan pepasan sistem talian paip gas, Suruhanjaya Tenaga (ST) mengeluarkan dua jenis kelulusan iaitu kelulusan untuk memasang dan kelulusan untuk mengendali pepasan sistem talian paip bagi gas petroleum cecair dan gas asli. Sehingga tahun 2006, jumlah kelulusan untuk memasang dan kelulusan untuk mengendali adalah 4,938 bagi sistem gas petroleum cecair dan 2,306 bagi sistem gas asli. (Rajah 7.4)

Rajah 7.4: Jumlah Kelulusan Untuk Memasang/ Mengendali Sistem Talian Paip Gas Asli Dan LPG  
Figure 7.4: Total of Approval To Install/Operate Natural Gas And LPG Systems

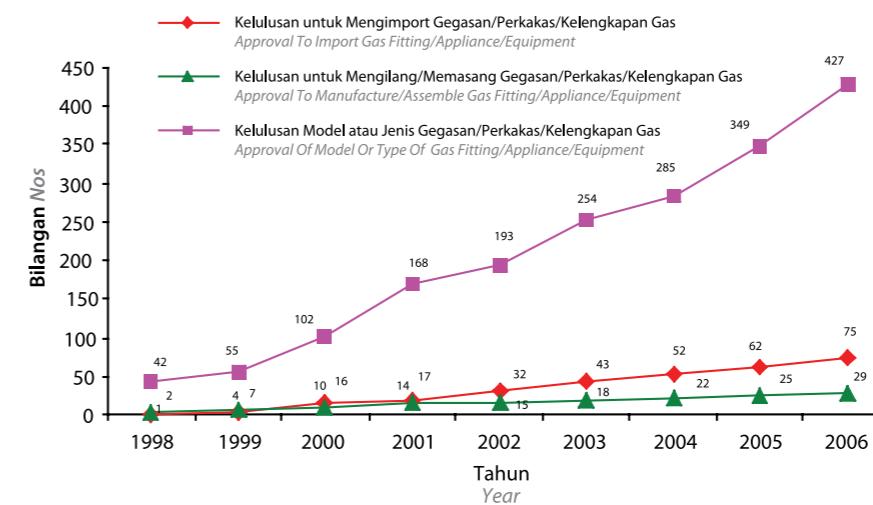


## Pendaftaran Gegasan, Perkakas Dan Kelengkapan Gas Gas Fittings, Equipment And Appliances Registration

Bagi mengawal selia keselamatan gegasan, perkakas dan kelengkapan gas, Suruhanjaya Tenaga (ST) mengeluarkan kelulusan untuk mengilang atau mengimport barang gas di samping meluluskan jenis atau model gegasan, perkakasan atau kelengkapan gas. Bilangan kelulusan yang telah dikeluarkan adalah seperti yang ditunjukkan dalam Rajah 7.5.

To regulate the safety of gas equipment, fittings and appliances, Energy Commission (EC) issues approval to manufacture or import gas equipment as well as type or model approval of gas equipment, fittings or appliances. The number of approval issued is shown in Figure 7.5.

Rajah 7.5: Jumlah Pengilang/Pengimport dan Jenis Barang Gas Yang Diluluskan  
Figure 7.5: Total of Manufacturer/Importer and Type of Approved Gas Equipment



**NAMA & ALAMAT ORGANISASI-ORGANISASI**  
ORGANISATIONS NAME & ADDRESS

# NAMA & ALAMAT ORGANISASI-ORGANISASI

## ORGANISATIONS NAME & ADDRESS

KEMENTERIAN DAN JABATAN KERAJAAN | GOVERNMENT MINISTRIES AND DEPARTMENTS

**Kementerian Tenaga, Air dan Komunikasi**  
*Ministry of Energy, Water and Communication*  
 Blok E4/5, Parcel E  
 Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan  
 62668 Putrajaya  
 Tel: 03 8883 6000  
 Faks: 03 8889 3712  
 Laman web: www.ktak.gov.my

