



# PANDUAN PROSEDUR **TUNTUTAN** **KERUGIAN HASIL**

## OLEH PEMEGANG LESEN BAGI KES-KES PENGGUNAAN ELEKTRIK DENGAN CURANG

---



PANDUAN PROSEDUR

# **TUNTUTAN KERUGIAN HASIL**

OLEH PEMEGANG LESEN  
BAGI KES-KES PENGGUNAAN  
ELEKTRIK DENGAN CURANG

---

## **CETAKAN PERTAMA [2014]**

© Hakcipta terpelihara. Tidak dibenarkan mengeluar ulang mana-mana bahagian isi kandungan buku ini dalam apa jua bentuk dan dengan apa cara pun sama ada secara elektronik, fotokopi, mekanik, rakaman atau lain-lain sebelum mendapat izin bertulis dari Suruhanjaya Tenaga. Untuk sebarang petikan maklumat daripada penerbitan ini, kenyataan berikut hendaklah disertakan:

“Sumber: Suruhanjaya Tenaga”.

Diterbitkan oleh:

**SURUHANJAYA TENAGA (ENERGY COMMISSION)**

No. 12, Jalan Tun Hussein, Presint 2,

62100 Putrajaya, Malaysia

T : (603) 8870 8500

F : (603) 8888 8637

[www.st.gov.my](http://www.st.gov.my)

ISBN: 978-967-2085-17-1

Nombor Penerbitan ST: ST(P)04/06/2023

**DICETAK DI MALAYSIA**

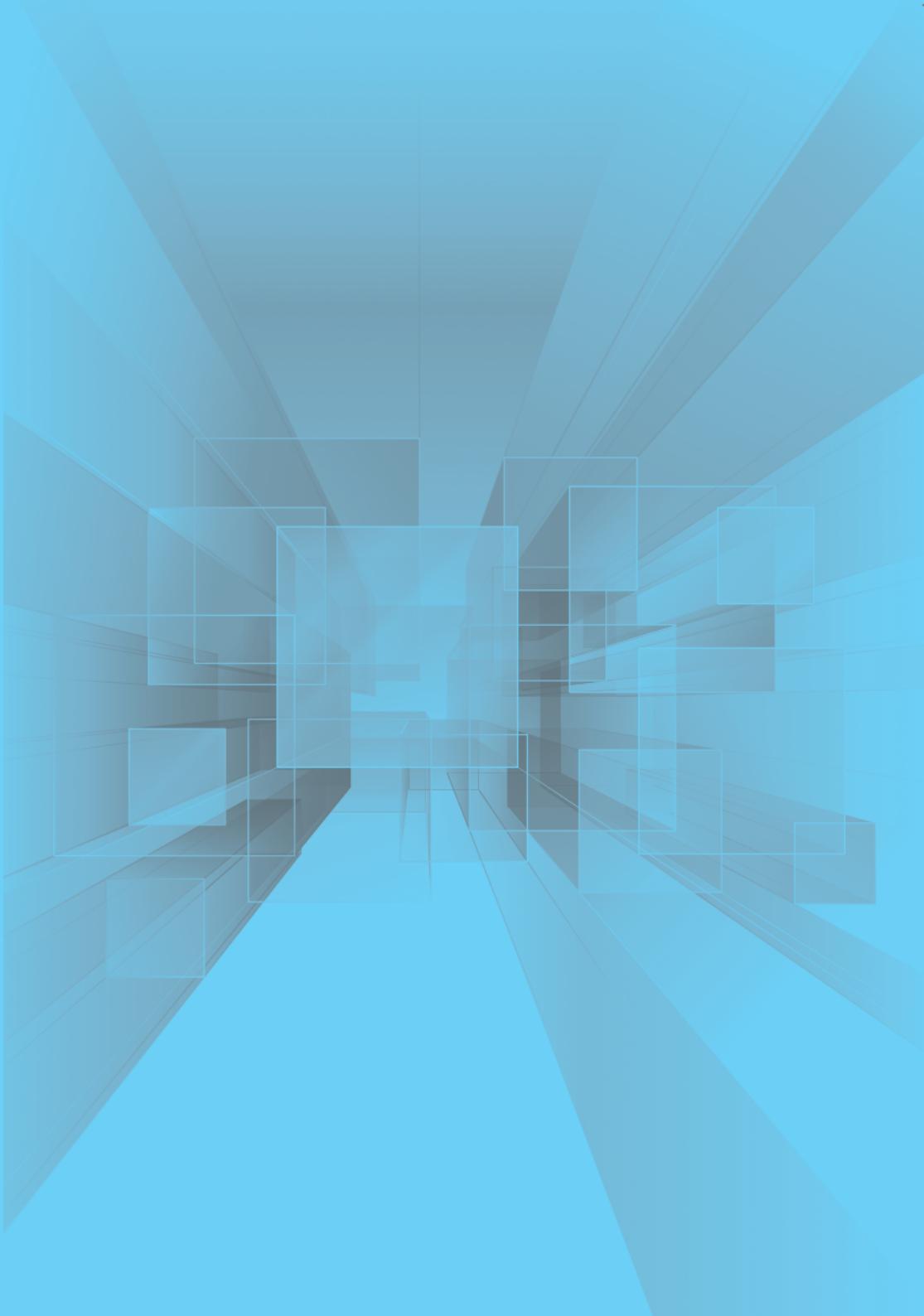
# KANDUNGAN

<b>BAB 1: PENGENALAN</b>	
1.1 Tujuan	8
1.2 Latar Belakang	8
1.3 Sumber Undang-undang yang Diguna Pakai	8
1.4 Pemakaian Panduan	8
<b>BAB 2: UNDANG-UNDANG YANG DIGUNA PAKAI</b>	
2.1 Peruntukan Undang-undang	10
2.2 Tindakan Terhadap Kesalahan di Bawah Seksyen 37 Akta 447	10
2.3 Tindakan Mengikut Seksyen 38 Akta 447	10
<b>BAB 3: KUASA KEMASUKAN PREMIS OLEH PEMEGANG LESEN</b>	12
<b>BAB 4: PROSEDUR PELAKSANAAN OPERASI</b>	13
4.1 Memasuki Premis Pengguna	14
4.2 Pemeriksaan dan Pengujian Terhadap Pepasan dan/atau Meter	14
4.3 Bahan Bukti	15
4.4 Tindakan Pembetulan	16
4.5 Saksi	18
4.6 Laporan Polis	19
4.7 Pemakluman kepada Suruhanjaya Tenaga	20
<b>BAB 5: TUNTUTAN AMAUN KERUGIAN HASIL DAN PERBELANJAAN BAGI KES PENGGUNAAN ELEKTRIK DENGAN CURANG</b>	21
5.1 Peruntukan Undang-undang	22
5.2 Kaedah Tuntutan Kerugian Hasil	22
5.2.1 Kaedah Purata	22
5.2.2 Kaedah Ralat Kejituhan	23
5.2.3 Kaedah Beban Kehendak Maksimum (MD)	24
5.2.4 Kaedah Penggunaan Profil Beban ( <i>Load Profile</i> )	25
5.3 Tempoh Pengiraan Tuntutan Amaun Kerugian Hasil	27
5.4 Jenis Tuntutan	27
5.5 Pemberitahuan Secara Bertulis kepada Pengguna	28
5.6 Melaporkan Kes kepada Suruhanjaya Tenaga	29
<b>BAB 6: PEMOTONGAN BEKALAN</b>	31
<b>BAB 7: PINDAAN TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT</b>	33

<b>LAMPIRAN</b>		<b>35</b>
Lampiran 1	Seksyen 5, 6, 8, 37(1), 37(3) dan 37(14) Akta Bekalan Elektrik 1990	36
Lampiran 2	Seksyen 38 Akta Bekalan Elektrik 1990	40
Lampiran 3	Peraturan-Peraturan Bekalan Pemegang Lesen 1990	42
Lampiran 4	Surat Pemeriksaan Meter Pemegang Lesen	45
Lampiran 5	Langkah-langkah Pemeriksaan & Pengujian Pepasangan Meter	46
Lampiran 6 (a)	TNB: Borang Pemeriksaan & Pengujian Pepasangan Meter – Arus Penuh 1 Fasa	47
Lampiran 6 (b)	TNB: Borang Pemeriksaan & Pengujian Pepasangan Meter – Arus Penuh 3 Fasa	48
Lampiran 6 (c)	TNB: Borang Pemeriksaan & Pengujian Pepasangan Meter – Alatubah Arus Voltan Rendah	49
Lampiran 6 (d)	TNB: Borang Pemeriksaan & Pengujian Pepasangan Meter – Alatubah Arus Voltan Tinggi/Sederhana	51
Lampiran 6 (e)	SESB: Borang Pemeriksaan & Pengujian Jangka 3 Fasa/1 Fasa (Pengguna Biasa) – Test Set	55
Lampiran 6 (f)	SESB: Borang Pemeriksaan & Pengujian Jangka 3 Fasa/1 Fasa (Pengguna Biasa) – Stop Watch	58
Lampiran 6 (g)	SESB: Borang Pemeriksaan & Pengujian Pepasangan Sistem Perjangkaan Alatubah Arus Voltan Rendah	62
Lampiran 6 (h)	SESB: Borang Pemeriksaan & Pengujian Perjangkaan Voltan Tinggi	67
Lampiran 7	Senarai Semak Gambar yang Perlu Diambil sebagai Bahan Bukti	75
Lampiran 8	Surat Pemberitahuan Pengambilan Bahan-bahan Bukti	76
Lampiran 9 (a)	Notis Pemberitahuan Pemberhentian/Gangguan Sementara Bekalan Elektrik bagi Tujuan Pemeriksaan dan Pengujian Pepasangan Meter TNB	77
Lampiran 9 (b)	Notis Pemberhentian/Gangguan Sementara Bekalan	78

Lampiran 10	Pemakluman Semakan Meter Elektrik Pemegang Lesen	79
Lampiran 11	Pengiraan Secara Manual	80
Lampiran 12 (a)	TNB: Format Notis Tuntutan	81
Lampiran 12 (b)	SESB: Format Notis Tuntutan	84
Lampiran 13	Notis Pemotongan Bekalan Elektrik	86
Lampiran 14	Maklumat Perhubungan Suruhanjaya Tenaga	88





BAB 1

# PENGENALAN

## **1.1 TUJUAN**

- 1.1.1. Panduan ini adalah bertujuan untuk menerangkan kepada pemegang lesen dan pengguna mengenai prosedur dalam membuat tuntutan kerugian hasil dan apa-apa perbelanjaan yang munasabah yang dilakukan secara terus oleh pemegang lesen bagi kes-kes kesalahan di bawah Subseksyen 37(1), (3) atau (14) selaras dengan Seksyen 38 Akta Bekalan Elektrik 1990 (Akta 447).

## **1.2 LATAR BELAKANG**

- 1.2.1 Usaha-usaha untuk menangani kesalahan di bawah Subseksyen 37(1), (3) atau (14) Akta 447 adalah supaya kerugian hasil dan apa-apa perbelanjaan yang dialami oleh pemegang lesen dapat dikurangkan. Ianya perlu dilaksanakan mengikut proseduryang jelas dan terperinci bagi memastikan tindakan yang diambil dapat dilaksanakan dengan berkesan.
- 1.2.2 Panduan ini diwujudkan berikutan terdapat banyak isu yang timbul berkaitan tuntutan kerugian hasil dan perbelanjaan oleh pemegang lesen ke atas pengguna.
- 1.2.3 Panduan ini juga adalah untuk menerangkan:
- i. Peruntukan di bawah Seksyen 38 Akta 447 yang membenarkan pemegang lesen untuk membuat tuntutan kerugian hasil dan apa-apa perbelanjaan terhadap pengguna yang didapati melakukan kesalahan di bawah Subseksyen 37(1), (3) atau (14) Akta 447; dan
  - ii. Cara pengiraan tuntutan kerugian hasil serta perbelanjaan yang boleh ditutut.

## **1.3 SUMBER UNDANG-UNDANG YANG DIGUNA PAKAI**

- 1.3.1 Akta Bekalan Elektrik 1990 [Akta 447]
- 1.3.2 Peraturan-Peraturan Elektrik 1994
- 1.3.3 Peraturan-Peraturan Bekalan Pemegang Lesen 1990
- 1.3.4 Kes-kes yang diputuskan di Mahkamah

## **1.4 PEMAKAIAN PANDUAN**

- 1.4.1 Panduan ini hendaklah diguna pakai oleh pemegang lesen semasa membuat tuntutan kerugian hasil ke atas kesalahan penggunaan elektrik secara curang.



BAB 2

## **UNDANG-UNDANG YANG DIGUNA PAKAI**

## **2.1 PERUNTUKAN UNDANG-UNDANG**

Akta 447 memperuntukkan dua (2) seksyen bagi membolehkan tindakan jenayah dan/ atau tindakan sivil diambil terhadap pengguna-pengguna yang didapati menggunakan elektrik secara curang.

- 2.1.1 Seksyen 37 Akta 447 merangkumi jenis kesalahan dan hukuman yang boleh dikenakan ke atas mana-mana orang yang disabitkan dengan kesalahan tersebut. Selaras dengan Seksyen 42 Akta 447, Suruhanjaya Tenaga (ST) diberi kuasa untuk mengambil tindakan jenayah iaitu menjalankan pendakwaan dengan kebenaran bertulis Pendakwa Raya ke atas kesalahan yang telah dilakukan.
- 2.1.2 Seksyen 38 Akta 447 membenarkan pemegang lesen untuk memotong bekalan elektrik jika pekerjaanya mendapat keterangan yang pada pendapatnya membuktikan bahawa suatu kesalahan telah dilakukan di bawah Subseksyen 37(1), (3) atau (14) Akta 447. Pemegang lesen juga boleh membuat tuntutan ke atas kerugian hasil yang disebabkan oleh kesalahan yang dilakukan di bawah subseksyen tersebut dan apa-apa perbelanjaan yang dilakukan oleh pemegang lesen termasuk perbelanjaan untuk menyambung semula bekalan elektrik. Sekiranya pengguna yang terlibat itu tidak membayar amaun yang dituntut maka pemegang lesen boleh mengambil tindakan sivil di mahkamah.

## **2.2 TINDAKAN TERHADAP KESALAHAN DI BAWAH SEKSYEN 37 AKTA 447**

- 2.2.1 ST mempunyai bidang kuasa untuk mengambil tindakan jenayah iaitu menjalankan pendakwaan bagi kes-kes di bawah Subseksyen 37(1), (3) atau (14).

## **2.3 TINDAKAN MENGIKUT SEKSYEN 38 AKTA 447**

- 2.3.1 Pemegang lesen dibenarkan untuk membuat tuntutan kerugian hasil dan perbelanjaan terhadap pengguna yang didapati melakukan kesalahan di bawah Subseksyen 37(1), (3) atau (14) Akta 447.
- 2.3.2 Sesuatu tuntutan kerugian hasil dan apa-apa perbelanjaan yang boleh dituntut oleh pemegang lesen hendaklah selaras dengan Subseksyen 38(3), (4) dan (5) Akta 447 seperti di **Lampiran 2**.

BAB 3

# **KUASA KEMASUKAN PREMIS OLEH PEMEGANG LESEN**

### **3.1 KUASA KEMASUKAN PREMIS OLEH PEMEGANG LESEN**

- 3.1.1 Kuasa kemasukan oleh pemegang lesen ke dalam premis bagi tujuan pemeriksaan apa-apa pepasangan adalah di bawah peraturan 7, 8, 9 dan 10 Peraturan-Peraturan Bekalan Pemegang Lesen 1990 (PPBPL). Rujuk **Lampiran 3**.
- 3.1.2 PPBPL ini memperuntukkan kuasa kepada pemegang lesen untuk memasuki mana-mana premis di mana terdapat pepasangan dan kelengkapan pemegang lesen untuk memeriksa, membaiki, menyenggara, mengalih atau mengganti pepasangan atau kelengkapan tersebut.
- 3.1.3 Selaras dengan Subperaturan 10(l)(b) PPBPL, pemegang lesen hendaklah menggantikan atau membayar pampasan bagi apa-apa kerosakan oleh pegawai yang diberi kuasa oleh pemegang lesen atau oleh mana-mana orang yang menyertainya apabila memasuki premis pengguna semasa mengambil apa-apa tindakan yang dibenarkan oleh peraturan-peraturan ini atau semasa menjadikan premis itu selamat.