**Kementerian Perdagangan Antarabangsa dan Industri**  
*Ministry Of International Trade and Industry*  
 Blok 10, Kompleks Pejabat Kerajaan Jalan Duta  
 50592 Kuala Lumpur  
 Tel: 03 6203 3022  
 Faks: 03 6201 2337  
 Laman web: www.miti.gov.my

**Kementerian Kewangan**  
*Ministry Of Finance*  
 Kompleks Kementerian Kewangan  
 Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan  
 62592 Putrajaya  
 Tel: 03 8882 3000  
 Faks: 03 8882 3893  
 Laman web: www.treasury.gov.my

**Kementerian Perusahaan Perdagangan dan Komoditi**  
*Ministry Of Plantation Industries and Commodities*  
 Tingkat 6-8, Menara Dayabumi  
 Jalan Sultan Hishamuddin  
 50654 Kuala Lumpur  
 Tel: 03 2274 7511  
 Faks: 03 2274 5014  
 Laman web: www.kppk.gov.my

**Kementerian Pembangunan Usahawan dan Koperasi**  
*Ministry Of Entrepreneurial And Cooperative Development*  
 Tingkat 22-26, Bangunan Medan Mara  
 Jalan Raja Laut  
 50652 Kuala Lumpur  
 Tel: 03 2698 5022  
 Faks: 03 2691 7623  
 Laman web: www.mecd.gov.my

**Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna**  
*Ministry Of Domestic Trade & Consumer Affairs*  
 Lot 2G3, Presint 2  
 Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan  
 62623 Putrajaya  
 Tel: 1-800-886-800 / 03 8882 5500  
 Faks: 03 8882 5762  
 Laman web: www.kpdnhep.gov.my

**Kementerian Sumber Manusia**  
*Ministry of Human Resource*  
 Aras 6, Blok D3, Parcel D  
 Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan  
 62530 Putrajaya  
 Tel: 03 8886 5000  
 Faks: 03 8889 2381  
 Laman web: www.mohr.gov.my

**Unit Perancang Ekonomi**  
*Economic Planning Unit*  
 Blok B5 & B6  
 Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan  
 62502 Putrajaya  
 Tel: 03 8888 3333  
 Faks: 03 8888 3817  
 Laman web: www.epu.jpm.my

**Malaysian Industrial Development Authority (MIDA)**  
 Level 6, Plaza Sentral  
 Jalan Stesen Sentral 5  
 Kuala Lumpur Sentral  
 50470 Kuala Lumpur  
 Tel: 03 2267 3633  
 Faks: 03 2274 7970  
 Laman web: www.mida.gov.my

**Malaysia External Trade Development Corporation (MATRADE)**  
 Tingkat 7(West Wing)  
 Wisma Sime Darby  
 Jalan Raja Laut  
 50350 Kuala Lumpur  
 Tel: 03 2694 7259  
 Faks: 03 2694 7363  
 Laman web: www.matrade.gov.my

**Jabatan Statistik**  
*Department of Statistics*  
 Aras 8, Blok C6  
 Parcel C, Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan  
 62514 Putrajaya  
 Tel: 03 8885 7000  
 Faks: 03 8888 9250  
 Laman web: www.statistics.gov.my

## SENARAI KONTRAKTOR GAS BERDAFTAR - KELAS A (2006)

### LIST OF REGISTERED GAS CONTRACTOR - CLASS A (2006)

**A.I. Total Engineering Sdn Bhd**  
 2764 M, Jalan Changkat Permata  
 Taman Permata  
 53300 Ulu Klang  
 Kuala Lumpur  
 Tel: 03 4106 9341

**Algotech (M) Sdn Bhd**  
 No. 43-M & 43-1, Wisma Algotech  
 Medan Setia 1, Plaza Damansara  
 50490 Bukit Damansara  
 Kuala Lumpur  
 Tel: 03 2094 5733

**Alpha Flowtech Sdn Bhd**  
 No. 24, Jln Industri Mas 9, Taman Mas  
 47100 Puchong  
 Selangor Darul Ehsan  
 Tel: 03 8520 0101

**Applied Industrial Eng Sdn Bhd**  
 No. 11A, Jalan PBS 14/5  
 Tmn Perindustrian Bkt Serdang  
 43300 Seri Kembangan  
 Selangor Darul Khusus  
 Tel: 03 8941 0201

**Bilpro Engineering Sdn Bhd**  
 Lot 40, Kawasan Perindustrian Ringan  
 Kg Baru Ampang Tambahan  
 68000 Ampang  
 Selangor Darul Ehsan  
 Tel: 03 4297 2399

**Bijak Aktif Sdn Bhd**  
 No. 40, Tingkat 3  
 Jalan Dagang SB 4/2  
 Taman Sungai Indah  
 43300 Seri Kembangan  
 Selangor Darul Ehsan  
 Tel: 03 8945 1469

**Bina Hormat Sdn Bhd**  
 Wisma Yahaya Ariffin  
 No. 34, Plaza Puchong  
 Jalan Puchong Mesra 1  
 58200 Kuala Lumpur  
 Tel: 03 4256 3777

**Black Rock Corporation Sdn Bhd**  
 39-1, Jalan 8/146  
 Bandar Tasik Selatan  
 57000 Sungai Besi  
 Kuala Lumpur  
 Tel: 03 9059 1903

**Broadgate Engineering (M) Sdn Bhd**  
 No. 27-2, Jalan 45A/26  
 Pusat Bandar Sri Rampai  
 53300 Setapak  
 Kuala Lumpur  
 Tel: 03 4143 4669

**DCM Technical Services Sdn Bhd**  
 No. 5A, Jalan Wawasan Ampang 2/8  
 Bandar Baru Ampang  
 68000 Ampang  
 Selangor Darul Ehsan  
 Tel: 03 4270 4172

**Diversified Eng. & Const Sdn Bhd**  
 No. 14, Jalan TPP 6/3  
 Taman Perindustrian Puchong, Section 6  
 47100 Puchong  
 Selangor Darul Ehsan  
 Tel: 03 8062 5933

**Elpiji (M) Sdn Bhd**  
 601-A, Level 6, Tower A, Uptown 5  
 5, Jalan SS21/39, Damansara Uptown  
 47400 Petaling Jaya  
 Selangor Darul Ehsan  
 Tel: 03 7725 3176

**Excel Oilfield Manufacturing Svcs Sdn Bhd**  
 Warehouse 11, Door 9  
 Kemaman Supply Base  
 24007 Kemaman  
 Terengganu Darul Iman  
 Tel: 09 863 1198

**Galaxy Onshore Sdn Bhd**  
 No. 15-3, Jalan Mewah 2/2B  
 Regalia Business Center  
 47500 Subang Jaya  
 Selangor Darul Ehsan  
 Tel: 03 8023 6413

**Ho Hop Construction Sdn Bhd**  
 No. 2, Medan Imbi  
 55100 Kuala Lumpur  
 Tel: 03 2148 7711

**Inter Region Engineering (M) Sdn Bhd**  
 Lot 8, Jalan Astaka U8/84, Seksyen U8  
 Bukit Jelutong  
 40100 Shah Alam  
 Selangor Darul Ehsan  
 Tel: 03 7846 2263

**Jurugas Engineering Sdn Bhd**  
 No. 6, Jalan BP 5/10, Bandar Bukit Puchong  
 47100 Puchong  
 Selangor Darul Ehsan  
 Tel: 03 8060 5940

**K & K Sepadu Sdn Bhd**  
 605, 6th. Floor, Block A, Damansara Intan  
 No. 1, Jalan SS 20/27  
 47400 Petaling Jaya  
 Selangor Darul Ehsan  
 Tel: 03 7725 3176



**SENARAI KONTRAKTOR GAS BERDAFTAR - KELAS A (2006)**  
LIST OF REGISTERED GAS CONTRACTOR - CLASS A (2006)

**Kat Services (M) Sdn Bhd**

Puchong Prima Business Centre  
E-03-08, Block E, Jalan Prima 5/3  
Persiaran Puchong Utama  
Taman Puchong Prima  
47100 Puchong  
Selangor Darul Ehsan  
Tel: 03 8060 5515

**KEB Ventures Sdn Bhd**

Lot 4163, Jalan Besar Sg. Long  
Bandar Sungai Long  
43000 Kajang  
Selangor Darul Ehsan  
Tel: 03 8739 1300