## **BAB 4**

# **PROSEDUR PELAKSANAAN OPERASI**

## **4.1 MEMASUKI PREMIS PENGGUNA**

- 4.1.1 Kemasukan pegawai yang diberi kuasa oleh pemegang lesen ke premis pengguna hendaklah dengan menggunakan Kad Kuasa atau apa-apa dokumen yang dikeluarkan oleh pemegang lesen. Pegawai berkenaan boleh membawa masuk bersama-sama pekerja pemegang lesen dan/ atau mana-mana orang yang menyertainya yang ditugaskan sebagaimana yang telah diperuntukkan di bawah Subperaturan 10(2), PPBPL. Rujuk **Lampiran 3**.
- 4.1.2 Mana-mana pegawai yang diberi kuasa oleh pemegang lesen boleh pada bila-bila masa yang munasabah memasuki mana-mana premis yang padanya bekalan elektrik sedang diberikan menerusi talian bekalan dan/ atau kelengkapan elektrik oleh pemegang lesen bertujuan:
- i. Memeriksa mana-mana talian bekalan atau kelengkapan elektrik yang dipunyai oleh pemegang lesen;
  - ii. Menentukan daftar mana-mana meter elektrik; atau
  - iii. Mengalihkan, memeriksa atau memasang mana-mana meter elektrik atau memasang apa-apa meter gantian.
- 4.1.3 Pegawai yang diberi kuasa oleh pemegang lesen hendaklah memaklumkan kepada pengguna/pemilik/wakil premis tujuan pemeriksaan seperti berikut:
- i. Memaklumkan terus sekiranya pengguna/pemilik/wakil premis hadir; atau
  - ii. Meninggalkan Surat Pemberitahuan Pemeriksaan dan Pengujian terhadap Pepasangan dan/atau Meter Pemegang Lesen di premis pengguna sekiranya pengguna tiada di premis atau enggan bekerjasama (hanya melibatkan kes-kes penggunaan elektrik dengan curang), seperti **Lampiran 4**.
- 4.1.4 Sekiranya terdapat halangan semasa kemasukan ke premis yang didapati mempunyai unsur ancaman atau kekerasan dari pengguna/pemilik/wakil premis, pemegang lesen disarankan untuk memberhentikan pemeriksaan dan membuat laporan polis untuk tindakan selanjutnya.

## **4.2 PEMERIKSAAN DAN PENGUJIAN TERHADAP PEPEASANGAN DAN/ATAU METER**

- 4.2.1 Semasa pemeriksaan dan ujian dijalankan oleh pekerja pemegang lesen, pengguna/pemilik/wakil premis hendaklah hadir bersama. Walau bagaimanapun, bagi kes-kes tertentu di mana pepasangan dan/

atau meter ditempatkan di tempat-tempat awam seperti laluan kaki lima (*five foot main*), bilik salur penaik elektrik (*electrical riser room*), tiang lampu, pepasangan meter yang boleh diakses, dan sekiranya pengguna/pemilik/wakil premis tiada, tidak berpenghuni atau enggan memberi kerjasama dan seumpamanya, pemegang lesen boleh meneruskan pemeriksaan tanpa kehadiran mereka.

4.2.2 Pekerja pemegang lesen hendaklah mematuhi senarai semak, seperti di **Lampiran 5** semasa hendak menjalankan pemeriksaan dan ujian ke atas pepasangan dan/atau meter.

4.2.3 Hasil pemeriksaan dan ujian pada perenggan 4.2.2 hendaklah diisi di dalam borang pemeriksaan dan pengujian yang disediakan dengan lengkap dan ditandatangan oleh Juruteknik/Eksekutif Teknikal/Juruterabertugas. Rujuk **Lampiran 6 (a) – 6 (h)**.

Sekiranya operasi melibatkan ST, borang pemeriksaan dan pengujian hendaklah diserahkan kepada ST sejurus selepas operasi selesai.

4.2.4 Hasil pemeriksaan dan ujian hendaklah dimaklumkan secara lisan kepada pengguna/pemilik/wakil dengan serta-merta selepas pemeriksaan dan ujian dijalankan sekiranya pengguna/pemilik/wakil hadir di premis. Walau bagaimanapun, jika pengguna/pemilik/wakil tidak hadir, mereka boleh menghubungi pihak pemegang lesen untuk mendapatkan hasil pemeriksaan dan ujian tersebut.

#### 4.3 BAHAN BUKTI

4.3.1 Semua bahan bukti atau kejanggalan (*anomalies*) yang dijumpai pada pepasangan dan/atau meter hendaklah diambil gambarnya dengan jelas dan terang seperti senarai semak di **Lampiran 7**.

4.3.2 Dalam kes di mana pegawai yang diberi kuasa oleh pemegang lesen mengambil bahan bukti di bawah Seksyen 38 Akta 447, pegawai tersebut hendaklah mengeluarkan Surat Pemberitahuan Pengambilan Bahan-Bahan Bukti, seperti di **Lampiran 8** kepada pengguna/pemilik/wakil premis dan perlu diterangkan serta ditandatangani oleh saksi.

Walau bagaimanapun, bagi kes-kes tertentu di mana pengguna/pemilik/wakil premis tiada atau enggan memberi kerjasama dan seumpamanya, surat pemegang lesen seperti di atas hendaklah ditampalkan/ditinggalkan di premis pengguna.

4.3.3 Bagi menjamin keselamatan ke atas bahan bukti yang diambil, ianya hendaklah ditanda dan disimpan dengan selamat bagi memastikan tidak diusik atau hilang.

- 4.3.4 Bahan bukti seperti dokumen, laporan, negatif filem, peranti media storan seperti kad memori, CD, DVD dan sebagainya, gambar-gambar serta barang kes seperti *seal-bit*, wayar *by-pass* dan bahan asing yang lain hendaklah disimpan dalam tempat simpanan khas yang hanya boleh diakses oleh pekerja pemegang lesen yang ditugaskan untuk menyimpan barang tersebut.
- 4.3.5 Setiap pergerakan bahan bukti (pengeluaran/penerimaan) hendaklah direkodkan dalam buku pendaftaran dan disimpan oleh pekerja pemegang lesen yang berkenaan atau pihak yang dilantik oleh pemegang lesen.
- 4.3.6 Sekiranya pegawai diberi kuasa oleh pemegang lesen telah mengambil bahan bukti, laporan polis hendaklah dibuat dengan segera dan proses pengendalian kes penggunaan elektrik dengan curang hendaklah diteruskan (**Rujuk perenggan 4.6.1 sehingga 4.6.3**).
- 4.3.7 Bagi kejanggalan dalam meter yang belum dikenal pasti, meter yang terlibat bolehlah dihantar kepada pihak pengilang atau SIRIM atau makmal yang telah diakreditasikan oleh Jabatan Standard Malaysia (DSM) untuk pengujian bagi pengesahan lanjut. Kemudian meter tersebut hendaklah disimpan oleh pemegang lesen sehingga kes selesai.
- 4.3.8 Sekiranya bahan bukti secara fizikal tidak dapat diperolehi (sama ada dirampas/dihalang oleh pengguna/penduduk/pemunya) pemegang lesen hendaklah membuktikan bahawa meter tidak merekodkan unit penggunaan yang sebenar. Bahan bukti sokongan seperti Penggunaan Profil Beban (*Load Profile*), rakaman litar tertutup, penggunaan teknologi terkini atau gambar-gambar pengujian kejadian meter boleh digunakan.
- 4.3.9 Jika operasi dijalankan bersama ST di bawah Seksyen 37 Akta 447 dan sekiranya ada rampasan, Notis Rampasan hanya akan dikeluarkan oleh ST sahaja. Satu salinan notis rampasan tersebut akan diserahkan kepada pemegang lesen.

#### 4.4 TINDAKAN PEMBETULAN

Apabila sesuatu kejanggalan ditemui semasa pemeriksaan dijalankan, pihak pemegang lesen mempunyai pilihan seperti berikut:

1. PEMBETULAN TANPA PEMOTONGAN - Sekiranya pemegang lesen membuat pembetulan serta-merta pada hari kejanggalan ditemui, pemegang lesen tidak lagi boleh membuat pemotongan bekalan elektrik kerana aktiviti gangguan/pengusikan ke atas pepasangan meter TNB telah dihentikan.
2. PEMBETULAN DENGAN PEMOTONGAN - Sekiranya pihak pemegang lesen memilih untuk tidak membuat pembetulan serta-merta, pihak pemegang

lesen perlu merekodkan segala bukti-bukti pengusikan termasuk tetapi tidak terhad kepada gambar-gambar dan borang pemeriksaan. Tindakan pembetulan boleh dilakukan selepas tindakan pemotongan bekalan elektrik dilakukan.

Terdapat dua (2) jenis tindakan pembetulan iaitu:

4.4.1 Sekiranya **kerosakan selain daripada meter** yang disebabkan oleh pengusikan ke atas pepasan, contohnya pendawaian, alatubah arus, *test terminal block* (TTB) dan seumpamanya, maka tindakan pembetulan boleh dibuat dengan melaksanakan langkah-langkah seperti berikut:

- i. Ambil gambar kejanggalan yang belum diperbetulkan;
- ii. Ujian sebelum dan selepas pembetulan dijalankan hendaklah direkodkan;
- iii. Selepas pepasan diperbetulkan, gambar hendaklah diambil sekali lagi bagi menunjukkan pembetulan telah dibuat;
- iv. Mengambil bahan bukti yang digunakan dalam pengusikan ke atas pepasan. Selain itu, bagi kes di mana pemeriksaan dilakukan bersama-sama pihak ST, meter juga perlu diambil sebagai bahan bukti untuk membuktikan bahawa ianya boleh merekodkan penggunaan elektrik sebenar sekiranya pengusikan tidak dilakukan;
- v. Pegawai diberi kuasa oleh pemegang lesen hendaklah menerangkan kepada pengguna/pemilik/wakil premis mengenai kejanggalan yang berlaku dan tindakan pembetulan yang telah dibuat; dan
- vi. Sekiranya pengguna/pemilik/wakil premis enggan menerima surat pemberitahuan pengambilan bahan bukti, maka memadai surat tersebut ditinggalkan/ditampalkan di ruang yang senang dilihat.

4.4.2 Sekiranya kerosakan pada meter akibat pengusikan, seperti ceper bergeser, *by-pass* di dalam meter, wayar atau *link* dibuka atau dipotong di dalam meter dan seumpamanya, maka tindakan pembetulan boleh dibuat dengan melaksanakan langkah-langkah seperti berikut:

- i. Sebelum meter ditukar, ujian-ujian perlu dijalankan dan gambar hendaklah diambil dan direkodkan;
- ii. Selepas meter baharu dipasang, ujian-ujian perlu dijalankan dan gambar juga perlu diambil bertujuan untuk membuat perbandingan;

- iii. Lengkapkan surat pemberitahuan pengambilan barang-barang bukti dalam dua (2) salinan. Salinan asal surat tersebut hendaklah diserahkan kepada pengguna atau wakilnya sebagai bukti pengambilan bahan bukti oleh pihak pemegang lesen. Contoh surat pemberitahuan pengambilan bahan-bahan bukti seperti di **Lampiran 8**; dan
- iv. Sekiranya pengguna/pemilik/wakil enggan menerima surat pemberitahuan pengambilan bahan bukti, maka surat tersebut hendaklah ditinggalkan/ditampalkan di ruang yang senang dilihat.

4.4.3 Dalam kedua-dua keadaan di atas, sekiranya bekalan perlu dihentikan bagi melaksanakan tindakan pembetulan, maka pemegang lesen hendaklah mematuhi tatacara berikut:

- i. Mendapatkan persetujuan atau kebenaran serta-merta daripada pengguna/pemilik/wakil premis bagi memberhentikan sementara bekalan dengan melengkapkan borang seperti di **Lampiran 9 (a)**; atau
- ii. Sekiranya pengguna/pemilik/wakil premis tidak bersetuju, maka Notis Pemberhentian/Gangguan Sementara Bekalan hendaklah dikeluarkan dengan kadar segera seperti yang dikehendaki dalam Peraturan 6A(2), Peraturan-Peraturan Bekalan Pemegang Lesen 1990 dengan menggunakan Borang Bsepertidi **Lampiran 9(b)**. Walau bagaimanapun, pemberhentian/gangguan sementara bekalan hanya boleh dilakukan 48 jam selepas notis diserahkan.

#### 4.5 SAKSI

4.5.1 Bagi mengelak tuduhan ketidakadilan serta menjamin ketelusan, setiap pemeriksaan yang dijalankan oleh pemegang lesen hendaklah disaksikan oleh pengguna/pemilik/wakil premis.

Walau bagaimanapun, bagi kes-kes tertentu di mana pepasangan meter ditempatkan di tempat-tempat awam, seperti laluan kaki lima (*five foot main*), bilik salur penaik elektrik (*electrical riser room*), tiang lampu, pepasangan meter yang boleh diakses, dan sekiranya pengguna/pemilik/wakil premis tidak hadir, tidak berpenghuni atau enggan memberi kerjasama dan seumpamanya, pemegang lesen boleh meneruskan pemeriksaan tanpa kehadiran mereka.

4.5.2 Bagi memastikan tindakan di atas mematuhi peruntukan undang-undang serta prosedur-prosedur yang telah ditetapkan, pemeriksaan sebelum, semasa dan selepas termasuk ujian-ujian yang dijalankan, pembetulan dan penggantian apa-apa pepasangan hendaklah diambil gambarnya dan disimpan sebagai rekod.

- 4.5.3 Sebarang kejanggalan yang ditemui perlulah diterangkan serta Surat Pemakluman Semakan Meter Elektrik pemegang lesen hendaklah diserahkan kepada saksi seperti di **Lampiran 10**.
- 4.5.4 Semua hasil ujian hendaklah dicatat di dalam Borang Pemeriksaan & Pengujian Pepasangan Meter seperti di **Lampiran 6 (a) - 6 (h)** yang mana berkaitan dan perlu dimaklumkan serta ditandatangani oleh saksi (pengguna/pemilik/wakil).
- 4.5.5 Sekiranya pengguna/pemilik/wakil premis enggan menandatangani dokumen/borang berkaitan adalah memadai dengan mencatat perkataan "**Saksi Enggan Menandatangani**" pada dokumen tersebut.
- 4.5.6 Sekiranya pengguna/pemilik/wakil premis enggan menerima Surat Pemakluman Semakan Meter Elektrik pemegang lesen seperti di **Lampiran 10**, adalah memadai dengan menampal/meninggalkan borang-borang berkaitan di tempat yang mudah dilihat. Segala tindakan penyerahan yang telah diambil perlu direkodkan pada borang asal/salinan tersebut.
- 4.5.7 Bagi premis-premis yang mempunyai meter berpusat seperti di kondominium atau sekiranya pengguna/pemilik/wakil premis tiada di premis sewaktu pemeriksaan, salinan Surat Pemakluman Semakan Meter Elektrik serta borang-borang berkaitan hendaklah ditampalkan/ditinggalkan di peti surat atau di pintu rumah pengguna.