**Kejuruteraan Gosan (M) Sdn Bhd**

PT. 1027, Kampung Sungai Kayu Ara  
Damansara  
47400 Petaling Jaya  
Selangor Darul Ehsan  
Tel: 03 7729 4187

**Kejuruteraan Jayagas Sdn Bhd**

245, Jalan Mahkota, Taman Maluri  
55100 Cheras  
Kuala Lumpur  
Tel: 03 9285 1708

**Kejuruteraan QKS Sdn Bhd**

No. 47, Jalan PJ 8  
Taman Perindustrian Jaya Subang  
47200 Petaling Jaya  
Selangor Darul Ehsan  
Tel: 03 7845 0618

**Kencana HL Sdn Bhd**

No. 2 , Jalan SB Jaya 2  
Taman Perindustrian SB Jaya  
Sungai Buloh  
47000 Selangor  
Tel: 03 6140 5801

**Kosel Industries Sdn Bhd**

2586, Lorong Perusahaan 10  
Kawasan Perusahaan Perai  
13600 Perai  
Pulau Pinang  
Tel: 04 399 7201

**Kumpulan Juruteknik Sdn Bhd**

Unit C-13A-5, BlokC, Megan Phileo Avenue  
12, Jalan Yap Kwan Seng  
50450 Kuala Lumpur  
Tel: 03 2166 2121

**Langsutra Sdn Bhd**

No. 17-2, Jalan 45A/26  
Taman Sri Rampai  
53300 Setapak  
Kuala Lumpur  
Tel: 03 4149 4835

**LP Gas Industries Sdn Bhd**

No. A 8.5, Jln 2/142-A, Phoenix Business  
Center Off 10th. Mile, Jalan Cheras  
56000 Cheras  
Kuala Lumpur  
Tel: 03 9133 3887

**Maju Gas Engineering Sdn Bhd**

No. 43, Jalan Perdana 6/4, Pandan Perdana  
55300 Cheras  
Kuala Lumpur  
Tel: 03 2274 0088

**Majupipe Gas Construction Sdn Bhd**

No. 68-1, Jalan Komersil  
Senawang 7  
Taman Komersil Senawang  
70200 Seremban  
Negeri Sembilan Darul Khusus  
Tel: 06 679 1609

**Masmirin Corporation Sdn Bhd**

No. 2, Jalan CJ 3/13-1  
Pusat Bandar Cheras Jaya  
43200 Cheras  
Selangor Darul Ehsan  
Tel: 03 9075 7211

**Methane Engineering Sdn Bhd**

No. 36-3, Jln Mewah 2/2B, Regallia Busi.  
Centre Taman Subang Mewah  
47500 Subang Jaya  
Selangor Darul Ehsan  
Tel: 03 8023 1996

**MMC Engineering Services Sdn Bhd**

6th. Floor, Block B, HP Tower  
Jalan Gelenggang Bukit Damansara  
50490 Kuala Lumpur  
Tel: 03 2092 5588

**Orbtech Engineering Corporation Sdn Bhd**

B10-8, 10th Floor, Megan Avenue 1  
189, Jalan Tun Razak  
50400 Kuala Lumpur  
Tel: 03 21661735

**Panglima Dagang Sdn Bhd**

Suite 3B-16-3A, Blok 3B Level 16, Plaza  
Sentral Jalan Stesen Sentral  
50470 Kuala Lumpur  
Tel: 03 2274 0088

**Paramaunt Energy Sdn Bhd**

1-39, Jalan PJS 9/1A  
Bandar Sunway  
46150 Petaling Jaya  
Selangor Darul Ehsan  
Tel: 03 7880 8848

**SENARAI KONTRAKTOR GAS BERDAFTAR - KELAS A (2006)**  
LIST OF REGISTERED GAS CONTRACTOR - CLASS A (2006)

**Paremba Construction Sdn Bhd**

Tkt. 5 Blok A, Paremba Square, Saujana  
Resort Seksyen U2  
40150 Shah Alam  
Selangor Darul Ehsan  
Tel: 03 7844 9888

**PCM FEAM Sdn Bhd**

No. 4 Jalan TPP 5/13, Taman Perindustrian  
Puchong, Seksyen 5  
47100 Puchong  
Selangor Darul Ehsan  
Tel: 03 8062 4740

**Permai Gas-Pipe Eng Sdn Bhd**

No. 25, Lorong Nafiri 1, Kaw. Perindustrian  
Valdor, Sungai Bakap  
14200 Seberang Prai (S)  
Pulau Pinang  
Tel: 04 582 4053

**Permai Prestij Sdn Bhd**

No. 64A, Jalan Badminton 13/29  
Tadisma Business Park, Seksyen 13  
40100 Shah Alam  
Selangor Darul Ehsan  
Tel: 03 5518 0198

**PFC Engineering Sdn Bhd**

Kawasan Perindustrian Telok Kalong  
24007 Kemaman  
Terengganu Darul Iman  
Tel: 09 863 4758

**PTIS Baxtech JV Sdn Bhd**

No. 23 Jalan Badminton 13/29, Seksyen 13  
40100 Shah Alam  
Selangor Darul Ehsan  
Tel: 03 5511 9821

**Sedia Engineering Works Sdn Bhd**

No. 44, Jalan B/P 5/9  
Bandar Bukit Puchong  
47100 Puchong  
Selangor Darul Ehsan  
Tel: 03 8060 5928

**Sidenco Eng & Construction Sdn Bhd**

77-2B OG Business Park  
Jalan Taman Yew Lai  
58200 Kuala Lumpur  
Tel: 03 7782 8273

**Sumatec Corporation Sdn Bhd**

Lot PT 33638, Batu 7, Jln Bukit Kemuning  
Section 32  
40460 Shah Alam  
Selangor Darul Ehsan  
Tel: 03 5121 8833

**Tikam Batu Drilling Sdn Bhd**

33 Jalan Perdana 6/9  
Taman Pandan Perdana  
55300 Kuala Lumpur  
Tel: 03 92008051 / 012 2774115

**Tractors Malaysia Sdn Bhd**

No. 1, Jalan Puchong, Taman Perindustrian  
Puchong Utama  
47100 Puchong  
Selangor Darul Ehsan  
Tel: 03 8060 1180

**Transwater API Sdn Bhd**

No. 83, Jalan SS25/2, Taman Bukit Emas  
47301 Petaling jaya  
Selangor Darul Ehsan  
Tel: 03 7803 3131

**Yuen Tat Gas Eng Works Sdn Bhd**

64 & 65, Jalan Sri Ehsan  
52100 Kepong  
Kuala Lumpur  
Tel: 03 5273 2710

**Zumatec Eng. Sdn Bhd**

No. 1-14, Tingkat 1, Jalan Kasturi 1  
Off Jalan Balakong  
43200 Cheras  
Selangor Darul Ehsan  
Tel: 03 9075 8600





**SENARAI KONTRAKTOR GAS BERDAFTAR - KELAS B (2006)**  
LIST OF REGISTERED GAS CONTRACTOR - CLASS B (2006)

**Syarikat Kejuruteraan Bersatu**

13, Jalan SK 7/12  
43300 Seri Kembangan  
Selangor Darul Ehsan  
Tel: 03 8948 8662

**Teraju Laksana Sdn Bhd**

No. 61-3, Jalan 8/146  
Bandar Tasek Selatan  
57000 Sg. Besi  
Kuala Lumpur  
Tel: 03 9059 2079

**Thye Heng Eng Sdn Bhd**

Plot 262, Jalan Perusahaan  
Kaw. Perindustrian Prai  
13600 Prai  
Pualau Pinang  
Tel: 04 390 7901

**Tween Ox Engineering Sdn Bhd**

4, Lorong 14, P.O Box No. 17  
86100 Ayer Hitam  
Johor Darul Takzim  
Tel: 07 758 1279

**Usaha Damai Gas Sdn Bhd**

22G & 22M, GF & Mezzanine Floor  
Blok E, Jalan Maju 3/3  
Taman Lembah Maju  
56100 Kuala Lumpur  
Tel: 03 4280 8668

**Wan Abd. Rahim (M) Sdn Bhd**

Lot No. 35-0, Ground Floor  
Blok D, Riverside Plaza  
Kingfisher Park, Kuala Inanam  
88450 Kota Kinabalu  
Sabah.