## 4.6 LAPORAN POLIS

- 4.6.1 Laporan polis perlu dibuat bagi setiap kes kesalahan di bawah Subseksyen 37(1), (3), atau (14) Akta 447 dan hendaklah dibuat dalam tempoh yang munasabah selepas tamat sesuatu operasi.
- 4.6.2 Laporan yang dibuat adalah sebagai dokumen sokongan untuk tindakan perundungan seterusnya oleh pemegang lesen. Sekiranya terdapat beberapa kes yang dijumpai pada hari yang sama, maka satu laporan polis boleh merangkumi kesemua kes tersebut dengan syarat pemeriksaan dilakukan oleh pasukan pemegang lesen yang sama dan dilakukan pada hari yang sama.
- 4.6.3 Kandungan laporan polis hendaklah ringkas, tepat dan dibuat dalam dua (2) salinan. Satu salinan laporan hendaklah diserahkan kepada pihak polis dan satu salinan akan disimpan oleh pemegang lesen. Laporan hendaklah mengandungi maklumat-maklumat berikut:
- Tarikh dan masa kejadian;
  - Alamat premis;



- iii. Nama anggota-anggota operasi;
  - iv. Nama pengguna, wakil atau penghuni premis (jika perlu);
  - v. Kesalahan yang disyaki dilakukan; dan
  - vi. Tandatangan pembuat aduan.
- 4.6.4 Sekiranya operasi diketua oleh ST/Agensi-Agenzi Penguatuasaan Kerajaan, pemegang lesen tidak perlu membuat laporan polis kerana ianya akan dibuat oleh ST/Agensi-Agenzi Penguatuasaan Kerajaan.

#### **4.7 PEMAKLUMAN KEPADA SURUHANJAYA TENAGA**

- 4.7.1 Pemegang lesen hendaklah memaklumkan ST berhubung penemuan kes dalam masa tiga (3) hari bekerja dari tarikh pemeriksaan selaras dengan peruntukan Subseksyen 38(1) Akta 447.





BAB 5

# **TUNTUTAN AMAUN KERUGIAN HASIL DAN PERBELANJAAN BAGI KES PENGGUNAAN ELEKTRIK DENGAN CURANG**

## **5.1 PERUNTUKAN UNDANG-UNDANG**

- 5.1.1 Pemegang lesen hendaklah mematuhi peruntukan Subseksyen 38(3) Akta 447 di mana sekiranya tempoh tuntutan kerugian hasil dibuat melebihi enam (6) bulan kebelakang dari tarikh dapatan kesalahan, tuntutan hendaklah dibuat melalui proses Mahkamah.
- 5.1.2 Semua tuntutan kerugian hasil dan apa-apa perbelanjaan daripada pengguna berdaftar atau pemilik yang dibuat di bawah Subseksyen 37(1), (3) atau (14) Akta 447 hendaklah mematuhi peruntukan Subseksyen 38(4) Akta yang sama.
- 5.1.3 Untuk membolehkan tuntutan kerugian hasil dibuat, Prosedur Pelaksanaan Operasi yang telah digariskan di dalam Bab 4 di atas hendaklah dijadikan sebagai panduan oleh pemegang lesen.

## **5.2 KAEADAH TUNTUTAN KERUGIAN HASIL**

Apabila terdapat bukti-buktii bahawa suatu kesalahan di bawah Subseksyen 37(1), (3) atau (14) Akta 447 telah dilakukan, pemegang lesen boleh menuntut kerugian hasil serta apa-apa perbelanjaan yang dilakukan termasuk perbelanjaan yang dilakukan berkenaan dengan penyambungan semula bekalan elektrik.

Berikut adalah beberapa kaedah pengiraan tuntutan kerugian hasil yang boleh digunakan mengikut kesesuaian kes.

### **5.2.1 Kaedah Purata**

- i. Kaedah tuntutan amaun kerugian hasil boleh dibuat dengan menggunakan kaedah purata sebelum atau selepas kes ditemui.

Pengiraan bagi kaedah purata adalah seperti berikut:

- a) Mengambil penggunaan purata tiga (3) bulan bil elektrik berturut-turut sebelum penurunan mendadak (*sudden drop*) dikenal pasti; atau
  - b) Sekiranya perenggan (a) tidak dapat dilaksanakan, pengiraan boleh dilakukan dengan mengambil penggunaan purata tiga (3) bulan atau sekurang-kurangnya satu (1) minggu penggunaan selepas tindakan pembetulan dilakukan bagi mana-mana penggunaan yang tinggi selepas kes penggunaan elektrik secara curang ditemui.
- ii. Selepas pilihan dibuat pada perenggan (i) di atas, maka kaedah pengiraan seperti di bawah hendaklah digunakan:
    - a) Dapatkan jumlah bilangan hari penggunaan bagi tempoh yang diambil kira.

- b) Dapatkan purata penggunaan sehari dengan mengira:

$$\text{Purata kWj Sehari} = \frac{\text{Jumlah Unit Penggunaan Tiga (3) Bulan}}{\text{Bilangan Hari Penggunaan}}$$

a. Pengiraan pengebilian ke belakang boleh dibuat dengan menggunakan formula seperti di bawah:

$$\text{Jumlah kWj Sebenar} = \text{Purata kWj Sehari} \times \text{Bilangan Hari}^*$$

$$\begin{aligned}\text{Jumlah kWj Terkurang Dibil} \\ = \text{Jumlah kWj Sebenar} - \text{Jumlah kWj yang Telah Dibilkan} \\ \text{untuk Tempoh Bilangan Hari}^*\end{aligned}$$

\*Bilangan hari dikira daripada tarikh penurunan mendadak (sudden drop) sehingga tarikh pembetulan

$$\begin{aligned}\text{Jumlah Ringgit Malaysia (RM) Terkurang Dibil} \\ = \text{Jumlah kWj Terkurang Dibil} \times \text{Kadar Tarif pada Tempoh} \\ \text{Kerugian Hasil}\end{aligned}$$

*Nota: Pengiraan bil ini tertakluk kepada perubahan semasa tarif elektrik, semakan Imbalance Cost Pass-Through (ICPT), Caj Kumpulan Wang Tenaga Boleh Baharu (KWTBB) dan juga Cukai Barang dan Perkhidmatan (GST)/Cukai Jualan dan Perkhidmatan (SST).*

#### 5.2.2 Kaedah Ralat Kejituhan

- i. Jika tiada sudden drop dan ralat kejituuan meter diperolehi semasa pengujian kejituuan meter dijalankan, maka pengiraan boleh dibuat berdasarkan kepada purata ralat kejituuan meter. Peratusan ralat menunjukkan meter tidak merekodkan bacaan penggunaan elektrik sebenar.
- ii. Bagi memastikan tuntutan kerugian hasil menggunakan kaedah ini, pemegang lesen hendaklah memastikan alat pengujian yang digunakan telah ditentukur dan memiliki sijil ujian terkini yang sah tempoh.
- iii. Walau bagaimanapun, ralat kejituuan meter yang diperolehi perlu ditolak dengan ralat maksimum yang dibenarkan, iaitu sebanyak **3.00%**.

**(Sebagai contoh, jika ralat meter didapati -66.00%, tuntutan kerugian hasil hanya boleh dibuat sebanyak -63.00% sahaja)**

- iv. Bacaan ralat kejituuan meter hendaklah diambil sebanyak tiga (3) kali. Ralat kejituuan meter ditentukan berdasarkan kepada purata ketiga-tiga

bacaan tersebut. Sekiranya ralat kejituuan meter tidak dapat diperolehi menggunakan set pengujian meter, pengiraan secara manual hendaklah dilakukan berdasarkan kaedah pengiraan seperti di **Lampiran 11**. Kaedah pengiraan secara manual hendaklah disahkan oleh Jurutera/Eksekutif Teknikal yang bertanggungjawab.

v. Kaedah pengiraan adalah seperti di bawah:

- a) Kira jumlah unit (kWj) sebenar, unit terkurang dibil dan jumlah terkurang dibil (RM) dengan menggunakan cara-cara berikut:

a) 
$$\boxed{\text{Jumlah Sebenar kWj} = \frac{\text{Jumlah kWj yang telah Dibil}^*}{100\% - \text{Peratusan Ralat}^{**}}}$$

\* Rujuk kepada **perkara 5.3**

\*\*[Peratusan ralat kejituuan meter semasa pemeriksaan] – [ralat maksimum yang dibenarkan iaitu sebanyak 3.00%].

Rujuk kepada contoh pengiraan dalam **5.2.2 (iii)**

b) 
$$\boxed{\begin{aligned}\text{Jumlah kWj Terkurang Dibil} \\ = \text{Jumlah Sebenar kWj} - \text{Jumlah kWj telah Dibil}^*\end{aligned}}$$

c) 
$$\boxed{\begin{aligned}\text{Jumlah Terkurang Dibil (RM)} \\ = \text{Jumlah kWj Terkurang Dibil} \times \text{Kadar Tarif pada Tempoh Kerugian Hasil}\end{aligned}}$$

### 5.2.3 Kaedah Beban Kehendak Maksimum (MD)

- i. Sekiranya bekalan diambil dengan membuat sambungan secara terus tanpa melalui meter atau pengujian kejituuan meter tidak dapat dilaksanakan, pengiraan kehilangan unit boleh dibuat dengan menggunakan beban kehendak maksimum yang hendaklah dirujuk dengan menggunakan beban terpasang semasa permohonan bekalan elektrik dibuat oleh pengguna atau beban yang digunakan di premis semasa pemeriksaan dan pengujian meter dijalankan.

ii. Kaedah pengiraan adalah seperti berikut:

$$\text{Beban Kehendak Maksima (MD)} = [\text{Voltan (V)} \times \text{Jumlah Arus (I)}] \times \text{Faktor Kuasa (pf)} \div 1,000$$

$$\text{Penggunaan Sebenar Sebulan} = \text{MD} \times \text{Faktor Beban}^* \times 720 \text{ jam}$$

Jadual Faktor Beban

KATEGORI PENGGUNA	FAKTOR BEBAN	
Domestik	0.35*	
Komersial	0.44*	
Industri	Satu Giliran Kerja (syif)	0.15 – 0.25
	Dua Giliran Kerja (syif)	0.40 – 0.60
	Tiga Giliran Kerja (syif)	0.60 – 0.95
Pertanian	0.44	
Lampu Jalan	0.44	
Perlombongan	0.44	

\* Sumber: *Development of End User Load Model for Distribution Planning by TNBR*

Nota: Bagi kes penggunaan elektrik secara curang melibatkan aktiviti perlombongan matawang digital, nilai faktor beban untuk pengiraan kerugian hasil adalah 0.95. Sekiranya terdapat perkongsian beban, pengiraan hendaklah dikira secara berasingan mengikut nilai faktor beban kategori pengguna seperti di jadual faktor beban.

#### Kehilangan Unit (kWj)

$$= [\text{Penggunaan Sebenar Bulanan}] - [\text{kWj Penggunaan Kadar Bulan yang Dibilkan}]$$

#### Kehilangan Hasil (RM) Bulan Berkenaan

$$= \text{Kehilangan Unit} \times \text{Kadar Tarif pada Tempoh Kerugian Hasil}$$

Gunakan formula yang sama bagi bulan seterusnya.

#### 5.2.4 Kaedah Penggunaan Profil Beban (Load Profile)

i. Kaedah ini hanya untuk pengguna yang menggunakan meter yang mempunyai data profil beban sahaja.

ii. Kaedah pengiraan adalah seperti berikut:

- Mendapatkan profil beban sebelum tarikh kes ditemui;
- Menyediakan graf hasil daripada profil beban yang diperolehi; dan

- c) Membuat analisis graf untuk mengenal pasti masa profil beban yang tinggi (tempoh penggunaan elektrik sebenar) dan masa profil beban yang rendah (tempoh penggunaan elektrik secara curang).

iii. Formula Kehilangan Unit:

**Kehilangan Unit (kWj)**

$$= \text{Unit Penggunaan Sebulan Sebenar Selepas Pembetulan} - \text{Unit Penggunaan Sebulan Sebenar yang Asal dengan Kejanggalan}$$

Di mana;

- a) Unit Penggunaan Sebenar Sebulan Selepas Pembetulan = Jumlah Profil kW Sebenar yang Asal  $\times$  Faktor Pembetulan (bagi setiap tempoh profil kW yang curang) untuk setiap 30 minit sepanjang bulan  $\times$  0.5.
- b) Unit Penggunaan Sebenar Sebulan yang Asal dengan Kejanggalan = Jumlah Profil kW Asal yang Direkodkan Sepanjang Bulan (profil baik dan profil curang)  $\times$  0.5.

iv. Formula Kehilangan kW MD:

$$= \text{kW MD Bulanan Sebenar Selepas Pembetulan} - \text{kW MD Bulanan yang Asal dengan Kejanggalan}$$

Di mana;

- a) kW MD Bulanan Sebenar Selepas Pembetulan = Maksimum Tertinggi Antara Semua Profil 30 Minit kW Sebenar Selepas Pembetulan dan kW Asal untuk Sebulan
- b) kW Sebenar Selepas Pembetulan = kW Asal untuk Setiap 30 Minit Untuk Tempoh Kejanggalan  $\times$  Faktor Pembetulan

v. Formula Kehilangan Hasil (RM):

**Kehilangan Hasil (RM) Bulan Berkenaan**

$$= \text{Kehilangan Unit (kWj)} \times \text{Kadar Tarif (unit) pada Tempoh kerugian Hasil} + \text{Kehilangan MD (kW)} \times \text{Kadar Tarif (MD) pada Tempoh Kehilangan Hasil}$$

## **5.3 TEMPOH PENGIRAAN TUNTUTAN AMAUN KERUGIAN HASIL**

Amaun kerugian hasil hendaklah dikira dari tarikh kejanggalan ditemui ke belakang dan tidak melebihi lima (5) tahun bagi kes berhubung dengan kes-kes penggunaan elektrik dengan curang di bawah Subseksyen 37(1), (3) atau (14) Akta 447 berpandukan kepada kriteria-kriteria berikut:

- 5.3.1 Bagi kes yang terdapat *sudden drop*, tempoh kiraan kehilangan unit bermula dari *sudden drop* sehingga ke tarikh tindakan pembetulan dibuat. Walau bagaimanapun, pemegang lesen hendaklah mematuhi syarat-syarat berikut:
- i. Tempoh *sudden drop* hendaklah berterusan sekurang-kurangnya tiga (3) bulan berturut-turut; dan
  - ii. Bagi pengguna yang mempunyai kemudahan profil beban (*load profile*), kiraan kehilangan unit bermula dari tempoh *sudden drop* mengikut profil beban yang dikenal pasti berlaku penggunaan elektrik secara curang.
- 5.3.2 Bagi kes yang tiada *sudden drop*, kiraan tempoh kehilangan unit dikira daripada tarikh kesalahan ditemui ke belakang tidak melebihi lima (5) tahun.
- 5.3.3 Pemegang lesen juga boleh mengambil kira dokumen sokongan yang dikemukakan oleh pengguna seperti bil air, perjanjian sewaan, perjanjian sewa beli dan sebagainya untuk dijadikan asas pengiraan tuntutan kehilangan unit bermula.
- 5.3.4 Pemegang lesen hendaklah memaklumkan kepada pengguna mengenai kaedah pengiraan tuntutan serta tempoh yang terlibat dan sekiranya perlu, mengadakan rundingan dengan pengguna mengenai tuntutan sebelum pernyataan bertulis dikeluarkan.
- 5.3.5 Sekiranya pengguna membuat aduan terhadap tuntutan yang dibuat oleh pemegang lesen, ST akan menjalankan siasatan dan boleh membuat keputusan sewajarnya.

## **5.4 JENIS TUNTUTAN**

- 5.4.1 Selaras dengan peruntukan Subseksyen 38(3) Akta 447, pemegang lesen dibenarkan membuat tuntutan apa-apa kerugian hasil dan perbelanjaan.

Bagi kos operasi pemegang lesen adalah dibenarkan untuk menuntut sebanyak Dua Ratus Ringgit (RM200.00) bagi Pengguna Kuasa Biasa (OPC) dan Lima Ratus Ringgit (RM500.00) bagi Pengguna Kuasa Besar (LPC).

Pemegang lesen juga dibenarkan untuk menuntut kos penggantian pepasangan elektrik yang telah diusik termasuk meter elektrik, *Test Terminal Block* (TTB), *Current Transformer* (CT), *Potential Transformer* (PT), pendawaian atau apa-apa kelengkapan yang berkaitan serta kos-kos pengujian dan/atau pemeriksaan oleh pihak ketiga (jika perlu).

5.4.2 Walau bagaimanapun, pemegang lesen **TIDAK BOLEH** menuntut kos-kos berikut:-

#### **i. Gaji dan Elaun**

Tugas yang dijalankan adalah merupakan sebahagian daripada tanggungjawab pemegang lesen. Kos-kos berkaitan dengan gaji dan elaun telah diambil kira semasa penyemakan tarif yang diluluskan.

#### **ii. Kos Pengangkutan**

Tuntutan perbatuan (*mileage*) bagi kenderaan persendirian kakitangan mahupun syarikat juga tidak boleh dimasukkan kerana merupakan tanggungjawab pemegang lesen.

### **5.5 PEMBERITAHUAN SECARA BERTULIS KEPADA PENGGUNA**

5.5.1 Notis Tuntutan (*Letter of Demand*) adalah satu pernyataan bertulis yang mengandungi amaun tuntutan apa-apa kerugian hasil dan perbelanjaan yang dikeluarkan oleh pemegang lesen kepada pengguna yang didapati melakukan kesalahan di bawah Subseksyen 37(1), (3) atau (14) Akta 447.

5.5.2 Pengeluaran Notis Tuntutan adalah selaras dengan peruntukan Subseksyen 38(4) Akta 447 dan hendaklah disediakan oleh pekerja pemegang lesen dan notis tersebut hendaklah diperakui dengan sempurnanya oleh pemegang lesen atau mana-mana orang yang diberi kuasa oleh pemegang lesen, yang menyatakan-

- i. Amaun kerugian hasil atau perbelanjaan yang dilakukan oleh pemegang lesen serta cara pengiraannya;
- ii. Cara pengiraan kerugian hasil dan butiran perbelanjaan; dan
- iii. Orang yang bertanggungan bagi pembayarannya.

5.5.3 Sekiranya berlaku pemotongan bekalan elektrik: Notis Tuntutan tersebut hendaklah diserahkan kepada pengguna/pemilik/wakil premis dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja dari tarikh pemotongan dilakukan seperti yang ditetapkan di bawah Seksyen 38(4) Akta 447.

5.5.4 Dalam keadaan seperti perenggan 5.5.3 di atas, Notis Tuntutan tersebut masih dan hendaklah menjadi keterangan prima facie mengenai pembayaran yang perlu dibuat oleh pengguna. Sekiranya Notis Tuntutan tidak dapat dikeluarkan dalam tempoh tersebut, pemegang lesen perlu mendapat kelulusan daripada pihak ST untuk tempoh lanjutan pengeluaran Notis Tuntutan.

5.5.5 Notis Tuntutan hendaklah diserahkan secara serahan tangan kepada pengguna/pemilik/wakil premis atau melalui pos berdaftar kepada alamat yang didaftarkan dengan pemegang lesen.

5.5.6 Penyerahan kepada pengguna/pemilik/wakil premis hendaklah ditandatangani oleh pengguna/pemilik/wakil premis. Sekiranya pengguna/pemilik/wakil premis enggan menandatanganinya, Notis Tuntutan tersebut hendaklah dimasukkan ke dalam peti surat atau ditampal di tempat yang mudah dilihat di premis tersebut. Tindakan yang diambil juga hendaklah direkodkan.

5.5.7 Notis Tuntutan hendaklah mengandungi perkara-perkara seperti dibawah:-

- i. Nama dan alamat pengguna yang berdaftar dengan pemegang lesen;
- ii. Nombor akaun berdaftar dengan pemegang lesen (sekiranya ada);
- iii. Jumlah tuntutan termasuk butiran kerugian hasil dan perbelanjaan serta kaedah pengiraan; dan
- iv. Kesalahan yang dilakukan.

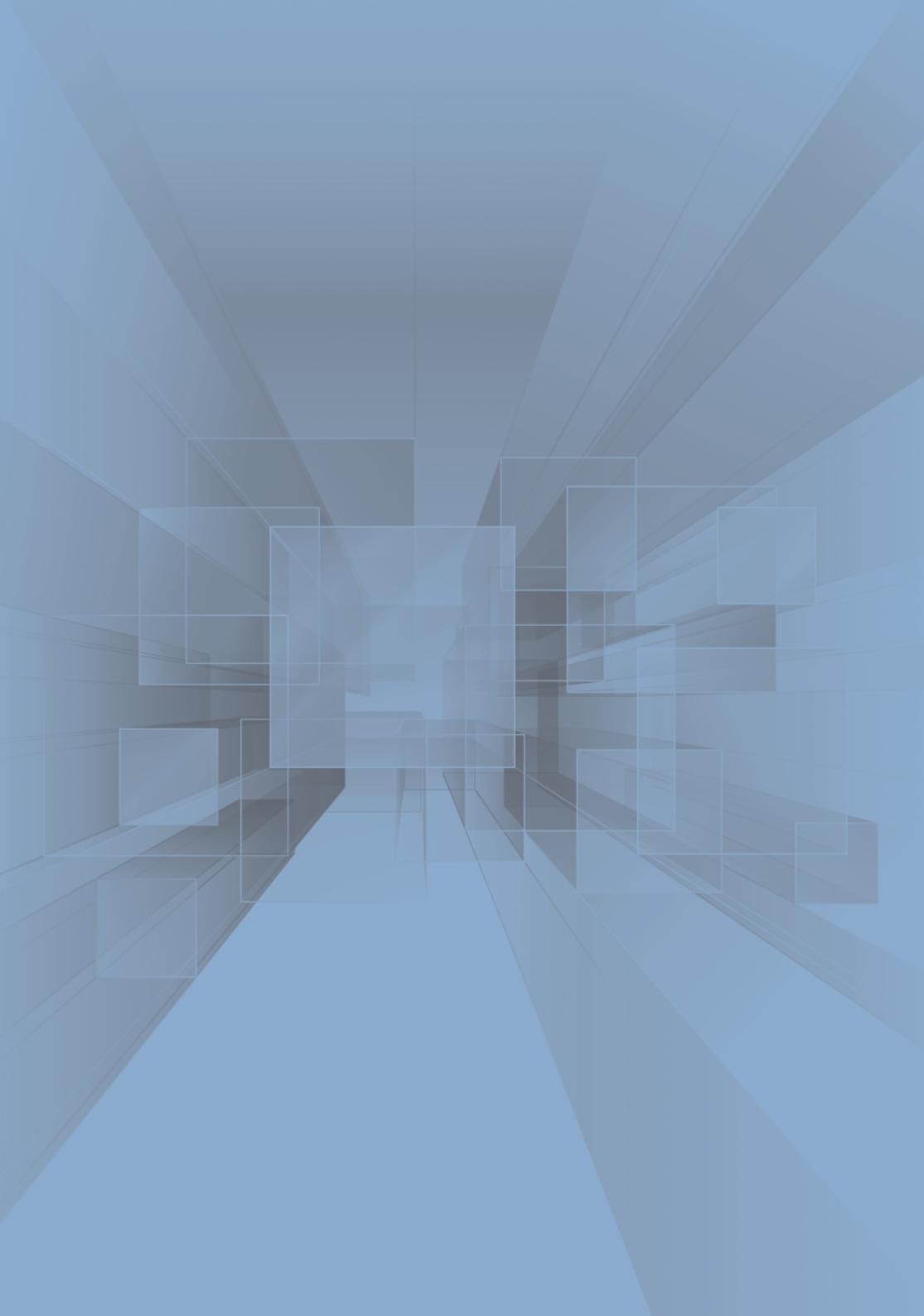
Format Notis Tuntutan adalah seperti di **Lampiran 12 (a) - (b)**.

5.5.8 Apa-apa amaun tuntutan kerugian hasil dan perbelanjaan yang dituntut berpunca daripada kes penggunaan elektrik dengan curang **tidak boleh** dimasukkan di dalam bil bulanan pengguna.

5.5.9 Apa-apa amaun yang dituntut dalam Notis Tuntutan hendaklah dibayar dalam tempoh yang dinyatakan di dalamnya, dan jika tidak dibayar, amaun itu boleh dituntut melalui tindakan sivil di mahkamah.

## 5.6 MELAPORKAN KES KEPADA SURUHANJAYA TENAGA

Sebarang kes yang melibatkan tuntutan kerugian hasil dan perbelanjaan berhubung penggunaan elektrik dengan curang yang dibuat oleh pemegang lesen terhadap pengguna hendaklah dilaporkan pada bila-bila masa yang dikehendaki oleh ST.



BAB 6

# **PEMOTONGAN BEKALAN**

- 6.1 Merujuk kepada perkara 4.4 (2), jika mana-mana orang yang diambil kerja oleh pemegang lesen mendapatkan keterangan di mana-mana premis yang pada pendapatnya membuktikan bahawa suatu kesalahan telah dilakukan di bawah Subseksyen 37(1), 37(3) dan 37(14) Akta 447, pemegang lesen atau mana-mana orang yang diberi kuasa sewajarnya olehnya hendaklah memberi Notis Pemotongan dengan serta-merta pada tarikh pemeriksaan/penemuan kes seperti di Lampiran 13.
- 6.2 Tindakan pemotongan bekalan elektrik yang dilakukan di bawah Subseksyen 38(1) Akta 447 hanya boleh dibuat selepas empat puluh lapan (48) jam dan tidak melebihi daripada tiga puluh (30) hari bekerja daripada tarikh Notis Pemotongan diberikan.
- 6.3 Jika pemegang lesen telah memotong bekalan elektrik di bawah perenggan 6.1, pemegang lesen hendaklah mempunyai suatu obligasi untuk menyambungkan semula bekalan elektrik. Dengan syarat tempoh pemotongan tidak melebihi tiga (3) bulan dari tarikh pemotongan dilakukan.



BAB 7

# PINDAAN TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT

Dokumen ini adalah hakmilik Suruhanjaya Tenaga. Suruhanjaya Tenaga berhak meminda dan mengubahnya dari semasa ke semasa atau membatalkan penggunaannya.



**LAMPIRAN**

**SEKSYEN 5, 6, 8, 37(1), 37(3) DAN 37(14) AKTA BEKALAN ELEKTRIK 1990****SEKSYEN 5**

**Kuasa memasuki dengan waran atau selainnya, memeriksa, memeriksa teliti, menyita dan sebagainya.**

- (1) Seseorang pegawai diberi kuasa boleh, bagi maksud menunaikan mana-mana tugasnya atau menjalankan mana-mana fungsinya di bawah Akta ini atau mana-mana peraturan yang dibuat di bawahnya, atau selainnya bagi apa-apa maksud Akta ini atau mana-mana peraturan, memasuki mana-mana tanah, rumah atau bangunan dengan atau tanpa bekalan elektrik, pada bila-bila masa munasabah, untuk memeriksa dan memeriksa teliti mana-mana bahagian sesuatu pepasangan atau kelengkapan, atau untuk sebab berpatutan yang lain.
- (2) Dalam tiap-tiap hal di mana maklumat diberikan atas sumpah kepada mana-mana majistret bahawa terdapat sebab yang munasabah untuk mengesyaki bahawa dalam mana-mana tanah, rumah atau bangunan terdapat apa-apa benda, barang, buku, dokumen, pepasangan atau bahagiannya yang digunakan atau dicadangkan hendak digunakan yang berhubungan dengannya apa-apa kesalahan telah dilakukan di bawah Akta ini, majistret itu hendaklah mengeluarkan suatu waran di bawah tandatangannya yang menurut kuasa waran itu mana-mana pegawai diberi kuasa atau pegawai polis yang berpangkat tidak rendah daripada Inspektor yang dinamakan atau disebut dalam waran itu boleh memasuki tanah, rumah atau bangunan itu pada bila-bila masa yang munasabah pada waktu siang atau malam, dan menggeledah dan menyita atau melakkan mana-mana benda, barang, buku, dokumen, pepasangan atau bahagiannya itu:

Dengan syarat bahawa jika seorang pegawai diberi kuasa atau pegawai polis yang berpangkat tidak rendah daripada Inspektor berpuas hati atas maklumat yang diterima bahawa dia mempunyai alasan yang munasabah bagi mempercayai bahawa atas sebab kelengahan untuk mendapatkan waran geledah, apa-apa benda, barang, buku, dokumen, pepasangan atau bahagiannya yang digunakan untuk melakukan atau yang akan digunakan untuk melakukan suatu kesalahan di bawah Akta ini berkemungkinan dialihkan atau dimusnahkan dia boleh memasuki tanah, rumah atau bangunan itu tanpa waran dan menyita atau melakkan mana-mana benda, barang, buku, dokumen, pepasangan atau bahagiannya dari dalam tanah, rumah atau bangunan itu.

- (3) Seseorang pegawai diberi kuasa atau pegawai polis yang berpangkat tidak rendah daripada Inspektor yang membuat penggeledahan itu boleh menyita apa-apa benda, barang, buku, dokumen, pepasangan atau bahagiannya yang digunakan atau dicadangkan untuk digunakan atau yang boleh digunakan untuk maksud melakukan suatu kesalahan di bawah Akta ini dan jika benda, barang, buku, dokumen pepasangan atau bahagiannya itu disita, dia hendaklah menggumukkan

di hadapan majistret dan apabila dikemukakan majistret hendaklah mengarahkan benda, barang, buku, dokumen, pepasangan atau bahagiannya itu disimpan dalam jagaan pegawai diberi kuasa atau polis bagi maksud apa-apa penyiasatan atau pendakwaan di bawah Akta ini.

- (4) Mana-mana pegawai diberi kuasa atau pegawai polis yang berpangkat tidak rendah daripada Inspektor boleh pada menjalankan kuasanya di bawah Subseksyen (2) atau (3), jika didapati perlu untuk berbuat demikian-
- (a) memecahkan apa-apa-pintu luar atau dalam rumah kediaman atau mana-mana premis lain dan memasukinya;
  - (b) dengan menggunakan kekerasan memasuki tempat itu dan tiap-tiap bahagiannya;
  - (c) mengalihkan dengan menggunakan kekerasan apa-apa galangan kepada kemasukan, penggeledahan, penyitaan dan pengalihan yang dia diberi kuasa untuk melaksanakan; dan
  - (d) menahan tiap-tiap orang yang djumpai di tempat itu sehingga tempat itu telah digeledah.
- (5) Pegawai diberi kuasa atau pegawai polis yang berpangkat tidak rendah daripada Inspektor yang menyita apa-apa benda, barang, buku, dokumen, pepasangan atau bahagiannya di bawah Subseksyen (2) atau (3) hendaklah menyediakan suatu senarai barang-barang yang disita dan dengan serta-merta menghantar serah suatu salinan yang ditandatangani olehnya kepada penduduk atau ejen atau pekhidmat penduduk itu yang berada di premis itu dan jika premis itu tidak diduduki, pegawai diberi kuasa atau pegawai polis itu hendaklah di mana-mana mungkin menampalkan suatu senarai barang-barang yang disita di premis itu.
- (6) Seorang pegawai diberi kuasa hendaklah pada setiap masa membawa suatu kad pengenalan atau lencana rasmi dalam apa-apa bentuk yang ditetapkan, dan tiada seorang pun boleh diwajibkan untuk membenarkan mana-mana orang yang mengaku dirinya sebagai seorang pegawai diberi kuasa memasuki tanah, rumah atau bangunannya kecuali apabila kad pengenalan atau lencana itu dikemukakan.

## **SEKSYEN 6**

### **Kuasa menyiasat.**

- (1) Suruhanjaya hendaklah mempunyai kuasa menyiasat perlakuan apa-apa kesalahan di bawah Akta ini atau mana-mana peraturan yang dibuat di bawahnya.
- (2) Suruhanjaya boleh, berhubungan dengan apa-apa penyiasatan berkenaan dengan apa-apa kesalahan yang dilakukan di bawah Akta ini atau mana-mana peraturan yang dibuat di bawahnya, menjalankan kuasa-kuasa khas berhubungan dengan penyiasatan polis kecuali bahawa kuasa untuk menangkap tanpa waran yang diberikan oleh Kanun Tatacara Jenayah bagi mana-mana kesalahan boleh tangkap tidak boleh dijalankan oleh Suruhanjaya.

## **SEKSYEN 8**

### **Halangan, dan sebagainya suatu kesalahan.**

Mana-mana orang yang-

- (a) tidak membenarkan mana-mana pegawai diberi kuasa atau pegawai polis yang berpangkat tidak rendah daripada Inspektor akses kepada mana-mana tempat;
- (b) menyerang, menggalang, menghalang atau melengahkan mana-mana pegawai diberi kuasa atau pegawai polis yang berpangkat tidak rendah daripada Inspektor dalam melaksanakan apa-apa kemasukan yang dia berhak melaksanakan di bawah Akta ini, atau dalam penyempurnaan apa-apa tugas yang dikenakan atau kuasa yang diberikan oleh Akta ini;
- (c) enggan memberi kepada mana-mana pegawai diberi kuasa atau pegawai polis yang berpangkat tidak rendah daripada Inspektor apa-apa maklumat yang berhubungan dengan sesuatu kesalahan atau kesalahan yang disyaki di bawah Akta ini atau apa-apa maklumat lain yang dengan munasabahnya mungkin dikehendaki daripadanya dan yang ada dalam pengetahuannya atau yang dia mempunyai kuasa untuk memberi;
- (ca) enggan untuk memberi mana-mana pegawai Suruhanjaya apa-apa maklumat yang dengan munasabahnya mungkin dikehendaki daripadanya dan yang ada dalam pengetahuannya atau yang dia mempunyai kuasa untuk memberikan berhubung dengan apa-apa perkara di bawah fungsi, tuugas atau kuasa Suruhanjaya di bawah Seksyen 4; atau
- (d) dengan disedarinya memberikan maklumat palsu,

melakukan suatu kesalahan dan apabila disabitkan, boleh dikenakan denda tidak melebihi lima puluh ribu ringgit atau penjara selama tempoh tidak melebihi tiga tahun atau kedua-duanya.

### **SUBSEKSYEN 37 (1)**

Mana-mana orang yang mengganggu atau melaraskan apa-apa pepasangan atau bahagiannya atau mengilang atau mengimport atau menjual apa-apa kelengkapan sehingga menyebabkan atau mungkin menyebabkan bahaya kepada nyawa atau anggota badan manusia atau kerosakan pada mana-mana kelengkapan atau harta lain adalah melakukan suatu kesalahan dan bagi setiap kesalahan sedemikian, apabila disabitkan, boleh dikenakan denda tidak melebihi **satu juta** ringgit atau penjara selama tempoh tidak melebihi **sepuluh** tahun atau kedua-duanya.

### **SUBSEKSYEN 37 (3)**

Mana-mana orang yang mengikut apa-apa cara dengan curang-

- (a) Mengambil elektrik;
- (b) Mengguna habis elektrik;
- (c) Mengguna elektrik;
- (d) Mengubah pinda indeks apa-apa meter atau alat lain yang digunakan di atas atau berkaitan dengan apa-apa pepasangan mana-mana pihak berkuasa bekalan atau mana-mana pepasangan berlesen untuk merekodkan keluaran atau penggunahabisan elektrik; atau
- (e) Menghalang apa-apa meter atau alat sedemikian daripada merekodkan dengan sempurnanya keluaran atau penggunahabisan elektrik,

melakukan suatu kesalahan dan boleh, apabila disabitkan –

(A) dikenakan:

- (i) dalam hal pengguna domestik, denda tidak kurang daripada satu ribu ringgit dan tidak melebihi lima puluh ribu ringgit atau pemenjaraan selama tempoh tidak melebihi satu tahun atau kedua-duanya; dan
- (ii) dalam hal pengguna bukan domestik, denda tidak kurang daripada dua puluh ribu ringgit dan tidak melebihi satu juta ringgit atau pemenjaraan selama tempoh tidak melebihi lima tahun atau kedua-duanya.

(B) dikenakan bagi kesalahan kedua dan yang berikutnya:

- (i) dalam hal pengguna domestik, denda tidak kurang daripada lima ribu ringgit dan tidak melebihi satu ratus ribu ringgit atau pemenjaraan selama tempoh tidak melebihi tiga tahun atau kedua-duanya; dan
- (ii) dalam hal pengguna bukan domestik, denda tidak kurang daripada satu ratus ribu ringgit dan tidak melebihi lima juta ringgit atau pemenjaraan selama tempoh tidak melebihi sepuluh tahun atau kedua-duanya.

### **SUBSEKSYEN 37 (14)**

Mana-mana orang yang merosakkan atau mengalihkan apa-apa meter atau alat lain yang digunakan atas atau berkaitan dengan mana-mana pepasangan berlesen bagi merekodkan keluaran atau penggunahabisan elektrik adalah melakukan sesuatu kesalahan dan apabila disabitkan, boleh dikenakan denda tidak melebihi lima puluh ribu ringgit atau penjara selama tempoh tidak melebihi dua tahun atau kedua-duanya.

**SEKSYEN 38 AKTA BEKALAN ELEKTRIK 1990**

- (1) Jika mana-mana orang yang diambil kerja oleh pemegang lesen mendapati keterangan di mana-mana premis yang memberikan alasan yang munasabah untuk dia mempercayai bahawa suatu kesalahan telah dilakukan di bawah subseksyen 37(1), (3) atau (14), pemegang lesen atau mana-mana orang yang telah diberi kuasa sewajarnya oleh pemegang lesen hendaklah dalam masa tiga hari bekerja dari tarikh dapatan itu memaklumkan Suruhanjaya secara bertulis, dan pemegang lesen itu boleh, dengan memberikan notis tidak kurang daripada empat puluh lapan jam dari tarikh yang sama mengikut apa-apa bentuk sebagaimana yang ditetapkan, menyebabkan bekalan elektrik dipotong daripada premis itu.
- (1B) Apabila menerima apa-apa maklumat di bawah subseksyen (1), Suruhanjaya boleh menentusahkan perkara itu dan dalam hal jika Suruhanjaya mendapati bahawa tiada kesalahan telah dilakukan, bekalan elektrik hendaklah disambung semula dengan serta-merta.
- (2) Jika bekalan tenaga telah dipotong di bawah subseksyen (1), ia tidak boleh disambung semula sehingga pula pemegang lesen menurut budi bicaranya memberikan kebenaran bagi penyambungan semula:

Dengan syarat bahawa tempoh pemotongan itu tidaklah melebihi tiga bulan.

---

- (3) Pemegang lesen boleh menghendaki pengguna membayar kepada dirinya bagi kerugian hasil yang disebabkan oleh kesalahan yang dilakukan di bawah Subseksyen 37(1), 37 (3) atau 37 (14) dan apa-apa perbelanjaan yang munasabah yang dilakukan secara terus oleh pemegang lesen di bawah seksyen ini termasuk perbelanjaan yang dilakukan berkenaan dengan penyambungan semula bekalan elektrik mengikut cara sebagaimana yang telah diarahkan oleh Suruhanjaya :

Dengan syarat bahawa dan tertakluk kepada Subseksyen (4), jika pemegang lesen tidak meneruskan tuntutan bagi kerugian hasil dan perbelanjaan itu di mahkamah, pemegang lesen hanya boleh menuntut terhadap pengguna bagi kerugian hasil dan perbelanjaan tersebut bagi tempoh tidak melebihi enam bulan ke belakang dari tarikh kesalahan itu disedari di bawah Subseksyen (1).

- (4) Suatu pernyataan bertulis oleh seorang pekerja pemegang lesen yang diperakui dengan sempurnanya oleh pemegang lesen atau mana-mana orang yang diberi kuasa oleh pemegang lesen, yang menyatakan-
- amaun kerugian hasil atau perbelanjaan munasabah yang dilakukan oleh pemegang lesen;
  - cara pengiraan kerugian hasil dan butiran perbelanjaan; dan
  - orang yang bertanggungjawab bagi pembayarannya,

hendaklah menjadi keterangan prima facie mengenai pembayaran yang kena dibuat oleh pengguna dibawah Subseksyen (3) dan pernyataan bertulis itu hendaklah diberitahu kepada pengguna dalam masa empat belas hari bekerja atau apa-apa tempoh yang dilanjutkan dengan kelulusan bertulis Suruhanjaya selepas pemotongan itu.

- (5) Amaun yang dinyatakan dalam pernyataan bertulis di bawah Subseksyen (4) itu hendaklah, dalam tempoh yang dinyatakan itu, menjadi genap masa dan kena dibayar kepada pemegang lesen dan jika tidak dibayar, amaun itu hendaklah didapatkan kembali melalui tindakan sivil di mahkamah.



## PERATURAN-PERATURAN BEKALAN PEMEGANG LESEN 1990

### PERATURAN 6A

#### Notis pemotongan, pemberhentian atau gangguan bekalan

- (1) Walau apa pun peruntukan lain dalam Peraturan-Peraturan ini, pemegang lesen boleh, dengan memberikan tidak kurang dari dua puluh empat jam notis dalam Borang A dalam Jadual, memotong bekalan dari mana-mana premis menurut Subseksyen 38(1) Akta.
- (2) Walau apa pun subperaturan (1), pemegang lesen tidak boleh dalam apa jua keadaan, termasuklah untuk penyelenggaraan berkala di bawah Seksyen 22 Akta melainkan dalam keadaan yang di luar kawalan pemegang lesen, memberhentikan atau mengganggu sementara bekalan tanpa terlebih dahulu memberikan notis dalam Borang B dalam Jadual kepada pengguna sekurang-kurangnya empat puluh lapan jam sebelum pemberhentian atau gangguan sementara berkenaan.
- (3) Notis di bawah subperaturan (2) hendaklah disampaikan —
  - (a) jika pemberhentian atau gangguan sementara bekalan berkenaan menjelaskan hanya satu pengguna, melalui penyampaian ke diri; dan
  - (b) jika pemberhentian atau gangguan sementara menjelaskan lebih daripada satu pengguna, melalui pengumuman bertulis di tempat yang mudah dilihat, dalam suratkhabar atau dalam apa-apa bentuk media elektronik.

### PERATURAN 7

#### Kemasukan semasa penerusan bekalan

Mana-mana pegawai yang diberikuasa oleh pemegang lesen boleh pada bila-bila masa yang munasabah, atas pengemukaan apa-apa dokumen yang disahkan dengan sewajarnya yang menunjukkan kuasanya, memasuki mana-mana premisyang padanya bekalan elektrik sedang diberikan oleh pemegang lesen, atau oleh pemegang lesen yang lain (pada keseluruhnya atau sebahagiannya) menerusi talian bekalan elektik dan kelengkapan elektrik pemegang lesen yang mula-mula disebut itu, bagi apa-apa maksud yang berikut, iaitu :

- (a) memeriksa mana-mana talian bekalan atau kelengkapan elektik yang dipunyaikan oleh pemegang lesen;
- (b) menentukan daftar mana-mana meter elektrik; atau
- (c) mengalihkan, memeriksa atau memasang semua mana-mana meter elektrik atau memasang apa-apa meter gantian.

## **PERATURAN 8**

### **Kemasukan semasa bekalan diberhentikan**

(1) Jika pemegang lesen diberikuasa di bawah Akta Bekalan Elektrik 1990 —

- (a) untuk memberhentikan bekalan elektrik pada mana-mana premis; dan
- (b) untuk mengalihkan meter elektrik yang berkenaan dengannya suatu kesalahan telah dilakukan,

mana-mana pegawai yang diberikuasa oleh pemegang lesen boleh pada bila-bila masa yang munasabah, atas pengemukaan apa-apa dokumen yang disahkan dengan sewajarnya yang menunjukkan kuasanya, memasuki premis itu bagi maksud memotong bekalan dan mengalihkan meter.

(2) Jika—

- (a) pemegang lesen diberikuasa oleh mana-mana peruntukan Akta Bekalan Elektrik 1990 atau peraturan-peraturan yang dibuat di bawahnya (termasuk apa-apa peruntukan sebagaimana yang terpakai oleh apa-apa perjanjian yang disebut dalam Seksyen 29(1) Akta) untuk memotong atau memberhentikan bekalan elektrik pada mana-mana premis;
- (b) seseorang yang menduduki mana-mana premis yang dibekalkan dengan elektrik oleh pemegang lesen, atau oleh pemegang lesen yang lain (pada keseluruhannya atau sebahagiannya) menerusi talian bekalan dan kelengkapan elektrik pemegang lesen yang mula-mula disebut, berhenti menghendaki bekalan itu;
- (c) seseorang yang akan menduduki mana-mana premis yang dahulunya dibekalkan dengan elektrik oleh pemegang lesen, atau oleh pemegang lesen yang lain (pada keseluruhannya atau sebahagiannya) menerusi talian bekalan dan kelengkapan elektrik pemegang lesen yang mula-mula disebut, tidak menghendaki bekalan itu; atau
- (d) seseorang yang akan menduduki mana-mana premis yang dahulunya dibekalkan dengan elektrik menerusi meter kepunyaan pemegang lesen, tidak menyewa atau meminjam meter itu,

mana-mana pegawai yang diberikuasa oleh pemegang lesen, boleh pada bila-bila masa yang munasabah, atas pengemukaan apa-apa dokumen yang disahkan dengan sewajarnya yang menunjukkan kuasanya, memasuki premis itu bagi maksud memotong bekalan atau mengalihkan apa-apa kelengkapan elektrik, talian bekalan atau meter elektrik.

## **PERATURAN 9**

### **Kemasukan bagi menggantikan, membaiki atau mengubahpinda talian atau loji**

- (1) Mana-mana pegawai yang diberikuasa oleh pemegang lesen selepas memberi notis tiga hari kerja kepada penduduk mana-mana premis, atau kepada pemunya mana-mana premis yang tidak diduduki, boleh pada bila-bila masa munasabah, atau pengemukaan apa-apa dokumen yang disahkan dengan sewajarnya yang menunjukkan kuasanya, memasuki premis itu bagi maksud —
  - (a) menempatkan talian bekalan baharu atau kelengkapan elektrik baharu sebagai ganti atau tambahan kepada mana-mana talian atau kelengkapan yang ada yang telah pun ditempatkan dengan sah; atau
  - (b) membaiki atau mengubahpinda mana-mana talian bekalan atau loji elektrik yang ada.
- (2) Dalam hal kecemasan yang berbangkit daripada kerosakan dalam manamana talian bekalan atau kelengkapan elektrik, kemasukan boleh dibuat di bawah subperaturan (1) tanpa notis yang dikehendaki diberikan oleh subperaturan yang sama.

## **PERATURAN 10**

### **Peruntukan-peruntukan tentang kuasa-kuasa kemasukan**

- (1) Jika menurut mana-mana kuasa kemasukan yang diberi oleh Peraturan-Peraturan ini, kemasukan dibuat pada mana-mana premis oleh pegawai yang diberikuasa oleh pemegang lesen —
  - (a) pegawai itu hendaklah memastikan bahawa premis itu ditinggalkan dalam keadaan yang tidak kurang selamatnya daripada sebelum kemasukan itu; dan
  - (b) pemegang lesen hendaklah menggantikan, atau membayar pampasan bagi, apa-apa kerosakan yang disebabkan oleh pegawai itu, atau oleh mana-mana orang yang menyertainya apabila mernasuki premis itu, semasa mengambil apa-apa tindakan yang dibenarkan oleh Peraturan-Peraturan ini di dalamnya, atau semasa menjadikan premis itu selamat.
- (2) Mana-mana pegawai yang menjalankan kuasa-kuasa kemasukan yang diberikan oleh Peraturan-Peraturan ini boleh disertai oleh mana-mana orang yang perlu atau suaimanfaat bagi maksud yang baginya kemasukan itu dibuat, atau bagi maksud-maksud subperaturan (1).

**SURAT PEMERIKSAAN METER PEMEGANG LESEN**

Tarikh :  
Kepada :

Pelanggan TNB Yang Dihormati

**SURAT PEMBERITAHUAN PEMERIKSAAN DAN PENGUJIAN PEPASANGAN METER TNB**

Ingin dimaklumkan bahawa pihak TNB sedang menjalankan pemeriksaan dan pengujian terhadap pepasangan meter TNB di premis tuan/puan bagi memastikan ia berfungsi dalam keadaan yang baik.

Kerjasama tuan/puan adalah sangat diperlukan semasa proses pemeriksaan dan pengujian dilakukan.

Sekiranya terdapat sebarang pertanyaan, sila hubungi pihak TNB di talian

.....  
Sekian dimaklumkan, terima kasih.

***“BETTER WORLD. BRIGHTER LIVES”***

Yang Benar,

.....  
Nama & Jawatan Eksekutif

**Untuk Kegunaan TNB**

Pengguna Hadir

Pengguna Tidak Hadir

Disahkan oleh :

.....  
Nama Pekerja :  
No. Pekerja :



**LANGKAH-LANGKAH PEMERIKSAAN & PENGUJIAN PEPASANGAN METER**

Langkah	Akiviti	Catatan
1	Pengesahan Data	Bertujuan pengesahan data/maklumat pengguna dan pepasangan meter di tapak adalah sama dengan di e-CIBS/BCRM
2	Pemeriksaan Fizikal	Bertujuan untuk mengesan kejanggalan atau pencerobohan terhadap pepasangan meter.
3	Pengujian	Bertujuan untuk memastikan meter merekodkan bacaan yang sebenar.
4	Pengambilan Bahan Bukti	Mengambil gambar dengan jelas dan melabelkan semua bahan bukti.
5	Tindakan Pembetulan	Kejanggalan diperbetulkan dan pastikan meter merekodkan bacaan sebenar.
6	Tindakan Pencegahan	Sekiranya perlu seperti pengalihan meter dan seumpamanya.
7	Kehadiran Saksi	Sekiranya saksi hadir semasa pemeriksaan, gambar saksi perlu diambil serta saksi perlu menandatangani borang-borang berkaitan.
8	Pepasangan Meter Kemas dan Teratur	Pastikan kawasan sekitar pepasangan meter dalam keadaan yang kemas dan teratur sebelum meninggalkan premis.
9	Laporan Polis	Setiap kes usikan pepasangan meter perlu dibuat laporan Polis dalam tempoh yang munasabah.

TNB:

**BORANG PEMERIKSAAN & PENGUJIAN PEPASANGAN METER –  
ARUS PENUH 1 FASA**

<b>BORANG PEMERIKSAAN &amp; PENGUJIAN PEPASANGAN METER - ARUS PENUH 1 FASA</b>				 <b>TENAGA NASIONAL BERHAD</b>					
<b>1.0) PENGESAHAN DATA</b>									
1.1) MAKLUMAT PENGGUNA		KOD STESEN / DAERAH :	TARIKH PEMERIKSAAN :						
NO. AKAUN :		TARIF :	JAM MULA :	JAM TAMAT :					
NAMA PELANGGAN BERDAFTAR :		ALAMAT :							
NAMA PELANGGAN SEBENAR :		JENIS PREMIS / PERNIAGAAN :							
1.2) MAKLUMAT PEPASANGAN METER - ELEKTRONIK / MEKANIKAL									
NO. SIRI METER			Accumulative kWh						
BUATAN / MODEL									
SAIZ METER									
KONSTAN									
<b>2.0) PEMERIKSAAN FIZIKAL</b>									
2.1) SIL PERLINDUNGAN			2.2) PELEKAT KESELAMATAN	2.3) KESAN-KESAN GANGGUAN					
TEMPAT SIL	TERMINAL METER	PENUTUP METER	KEADAAN:						
NO SIL/RIVET									
KEADAAN SIL/RIVET									
<b>3.0) PENGUJIAN PEPASANGAN METER</b>									
3.1) UJIAN KEJITUAN		(A) PORTABLE TEST SET (NO SIRI: _____)			(B) MANUAL				
UJIAN	BACAAN PARAMETER			ANGKADAR KUASA	KONSTAN	% RALAT	MASA KIRAAN	MASA SEBENAR	% RALAT
	VOLTAN	ARUS	KUASA						
PERTAMA									
KEDUA									
KETIGA									
					PURATA BALAT	PURATA BALAT			
3.2) UJIAN NEUTRAL									
A) PERBANDINGAN BACAAN ARUS		FASA (AMP)			NEUTRAL (AMP)				
B) KEKUTUBAN TERMINAL METER (GUNA TESTOSCOPE) Y - NYALA T - TIDAK NYALA		INCOMING			OUTGOING				
		LIFE		NEUTRAL	NEUTRAL		LIFE		
		Y	T	Y	T	Y	T	Y	T
<b>4.0) CATATAN KEJANGGALAN</b>									
<b>5.0) TINDAKAN PEMBETULAN</b>					UJIAN KEJITUAN SELEPAS PEMBETULAN				
					% RALAT 1	% RALAT 2	% RALAT 3		
NAMA SAKSI:					NAMA PEGAWAI PEMERIKSA				
NO. K/P / PASSPORT :					NO PEKERJA :				
					(TANDATANGAN / COP)				
TARIKH:					JAWATAN:				
					STESEN:				

TNB:

**BORANG PEMERIKSAAN & PENGUJIAN PEPASANGAN METER –  
ARUS PENUH 3 FASA**

<b>BORANG PEMERIKSAAN &amp; PENGUJIAN PEPASANGAN METER – ARUS PENUH 3 FASA</b>				 <b>TENAGA NASIONAL BERHAD</b>	
<b>1.0) PENGESAHAN DATA</b>					
1.1) MAKLUMAT PENGGUNA		KOD STesen / DAERAH :	TARIKH PEMERIKSAAN :		
NO. AKAUN :		TARIF :	JAM MULA :	JAM TAMAT :	
NAMA PELANGGAN BERDAFTAR :		ALAMAT :			
NAMA PELANGGAN SEBENAR :		JENIS PREMIS / PERNIAGAAN :			
<b>1.2) MAKLUMAT PEPASANGAN METER - ELEKTRONIK / MEKANIKAL</b>					
NO. SIRI METER			Accumulative kWh		
BUATAN / MODEL			Accumulative MD		
SIZZ METER			Accumulative kWh/kWh		
KONSTAN					
BIL DIAL SEBELUM					
<b>2.0) PEMERIKSAAN FIZIKAL</b>					
2.1) PETANDA KEJANGGALAN DI PAPARAN METER ELEKTRONIK					
2.2) SIL PERLINDUNGAN		2.3) PELEKAT KESELAMATAN		2.4) KESAN-KESAN GANGGUAN	
TEMPAT SIL	TERMINAL METER	PENUTUP METER	KEADAAN:		
NO SIL/RIVET					
KEADAAN SIL/RIVET					
<b>3.0) PEMERIKSAAN PEPASANGAN METER</b>					
3.1) UJIAN PERBANDINGAN ARUS		MERAH	KUNING	BIRU	
(A) BACAAN ARUS SEBENAR					
(B) BACAAN ARUS PAPARAN					
% PERBEZAAN = $((B-A)/A) \times 100$					
3.2) UJIAN KEKUTUBAN TERMINAL METER (GINA TESTSCOPE)		MERAH	KUNING	BIRU	
Y - NYALA	Y	T	Y	T	
T - TIDAK NYALA					
3.3) UJIAN MAGNET		ADA	TIADA CATATAN:		
3.4) UJIAN KEJITUAN		(A) PORTABLE TEST SET (NO SIRI: _____)			
VOLTAN	MERAH	KUNING	BIRU	% RALAT	
ARUS				% RALAT 1 =	
KUASA (WATT)				% RALAT 2 =	
ANGKADAR KUASA					
(B) SECARA MANUAL	MASA KIRAAN		MASA SEBENAR		% RALAT 3 =
UJIAN 1					
UJIAN 2					PURATA RALAT =
UJIAN 3					
<b>4.0) CATATAN KEJANGGALAN</b>					
<b>5.0) TINDAKAN PEMBETULAN</b>		UJIAN KEJITUAN SELEPAS PEMBETULAN			
NAMA SAKSI:	NAMA PEGAWAI PEMERIKSA				
NO. KTP / PASSPORT :	NO PEKERJA:				
	(TANDATANGAN / COP)				
TARIKH:	JAWATAN:				
	STesen:				

TNB:

**BORANG PEMERIKSAAN & PENGUJIAN PEPASANGAN METER –  
ALATUBAH ARUS VOLTAN RENDAH**

<b>BORANG PEMERIKSAAN &amp; PENGUJIAN PEPASANGAN METER – ALATUBAH ARUS VOLTAN RENDAH</b>					
<b>1.0) PENGESAHAN DATA</b>					
<b>1.1) MAKLUMAT PENGGUNA</b>		KOD STesen / DAERAH	TARIKH PEMERIKSAAN		
NO AKAUN	TARIF	JAM MULA	JAM TAMAT		
NAMA PELANGGAN BERDAFTAR		ALAMAT			
NAMA PELANGGAN SEBENAR		JENIS PREMIS / PERNIAGAAN			
<b>1.2) MAKLUMAT PEPASANGAN METER - ELEKTRONIK / MEKANIKAL</b>					
	METER UTAMA	METER SEMAK		METER UTAMA	METER SEMAK
NO. SIRI METER			ACCUMULATIVE KWH EXPORT		
BUATAN / MODEL			ACCUMULATIVE KVARH		
NISBAH ARUS METER			ACCUMULATIVE MD		
NISBAH ARUS ALATUBAH			ACCUMULATIVE KWH EXPORT		
REGISTER FACTOR					
TOTAL FACTOR					
KONSTAN					
DAI SEBELUM					
DAI SELEPAS					
<b>2.0) PEMERIKSAAN FIZIKAL</b>					
<b>2.1) PETANDA KEJANGGALAN DI PAPARAN METER ELEKTRONIK</b>					
<b>2.2) SIL PERLINDUNGAN</b>					
TEMPAT SIL	TERMINAL METER	PENUTUP METER	FUS	TTB	PANEL METER
NO SIL					PANEL CT
KEADAAN SIL					TERMINAL CT
<b>2.3) PELEKAT KESELAMATAN</b> <input type="checkbox"/> READAAN					
<b>2.4) KESAN-KESAN GANGGUAN</b>					
METER	FUS	TTB	ALATUBAH ARUS	PENDAWAIAN	LAIN-LAIN (Jika ada)
CATATAN KEJANGGALAN					

### 3.0 PENGUJIAN

3.1) UJIAN NISBAH ALATUBAH ARUS & PERBANDINGAN ARUS		RED			YELLOW			BLUE			JUMLAH ARUS										
A) ARUS UTAMA (DI BUSBAR)													AT =								
B) ARUS UTAMA (DI PAPARAN METER)													BT =								
C) ARUS PENDUA (DI TERMINAL ALATUBAH)													CT =								
D) ARUS PENDUA (DI TERMINAL METER)													DT =								
NISBAH ALATUBAH = A / C X 5																					
% PERBEZAAN ARUS	$((BT - AT) / AT) \times 100 =$						$((DT - CT) / CT) \times 100 =$														
3.2 ) UJIAN KEKUTUBAN		KWH UTAMA						KWH SEMAK													
KATEGORI METER :	RED IN			YELLOW IN			BLUE IN			RED IN			YELLOW IN			BLUE IN					
MEKANIKAL [ Disk : ( F )ad , ( R )vs , ( S )top ]	F	R	S	F	R	S	F	R	S	F	R	S	F	R	S	F	R	S			
ELEKTRONIK (KECUALI GENIUS-MK6) [ Inc ]ease , [ Dec ]ease , [ Rem ]ain ]	Inc	Dec	Rem	Inc	Dec	Rem	Inc	Dec	Rem	Inc	Dec	Rem	Inc	Dec	Rem	Inc	Dec	Rem			
GENIUS MK6 [Pulse Ber( K )elip , ( T )idak]	K	T		K	T		K	T		K	T		K	T		K	T				
3.3 ) UJIAN FIUS		FUSE CONTACT						NEON GLOW													
3.4 ) UJIAN MAGNET	METER			FUSE CARRIER						FUSE CARTRIDGE											
3.5) UJIAN KEJITUAN		(A) PORTABLE TEST SET (NO Siri : _____)																			
		RED			YELLOW			BLUE			% RALAT										
		VOLTAN									% RALAT 1 =										
		ARUS									% RALAT 2 =										
		KUASA (WATT)																			
		ANGKADAR KUASA																			
(B) SECARA MANUAL		MASA KIRAIAN						MASA SEBENAR						% RALAT 3 =							
		UJIAN 1																			
		UJIAN 2																			
		UJIAN 3												PURATA RALAT =							
4.0) PENEMUAN : KUPM / KKB / BAIK / KIV CATATAN KEJANGGALAN :																					
5.0) TINDAKAN PEMBETULAN												UJIAN KEJITUAN SELEPAS PEMBETULAN									
												% RALAT 1			% RALAT 2			% RALAT 3			
NAMA SAKSI :												NAMA PEGAWAI PEMERIKSA :									
NO. K/P / PASPORT :												NO PEKERJA :									
(TANDATANGAN / CHOP)												(TANDATANGAN / CHOP)									
TEL :												JAWATAN :									
												STESEN :									



--

Sebelum / Selepas | Tindakan Pembetulan

### 9. Ujian Kejadian

Maklumat PTE \*\*>>

Jenama:

No. Siri:

Tarikh Kalibrasi:

Meter	Ujian Kejadian Meter (% Error)				Ujian Register kWh (% Error)				Nota
	F1	1st	2nd	3rd	Purata	Start	Stop	Gunaan	
kWh Utama									1. PTE = Portable Test Equipment
kWh Semak									2. % Error Meter < Kelas Meter (kWh)
F2		1st	2nd	3rd	Purata	Start	Stop	Gunaan	3. % Register Error <3%
kWh Utama									
kWh Semak									

Ujian Register kWh melalui V, L Cos::& masa (h)	KWh Awal	KWh Akhir	KWh Diff	V prim Avg	Iprim Avg	Cos :Avg	Calc Energy	% Diff
				<F1>				=>
	Masa Awal	Masa Akhir	Terchos (%)					=>
								$\% \text{ Diff} = (\text{Calc Energy} - \text{kWh Diff}) / \text{kWh Diff}$

### 10. Ujian "Energy Flow / LED Indication": (Perlu dibuat jika ada perubahan/kejanggalan CT atau PT sahaja)

LED : (Ben/Kelip atau Tidak)

INDIKATOR : { (F)red atau (R)ys }

kWh F1, Meter Utama

kWh F1, Meter Semak

kWh F2, Meter Utama

kWh F2, Meter Semak

RED elem SHI

K T F R

YELLOW elem SHI

K T F R

BLUE elem SHI

K T F R

### 11. Ujian Nisbah CT dan Peratus "CT Loading"

Iprim (Incomer)	F1 CT Ratio:			F2 CT Ratio:		
	F1 I <sub>1</sub>	F1 I <sub>2</sub>	F1 I <sub>3</sub>	F2 I <sub>1</sub>	F2 I <sub>2</sub>	F2 I <sub>3</sub>
Isec (meter)						
Calc. CT Ratio						
% CT Loaded						
AVERAGE :	Calc CT Ratio :	% CT LOADED :		Calc CT Ratio :	% CT LOADED :	

Note :

1) Calculated CT Ratio =  $I_{\text{Primary}} / I_{\text{Secondary}} \times 5$  (untuk -/5A)

2) % CT Loaded =  $I_{\text{prim}} / CT \text{ Prim Amps} \times 100\%$

3) Jika % CT Loaded <5% atau >100%, Sila sahkan semula di \* Item 5: Max CT Loading \*, untuk sahkan CT Size masih sesuai.

### 12. Perbandingan bacaan arus (HV Side): Meter TNB vs Consumer Incomer (dan PE TNB jika ada)

Isec	TNB Meter			Consumer Incomer			TNB Outgoing VLC B (jika ada)		
	CT Ratio :			CT Ratio :			CT Ratio :		
	F1 I <sub>1</sub>	F1 I <sub>2</sub>	F1 I <sub>3</sub>	F1 I <sub>1</sub>	F1 I <sub>2</sub>	F1 I <sub>3</sub>	F1 I <sub>1</sub>	F1 I <sub>2</sub>	F1 I <sub>3</sub>
Iprimary									
% DIFF (w.r.t. Meter Amps)									
Isec	CT Ratio :			CT Ratio :			CT Ratio :		
	F2 I <sub>1</sub>	F2 I <sub>2</sub>	F2 I <sub>3</sub>	F2 I <sub>1</sub>	F2 I <sub>2</sub>	F2 I <sub>3</sub>	F2 I <sub>1</sub>	F2 I <sub>2</sub>	F2 I <sub>3</sub>
Iprimary									
% DIFF (w.r.t. Meter Amps)									

Note :

1) I primary = Isec x CT Ratio

2) % Diff (cons incomer F1 red) = {I primary (cons incomer F1 red) - I primary (TNB meter F1 red)} / I primary (TNB meter F1 red) x 100%

# SEAL, Distribution Network

Borang Pemeriksaan Perjangkaan LPC VT/V5

Borang Pemeriksaan VT/V5 Ver 6

Contract Account :

Sebelum / Selepas Tindakan Pembetulan

13. Perbandingan bacaan arus (HV Side & LV Side): Meter Primary Amps vs. Consumer LV Outgoing

F1	R	Y	B	Meter	Consumer LV Outgoing Amps (at Transformer LV Cables)						Tot LV Amps	% Diff wrt Meter Amps
				Prim Amps	Tx 1	Tx 2	Tx 3	Tx 4	Tx 5	Tx 6	LV Amps	HV Equiv Amps
	Volt (LV), A :				Volt (HV), B :				V-Factor = A / B :			HV Equiv Amps = LV Amps x V-Factor
	R											
	Y											
	B											

F2	R	Y	B	Volt (LV), A :	Volt (HV), B :	V-Factor = A / B :	HV Equiv Amps = LV Amps x V-Factor

14. Perbandingan bacaan arus (HV Side): Consumer Incomer vs. Consumer Outgoing

F1	Incomer HV Amps	HV Outgoing Amps						Total Out Amps	% Diff wrt HV amps
		Out 1	Out 2	Out 3	Out 4	Out 5	Out 6		
	CT Size								
	R								
	Y								
	B								
	R								
	Y								
	B								
	Primary HV Amps x CT Size								
	R								
	Y								
	B								
	CT Size								
	R								
	Y								
	B								
	R								
	Y								
	B								
	Primary HV Amps x CT Size								
	R								
	Y								
	B								

F2	Incomer HV Amps	HV Outgoing Amps						Total Out Amps	% Diff wrt HV amps
		Out 1	Out 2	Out 3	Out 4	Out 5	Out 6		
	CT Size								
	R								
	Y								
	B								
	R								
	Y								
	B								
	Primary HV Amps x CT Size								
	R								
	Y								
	B								

Catatan pemeriksaan  
12, 13, 14 Selepas  
Pembetulan Kejanggulan  
(sekiranya ada)

Nota : 1. % Diff = [ Total Out Amps - Incomer HV Primary Amps ] / Total Out Amps

2. Ujian perbandingan Amps : % Error < 5%

3. Ujian 12, dan 13 perlu dilakukan untuk setiap pasangan. Ujian 14 hanya perlu dilakukan untuk pengesahan kejanggulan jika perlu.

15. Lakaran Phasor Diagram (Voltan & Arus):

F1	Bacaan (V, I & q)	F2	Bacaan (V, I & q)



# SEAL, Distribution Network

Borang Pemeriksaan Perjangkaan LPC VTNS

Borang Pemeriksaan VTNS Ver. 6

Contract Account:

Sebelum / Selepas | Tindakan Pembetulan

## 16. Maklumat Nombor Siri Sil dan Sticker Yang Terlibat:

Kedudukan Sil/Sticker	Feeder 1		Feeder 2		Catatan
	Sil	Sticker	Sil	Sticker	

No. Siri :

No.Lama

123456

123457

No.Baru

## 17. Info Tambahan : (Tandakan " T " atau potong yang tidak berkenaan)

Kunci:

Kunci TNB : Standard

Abloy Lama /  
Abloy Baru /  
Gere

Info CT, PT &amp; SGear:

RMU / VCB

Motor Cabling:

Kedudukan Kios Meter :

Kunci TNB : Non Standard

Kunci disimpan oleh Pengguna

Jenis S/Gear di TNB P&amp;E :

Armoured Cable

Kedudukan CT Meter :

ATAU

Kedudukan PT Meter :

PVC Conductor in PIPE

Jenama VCB :

Terus ke CT &amp; PT

dengan CT/PT (meter)

ATAU

(nyatakan)

Melalui Junction Box

Bilik PE / 55 U TNB

Bilik Khas Meter

Bilik Suis Pengguna

Jenis Kios Meter

Biasa / HRC

## 18. Ringkasan Pemeriksaan

Borang Pemeriksaan Perjangkaan VTNS yang berkaitan (jika ada) BERTARikh :  

Penemuan: KUPM/KKB/BAIK/KIV

Catatan:

Dilaksana Oleh:

Nama :

---

No. Pekerja :

Tarikh:

Tandatangan Saksi Pengguna &amp; Cop :

Nama Saksi :

No. K/P atau Passport :

---

Catatan &amp; Kelulusan :

Dibulatkan :

---

Jawatan :

Tarikh :



SESB:

**BORANG PEMERIKSAAN & PENGUJIAN JANGKA**  
**3 FASA/1 FASA (PENGGUNA BIASA) – TEST SET**



DTMS-QR-14

**BORANG PEMERIKSAAN DAN PENGUJIAN**  
**JANGKA 3 FASA / 1 FASA (PENGGUNA BIASA)**

Tarikh Pemeriksaan  Masa Mula  Masa Tamat

**1. Maklumat Pepasangan**

a. Maklumat Pengguna

Nama Pengguna	<input type="text"/>	Stesen :	<input type="text"/>
Alamat	<input type="text"/>	Tariff :	DM / CM1 / ID1
		Fasa :	1 FASA / 3 FASA
		Jenis Pembiagaan :	<input type="text"/>

b. Maklumat Jangka

kWh	No. Jangka	Buatan	Jenis	Saiz Jangka	Meter Constant,k	Dial		R.F	Bacaan Semasa
						Before	After		
kVArh (jika ada)									

**2. Pemeriksaan Fizikal Pepasangan Jangka**

a. Sil dan Sticker

	Sil			Sticker		
	Meter Cover	Terminal Cover	Meter Box (jika ada)	Meter Cover	Terminal Cover	Meter Box (jika ada)
kWh	No. Lama					
	Keadaan					
	No. Baru					
kVArh (jika ada)	No. Lama					
	Keadaan					
	No. Baru					

\* TS-Tiada Sil/Sticker  
 TJ-Tidak Jelas  
 D-Diusik  
 B-Baik

	Sil				Sticker			
	Fuse R	Fuse Y (3 Fasa shi)	Fuse B (2 Fasa shi)	Neutral Link	Fuse R	Fuse Y (jingga 3 Fasa shi)	Fuse B (jingga 3 Fasa shi)	Neutral Link
kWh	No. Lama							
	Keadaan							
	No. Baru							
kVArh (jika ada)	No. Lama							
	Keadaan							
	No. Baru							

b. Aksesori Pepasangan

	Keadaan Fizikal (tandakan ✓)		Catatan (Catatan sebarang kejanggalan/kerosakan)
	Baik	Tidak Baik/Diganggu	
Jangka			
Fuse			
Pendakwaian			
Meter Box (jika ada)			



**3. Ujian****a. Bacaan Voltan dan Arus**

	Arus Fasa R	Arus Fasa Y (jangka 3 Fasa sh)	Arus Fasa B (jangka 3 Fasa sh)
kWh			
kVArh (jika ada)			

V R-N	V Y-N (jangka 3 Fasa sh)	V B-N (jangka 3 Fasa sh)

**b. Bacaan 'Meter Test Set' dan Ujian Kejituhan**Date Of  
Calibration/Verification :

No. Siri 'Meter Test Set' :

Next  
Calibration/Verification Date :

Fasa	Active Pwr (kW)	Reactive Pwr (kVar)	Power Factor
R			
Y (jangka 3 Fasa sh)			
B (jangka 3 Fasa sh)			

Jangka	Ujian 1	Ujian 2	Ujian 3	Purata
kWh				
kVArh (jika ada)				

**c. Ujian Selepas Pembetulan**

(Bahagian ini perlu diisiakan selepas pembetulan dibuat – bagi kes yang tidak memerlukan jangka gantian dan penukaran jangka)

Fasa	Active Pwr (kW)	Reactive Pwr (kVar)	Power Factor
R			
Y (jangka 3 Fasa sh)			
B (jangka 3 Fasa sh)			

Jangka	Ujian 1	Ujian 2	Ujian 3	Purata
kWh				
kVArh (jika ada)				

**4. Maklumat Penukaran Jangka / Jangka Gantian (Jangka Uji)**

(Bahagian ini perlu diisiakan jika penukaran jangka / pemasangan jangka gantian dilakukan serta-merta)

**a. Maklumat Jangka Baru / Jangka Gantian**

Tukar Jangka

Jangka Gantian

No. Jangka	Buatan	Jenis	Saiz Jangka	Meter Constant,k	Dial	R.F	Bacaan Semasa
kWh				Before	After		
kVArh (jika ada)							

**b. Bacaan 'Meter Test Set' dan Ujian Kejituhan**

No. Siri 'Meter Test Set' :

Fasa	Active Pwr (kW)	Reactive Pwr (kVar)	Power Factor
R			
Y (jangka 3 Fasa sh)			
B (jangka 3 Fasa sh)			

Jangka	Ujian 1	Ujian 2	Ujian 3	Purata
kWh				
kVArh (jika ada)				

**c. Sil dan Sticker**

Sil			Sticker		
Meter Cover	Terminal Cover	Meter Box (jika ada)	Meter Cover	Terminal Cover	Meter Box (jika ada)
kWh					
kVArh (jika ada)					

	Sil				Sticker			
	Fuse R	Fuse Y (3 Fasa sh)	Fuse B (3 Fasa sh)	Neutral Link	Fuse R	Fuse Y (jangka 3 Fasa sh)	Fuse B (jangka 3 Fasa sh)	Neutral Link
kWh								
kVarh (jika ada)								

**5. Catatan/Tindakan**

a. Kejanggalan

--

b. Tindakan Pembetulan Sudah Diambil

--

\* Sila buat lakaran kaedah pengusikan pada bahagian belakang helaian ini jika perlu.

Nama Pengguna/Saksi : No. Kad Pengenalan :	Ketua Pemeriksa : No. Kad Pengenalan :
(tandatangan)	(tandatangan)
Alamat :  	Jawatan : Gred : Stesen :



SESB:

**BORANG PEMERIKSAAN & PENGUJIAN JANGKA  
3 FASA/1 FASA (PENGGUNA BIASA) – STOP WATCH**



**BORANG PEMERIKSAAN DAN PENGUJIAN  
JANGKA 3 FASA / 1 FASA (PENGGUNA BIASA)**

DTMS – QR - 15

Tarikh Pemeriksaan  Masa Mula  Masa Tamat

**1. Maklumat Pemasangan**

a. Maklumat Pengguna

Nama Pengguna	<input type="text"/>	Stesen :	<input type="text"/>
Alamat	<input type="text"/>	Tariff Fasa :	DM / CM1 / ID1 1 FASA / 3 FASA
		Jenis Perniagaan :	<input type="text"/>

b. Maklumat Jangka

	No. Jangka	Buatian	Jenis	Saiz Jangka	Meter Constant,k	Dial		R.F	Bacaan Semasa
						Before	After		
kWh									
kVArh (jika ada)									

**2. Pemeriksaan Fizikal Pemasangan Jangka**

a. Sil dan Sticker

	Sil			Sticker		
	Meter Cover	Terminal Cover	Meter Box (jika ada)	Meter Cover	Terminal Cover	Meter Box (jika ada)
kWh	No. Lama					
	Keadaan					
	No. Baru					
kVArh (jika ada)	No. Lama					
	Keadaan					
	No. Baru					

\* TS-Tiada Sil/Sticker

TJ-Tidak Jelas

D-Diusik

B-Baik

	Sil				Sticker			
	Fuse R	Fuse Y (1 Fasa sh)	Fuse B (3 Fasa sh)	Neutral Link	Fuse R	Fuse Y (Jangka 3 Fasa sh)	Fuse B (Jangka 3 Fasa sh)	Neutral Link
kWh	No. Lama							
	Keadaan							
	No. Baru							
kVArh (jika ada)	No. Lama							
	Keadaan							
	No. Baru							

b. Aksesori Pemasangan

	Keadaan Fizikal (tandakan ✓)		Catatan (Catakan sebarang kejanggalan/kerosakan)
	Baik	Tidak Baik/Diganggu	
Jangka			
Fuse			
Pendawaian			
Meter Box (jika ada)			

**3. Ujian**

a. Bacaan Voltan di Terminal Jangka

$V_{IN}$	$V_{YB}$	$V_{IB}$	Purata V $\frac{V_{IN} + V_{YB} + V_{IB}}{3}$

b. Bacaan Arus

$I_E$	$I_Y$	$I_B$	Purata I $\frac{I_E + I_Y + I_B}{3}$

c. Kiraaen Masa Pusingan Cepar dan Ujian Masa Menggunakan Stop Watch

$p.f = \dots\dots\dots$

Bilangan pusingan, N =  $\dots\dots\dots$

Jangka Satu Fasa $t_c = \frac{3600 \times 1000 \times N}{V \times 1 \times p.f \times K}$	
Jangka Tiga Fasa $t_c = \frac{3600 \times 1000 \times N}{3 \times V \times 1 \times p.f \times K}$	

Ujian 1 $t_{u1}$	Ujian 2 $t_{u2}$	Ujian 3 $t_{u3}$

d. Pengiraan Ralat Kejituuan/Kejanggulan Jangka

Ujian 1 $\%E_1 = \frac{t_c - t_{u1}}{t_{u1}} \times 100\%$	Ujian 2 $\%E_2 = \frac{t_c - t_{u2}}{t_{u2}} \times 100\%$	Ujian 3 $\%E_3 = \frac{t_c - t_{u3}}{t_{u3}} \times 100\%$	Purata $\frac{E_1 + E_2 + E_3}{3}$

**4. Ujian Selepas Pembetulan**

(Bahagian ini perlu diisi selesa selepas pembetulan dibuat bagi kes yang tidak memerlukan jangka gantian dan penukaran jangka)

a. Bacaan Voltan di Terminal Jangka

b. Bacaan Arus

$V_{IN}$	$V_{YB}$	$V_{IB}$	Purata V $\frac{V_{IN} + V_{YB} + V_{IB}}{3}$

$I_E$	$I_Y$	$I_B$	Purata I $\frac{I_E + I_Y + I_B}{3}$

c. Kiraaen Masa Pusingan Cepar dan Ujian Masa Menggunakan Stop Watch

$p.f = \dots\dots\dots$

Bilangan pusingan, N =  $\dots\dots\dots$

Jangka Satu Fasa $t_c = \frac{3600 \times 1000 \times N}{V \times 1 \times p.f \times K}$	
Jangka Tiga Fasa $t_c = \frac{3600 \times 1000 \times N}{3 \times V \times 1 \times p.f \times K}$	

Ujian 1 $t_{u1}$	Ujian 2 $t_{u2}$	Ujian 3 $t_{u3}$

d. Pengiraan Ralat Kejituuan/Kejanggulan Jangka

Ujian 1 $\%E_1 = \frac{t_c - t_{u1}}{t_{u1}} \times 100\%$	Ujian 2 $\%E_2 = \frac{t_c - t_{u2}}{t_{u2}} \times 100\%$	Ujian 3 $\%E_3 = \frac{t_c - t_{u3}}{t_{u3}} \times 100\%$	Purata $\frac{E_1 + E_2 + E_3}{3}$



**5. Maklumat Penukaran Jangka / Jangka Gantian (Jangka Uji)**

(Bahagian ini perlu diisikan jika penukaran jangka / pemasangan jangka gantian dilakukan serta-merta)

**a. Maklumat Jangka Baru / Jangka Gantian**

Tukar Jangka

Jangka Gantian

No. Jangka	Buatian	Jenis	Saiz Jangka	Meter Constant,k	Dial		R.F	Bacaan Semasa
					Before	After		
kWh								
kVArh (jika ada)								

**b. Bacaan Voltan di Terminal Jangka****c. Bacaan Arus**

V <sub>RH</sub>	V <sub>PH</sub>	V <sub>PH</sub>	Purata V $\frac{V_{RH} + V_{PH} + V_{PH}}{3}$	I <sub>R</sub>	I <sub>P</sub>	I <sub>S</sub>	Purata I $\frac{I_R + I_P + I_S}{3}$

**d. Kiraan Masa Pusingan Cepat dan Ujian Masa Menggunakan Stop Watch**

p.f = .....

Bilangan pusingan, N = .....

Jangka Satu Fasa $t_c = \frac{3600 \times 1000 \times N}{V \times I \times p.f \times K}$	Ujian 1 $t_{u1}$	Ujian 2 $t_{u2}$	Ujian 3 $t_{u3}$
Jangka Tiga Fasa $t_c = \frac{3600 \times 1000 \times N}{3 \times V \times I \times p.f \times K}$			

**e. Pengiraan Ralat Kejituan/Kejanggulan Jangka**

Ujian 1 $\%E_1 = \frac{t_c - t_{u1}}{t_{u1}} \times 100\%$	Ujian 2 $\%E_2 = \frac{t_c - t_{u2}}{t_{u2}} \times 100\%$	Ujian 3 $\%E_3 = \frac{t_c - t_{u3}}{t_{u3}} \times 100\%$	Purata $\frac{E_1 + E_2 + E_3}{3}$

**f. Sil dan Sticker**

Sil			Sticker		
Meter Cover	Terminal Cover	Meter Box (jika ada)	Meter Cover	Terminal Cover	Meter Box (jika ada)
kWh					
kVArh (jika ada)					

	Sil				Sticker			
	Fuse R	Fuse Y (3 Fasa sh)	Fuse B (3 Fasa sh)	Neutral Link	Fuse R	Fuse Y (jangka 3 Fasa sh)	Fuse B (jangka 3 Fasa sh)	Neutral Link
kWh								
kVArh (jika ada)								



**6. Catatan/Tindakan***a. Kejanggulan**b. Tindakan Pembetulan Sudah Diambil*

*\* Sila buat lakaran kaedah pengusikan pada bahagian belakang helaian ini jika perlu.*

Nama Pengguna/Saksi : No. Kad Pengenalan :	Ketua Pemeriksa : No. Kad Pengenalan :
(tandatangan)	(tandatangan)
Alamat :  	Jawatan : Gred : Stesen :



SESB:

**BORANG PEMERIKSAAN & PENGUJIAN PEPASANGAN SISTEM PERJANGKAAN  
ALATUBAH ARUS VOLTAN RENDAH**

DTMS-QR-09



**BORANG PEMERIKSAAN DAN PENGUJIAN PEPASANGAN SISTEM PERJANGKAAN  
BERALATUBAH ARUS VOLTAN RENDAH**

Tarikh Pemeriksaan

Masa Mula

Masa Tamat

**1. Maklumat Pepasangan Sistem Perjangkaan**

a. Maklumat Pengguna

Nama Pengguna :

	Geseran :
--	-----------

Alamat :

	Tarif :
--	---------

b. Maklumat Sistem Alatubah

Saliz CT (CTR):

/	Kelas :		Burden :	
---	---------	--	----------	--

c. Maklumat Jangka

No.	kWh Utama	kWh Semak	kVAh Utama	kVAh Semak	M.D	Utama	Semak
No. Siri							
Bulan							
Jenis							
Nisbah A (MCR)							
Nisbah V (MVR)							
Meter Constant							
Dials	Before Dec.						
	After Dec.						
Register Factor (R.F)							
Billing Factor							
Gandaan (T.F)							
Bacaan Gemasa							

**2. Pemeriksaan Fizikal Pepasangan Jangka**

a. Sil dan Stocker

	Sil				Sticker			
	Mtr Cover	Terminal Cover	Plus	M.D Button	Plus (R)	Plus (Y)	Plus (B)	Terminal Cover
kWh Utama	No. Lama							
	Keduaan							
	No. Baru							
kWh Semak	No. Lama							
	Keduaan							
	No. Baru							
kVAh Utama	No. Lama							
	Keduaan							
	No. Baru							
kVAh Semak	No. Lama							
	Keduaan							
	No. Baru							

CT Terminal Cap	Oil Fase R	Oil Fase Y	Oil Fase B	Sticker Fase R	Sticker Fase Y	Sticker Fase B
	No. Lama					
	Keduaan					
	No. Baru					

	SII	Sticker	Nota :
TTB	No. Lama		1. 'TJ' jika no. tidak jelas
	Keadaan		2. 'TS' jika tidak sii/sticker
	No. Baru		3. 'TP' jika menggunakan Tamper Proof Screw
Meter Box	No. Lama		4. 'D' jika sii/sticker diusik
	Keadaan		5. 'B' jika sii/sticker berada dalam keadaan baik
	No. Baru		
CT Chamber	No. Lama		
	Keadaan		
	No. Baru		

b. Aksesori Pemasangan

	Keadaan		Catatan**
	Baik*	Tidak Baik/ Diganggu*	
Jangka			
Plus			
T.T.B			
Pendawaihan			
Alatukur Arus			
Meter Box			

\* Tandakan (I) jika

\*\* Catatan sebarang kejanggalan/kerosakan yang dikenali-pasti

3. Ujian

a. Ujian Turutan Fasa

	TTB	KWh Utama	xWh Semak	KVArh Utama	KVArh Semak
Turutan Fasa					

\* Tandakan (I) jika ikut arah putaran jam

\*\* Tandakan (X) jika melawan arah putaran jam

b. Ujian Kekutuhan

	Red In			Yellow In			Blue In		
	Fwd	Rvs	Stop	Fwd	Rvs	Stop	Fwd	Rvs	Stop
xWh Utama									
xWh Semak									
xVArh Utama									
xVArh Semak									

\* Tandakan (I) di petak yang betul

c. Ujian Nisbah dan Bacaan Voltan

	Fasa Merah			Fasa Kuning			Fasa Biru		
	Prima	Sekunder	Nisbah	Prima	Sekunder	Nisbah	Prima	Sekunder	Nisbah
Arus									
V ars									
xWh Utama									
xWh Semak									
xVArh Utama									
xVArh Semak									
TTB									



**d. Bacaan Meter Test Set dan Ujian Kejituhan**

No. Siri Meter Test Set :

Date Of Calibration/  
Verification : Next Calibration/  
Verification Date : 

Ph	Active Pwr (kW)	Reactive Pwr (kVAr)	Power Factor
R			
Y			
B			
All			

Jangka	1st	2nd	3rd	Purata
kWh Utama				
kWh Semak				
kVArh Utama				
kVArh Semak				

**e. Ujian Dial (Dial Test)**

Jangka	Bacaan Akhir Jangka, A	Bacaan Awal Jangka, B	(A-B) x T.F
kWh Utama			
kWh Semak			
kVArh Utama			
kVArh Semak			

Bacaan Akhir Test Set, a	Bacaan Awal Test Set, b	(A-B) x T.F

**f. Ujian Selepas Pemberulan**

(Bahagian ini perlu dilisikan selepas pembetulan dibuat – bagi kes yang tidak memerlukan jangka gantian dan penukaran jangka )

Ph	Active Pwr (kW)	Reactive Pwr (kVAr)	Power Factor
R			
Y			
B			
All			

Jangka	1st	2nd	3rd	Purata
kWh Utama				
kWh Semak				
kVArh Utama				
kVArh Semak				

Jangka	Bacaan Akhir Jangka, A	Bacaan Awal Jangka, B	(A-B) x T.F
kWh Utama			
kWh Semak			
kVArh Utama			
kVArh Semak			

Bacaan Akhir PWB 1,2,3	Bacaan Awal PWB 1,2,3	(A-B) x T.F

**4. Maklumat Penukaran Jangka / Jangka Gantian (Jangka Uji)**

(Bahagian ini perlu diteliti jika penukaran jangka /pemasangan jangka gentian dilakukan serta-merta)

**a. Maklumat Jangka Baru / Jangka Gantian**Tukar Jangka Jangka Gantian 

No. Siri	kWh Utama	kWh Semak	kVArh Utama	kVArh Semak	M.D
Buatan					
Jenis					
Nisbah A (MCR)					
Nisbah V (MVR)					
Meter Constant					
					Utama      Semak
Dials	Before Dec.				
	After Dec.				
Register Factor (R.F.)					
Billing Factor					
Gandaan (T.F.)					
Bacaan Gemas					

**b. Ujian**

	Fasa Merah			Fasa Kuning			Fasa Biru		
	Prima	Sekunder	Nisbah	Prima	Sekunder	Nisbah	Prima	Sekunder	Nisbah
Arus									

	V R.Y	V Y.B	V B.R
kWh Utama			
kWh Gemak			
kVArh Utama			
kVArh Semak			
TTB			

Fh	Active Pwr (kW)	Reactive Pwr (kVar)	Power Factor	Jangka	1st	2nd	3rd	Purata
R				kWh Utama				
Y				kWh Gemak				
B				kVArh Utama				
All				kVArh Semak				

Jangka	Bacaan Akhir Jangka, A	Bacaan Awal Jangka, B	(A-B) x T.F	Bacaan Akhir Test Set, a	Bacaan Awal Test Set, b	(A-B) x T.F
kWh Utama						
kWh Gemak						
kVArh Utama						
kVArh Semak						

**c. Maklumat Sif / Sticker**

	SII				Sticker				
	Mtr Cover	Terminal Cover	Plus	MD Button	Plus (R)	Plus (Y)	Plus (B)	Terminal Cover	Meter Cover
kWh Utama									
kWh Gemak									
kVArh Utama									
kVArh Semak									

	SII Fase R	SII Fase Y	SII Fase B	Sticker Fase R	Sticker Fase Y	Sticker Fase B
CT Terminal Cap						

	SII	Sticker (nyatakan sejauhnya lebih daripada satu sticker digunakan)
TTB		
Meter Box		
CT Chamber		

**5. Catatan / Tindakan**

(Sekiranya ruangan tidak mencukupi, sila lampirkan keterangan kejanggalan/Tindakan/Pembetulan/Saranan)

**a. Kejanggalan**

b. Tindakan Pemberulan

c. Saranan

Nama Saksi : No. K/P :	Ketua : No. K/P :
(Tandatangan / Chop)	(Tandatangan)
Alamat :	Jawatan : Gred : Stesen :

SESB:

## BORANG PEMERIKSAAN &amp; PENGUJIAN PERJANGKAAN VOLTAN TINGGI



## BORANG PEMERIKSAAN DAN PENGUJIAN PERJANGKAAN VOLTAN TINGGI

DTMS-QR-09

Tarikh Pemeriksaan  Masa Mula  Masa Tamat 

## 1. Maklumat Pemasangan

## 1.1 Maklumat Pengguna

Nama Pengguna	<input type="text"/>	Stesen :	<input type="text"/>
Alamat	<input type="text"/>	Tariff :	<input type="text"/>

## 1.2 Kedudukan Bilik Jangka &amp; Kunci

Kunci :

Kunci SESB Standard	<input type="checkbox"/>
Kunci SESB Non Standard	<input type="checkbox"/>
Kunci disimpan oleh pengguna	<input type="checkbox"/>

Bilik Jangka :

Bilik Jangka Pengguna	<input type="checkbox"/>
Bilik pencawang / Stesen Suis SESB	<input type="checkbox"/>
Bilik Kawalan SESB	<input type="checkbox"/>
Bilik Suis / Kawalan Pengguna	<input type="checkbox"/>

## 2. Sistem

Bil. Pembekal	<input type="checkbox"/>	Bil. Elemen	<input type="checkbox"/>	Summation	<table border="1"> <tr> <td>Ya</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Summation Meter</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Tidak</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Summation CT</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>	Ya	<input type="checkbox"/>	Summation Meter	<input type="checkbox"/>	Tidak	<input type="checkbox"/>	Summation CT	<input type="checkbox"/>
Ya	<input type="checkbox"/>	Summation Meter	<input type="checkbox"/>										
Tidak	<input type="checkbox"/>	Summation CT	<input type="checkbox"/>										

## 3. Maklumat CT &amp; VT

Pembekal	Maklumat CT		Maklumat VT	
	Nisbah Arus		Nisbah Voltan	
F1	Burden, VA		Burden, VA	
	Kelas		Kelas	

Pembekal	Maklumat CT		Maklumat VT	
	Nisbah Arus		Nisbah Voltan	
F2	Burden, VA		Burden, VA	
	Kelas		Kelas	

## 4. Maklumat Jangka

Nombor Jangka		Buatari	Jenis	Nisbah A	Nisbah V	M.Constant / Test LED	Pulse Output
F1	Utama						
	Semak						

F2		Utama					
		Semak					



Kod Bacaan	F1 Utama	F1 Semak	F2 Utama	F2 Semak
n				
701 n (Tarikh & Masa)				
701 n-1 (Tarikh & Masa)				
961 / .....				
961 n / .....				
961 n-1 / .....				
981 / .....				
981 n / .....				
981 n-1 / .....				
991 / .....				
991 n / .....				
991 n-1 / .....				
861	<i>Untuk summation meter sahaja</i>			
861 n				
861 n-1				
881				
881 n				
881 n-1				
891				
891 n				
891 n-1				
180				
180 n				
180 n-1				
190				
190 n				
190 n-1				
185				
185 n				
185 n-1				
195				
195 n				
195 n-1				

**5. Maklumat Sil (Asal)**

DTMS-QR-09

Pembekal	CT Chamber	VT Chamber	Termination Box	Fius Utama (jika ada)
F1				
F2				

Jangka	Mtr Cover	T.Cover	Fius	MD Button	TTB	Mtr Box	
F1	Utama				F1		F1
	Semak				F2		
F2	Utama				Summation		F2
	Semak						

**6. Maklumat Sticker (Asal)**

Pembekal	CT Chamber	VT Chamber	Termination Box
F1			
F2			

Jangka	Mtr Cover	T.Cover	TTB	Mtr Box	
F1	Utama		F1		F1
	Semak		F2		
F2	Utama		Summation		F2
	Semak				

Jangka	Fius R	Fius Y	Fius B
F1	Utama		
	Semak		
F2	Utama		
	Semak		
Fius Utama (jika ada)			

Catatkan Sebarang Pengusikan/Kejanggulan Sil & Sticker

## 7. Ujian

DTMS-QR-09

### 7.1 Bacaan Voltan & Phase Rotation

Jangka	R-Y	Y-B	R-B	R-N	Y-N	B-N	R-E	Y-E	B-E	Ph-Rot.
F1	Utama									
	Semak									
	TTB									
F2	Utama									
	Semak									
	TTB									

Feeder-to-Feeder V-Phasing	$V_B F1 - V_B F2$		$V_Y F1 - V_Y F2$		$V_B F1 - V_B F2$
----------------------------	-------------------	--	-------------------	--	-------------------

### 7.2 Bacaan Arus

Amps	F1 $I_R$	F1 $I_Y$	F1 $I_B$	F2 $I_R$	F2 $I_