Tel: 088 384202

**Weldcon Eng.& Construction**

No. 33 Jalan Cenderai 25  
Kaw. Perindustrian Kota Puteri  
81750 Masai  
Johor Darul Takzim

Tel: 07 386 3388

**WEP (KEL) Sdn Bhd**

Lot 1-10, Tingkat Satu, MARA Complex  
Jalan Dato' Pati  
15000 Kota Bharu  
Kelantan Darul Naim  
Tel: 09 747 2551

**Witech Equipment**

Lot 2-0-4, Kompleks Niaga Utama, Jalan  
Bangsar Utama Satu  
59000 Bangsar Utama  
Kuala Lumpur  
Tel: 03 2284 8996

**Wizacorp Sdn Bhd**

Lot 4990, Batu 6 1/2, Jalan Lembah Jaya  
68000 Ampang  
Selangor Darul Ehsan  
Tel: 03 4293 9872 / 5621 9872

**SENARAI KONTRAKTOR GAS BERDAFTAR - KELAS C (2006)**  
LIST OF REGISTERED GAS CONTRACTOR - CLASS C (2006)

**AJS Engineering Sdn Bhd**

No. 20A, Jalan Danau 2  
Taman Desa Jaya  
81100 Johor Bharu  
Johor Darul Takzim  
Tel : 07 351 2755

**Ambience Logistics Sdn Bhd**

Unit 337, Block A, Kelana Centre Point  
No. 3, Jln SS 7/19, Kelana Jaya  
47301 Petaling Jaya  
Selangor Darul Ehsan  
Tel: 03 7804 1717

**Azmax Berjaya Enterprise**

No. 22, Lorong Delima  
Taman Jali  
01000 Kangar  
Perlis Indera Kayangan  
Tel: 019 478 5445

**Bersama Teknik & Trading**

4289-D, Seksyen 27  
KM 1/2, Jln Pengkalan Chepa  
15400 Kota Bharu  
Kelantan Darul Naim  
Tel: 09 743 2898

**Bumi P.C.B Enterprise**

PT 180, Ground Mezz, 1st. Floor  
Jalan Hamzah  
15050 Kota Bharu  
Kelantan Darul Naim  
Tel: 09 745 3991

**Dung Kiong Gas Equipment**

Lot 10, Ground Floor, Blok A  
Damai Plaza, Luyang  
88759 Kota Kinabalu  
Sabah  
Tel: 088 245 863

**Gsmaco Enterprise**

Lot 132, Kawasan Perindustrian Semambu  
25350 Kuantan  
Pahang Darul Makmur  
Tel: 09 566 6725

**Petro Gas Trading Agensi**

Np. 4, Jalan Sungai Batu  
Taman Teluk Indah  
11920 Teluk Kumbar  
Pualu Pinang  
Tel: 04 649 1550

**Kejuruteraan Elmek Sdn Bhd**

23, Jalan Kilang Satu, Kawasan  
Perindustrian Jelapang, Taman Pertama  
30100 Ipoh  
Perak Darul Ridzuan  
Tel: 05 526 3515

**Kejuruteraan Kemelah Jaya**

No.4-1, Blok B, Lorong Jaya 14  
Taman Jaya Cheras  
56000 Kuala Lumpur  
Tel: 03 9130 6142

**Kim Chin Hin Leong (M) Sdn Bhd**

Jalan Yeap Chor Ee, 3-G-08  
Lorong Delima 20, Desa Mutiara  
11700 Pulau Pinang  
Tel: 04 658 7269

**Kitchtech Services Sdn Bhd**

No. 3 & 3M, Jalan 6/8  
Taman Komersial Pandan Indah  
55100 Kuala Lumpur  
Tel: 03 4295 4511

**M H Chua Brothers Sdn Bhd**

No. 28 Lot 5252, Batu 7 1/2  
Jalan Sungai Besi  
57100 Kuala Lumpur  
Tel: 03 9058 5868

**Mindsway Sdn Bhd**

1599 Jalan Dato Hj. Ahmad Badawi  
Kepala Batas  
13200 Seberang Prai  
Pulau Pinang  
Tel: 04 575 7224

**Pusaka Pelangi Sdn Bhd**

35, Lengkok Lahad, Falim  
30200 Ipoh  
Perak Darul Ridzuan  
Tel: 05 282 8066

**Raywa Engineering Sdn Bhd**

No. 69, Blok K, Lorong Sri Teruntum 2  
Medan Warisan  
25100 Kuantan  
Pahang Darul Makmur  
Tel: 09 515 1927

**Seiring Sepakat Sdn Bhd**

No. 26, 1st Floor, Tingkat Ciku 1  
Taman Ciku, Bukit Mertajam  
14000 Seb. Prai Tengah  
Pulau Pinang  
Tel: 04 491 5463

**TMM Engineering Sdn Bhd**

No.5, Aras 1, Taman Johan  
Jalan Santong  
23100 Paka  
Terengganu Darul Naim  
Tel: 09 828 6885



## SENARAI KONTRAKTOR GAS BERDAFTAR - KELAS D (2006)

LIST OF REGISTERED GAS CONTRACTOR - CLASS D (2006)

### Kejuruteraan Budi Sakti

20, Jalan 7/3  
Taman Industri Selesa Jaya  
43300 Balakong, Seri Kembangan  
Selangor Darul Ehsan  
Tel: 03 8961 4786

### Sintera Enterprise Sdn Bhd

No. 22, Jalan Sena Indah 3  
Simpang 3, Taman Sena Indah  
01000 Kangar  
Perlis  
Tel: 04 978 2007

### T. A. Cool Sdn Bhd

No. 13, Jalan Kelumpang  
Taman Alam Megah  
40400 Shah Alam  
Selangor Darul Ehsan  
Tel: 03 5192 1099

### Wira Air Conditioning & Enterprise

Kedai No. 2, Taman Anggerik  
Jalan Junjung  
09000 Kulim  
Kedah Darul Aman  
Tel: 04 490 4589

## KURSUS-KURSUS YANG DITAUHLIAH

ACCREDITED COURSES

### Kursus Jurutera Gas, Penyelia Kejuruteraan Gas dan Jurugegas Gas

Pusat Teknologi Gas (GASTEG)  
Fakulti Kejuruteraan Kimia dan Kejuruteraan Sumber Asli  
81310 UTM Skudai  
Johor Darul Takzim  
Tel: 07 553 5653  
Faks: 07 554 5667  
Laman web: www.utm.my/gasteg

### CSWIP-CIDB Practical Welder Training Certifications Programme

Akademi Binaan Malaysia (Wilayah Selatan)  
Lot 2067, Batu Tiga, Jalan Tampoi  
81200 Johor Bahru  
Johor Darul Takzim  
Tel: 07 232 3808  
Faks: 07 235 4800  
Laman web: twicidb@tm.net.my

### Diploma Teknologi Mekanikal (Gas)

Institut Kemahiran Mara (IKM)  
Bahagian Pendidikan & Latihan (Kemahiran)  
Tingkat 20 & 21, Medan MARA  
21, Jalan Raja Laut  
50609 Kuala Lumpur  
Tel: 03 2691 5111  
Faks: 03 2691 4510  
Laman web: www.ikm.edu.my

### Copper and Brazing Course

Akademi Binaan Malaysia (Wilayah Timur)  
(Institut Latihan CIDB)  
Jenagor  
Peti Surat 25  
21700 Kuala Berang  
Terengganu  
Tel: 09 681 4327/8  
Faks: 09 681 4329

### Copper and Brazing Course

Akademi Binaan Malaysia (Wilayah Tengah)  
(Institut Latihan CIDB)  
Lot 8, Blok 5  
Jalan Chan Sow Lin  
55200 Kuala Lumpur  
Tel: 03 9200 2008  
Faks: 03 9200 2009



## NOTA | NOTES

## NOTA | NOTES



## NOTA | NOTES

## NOTA | NOTES



## NOTA | NOTES

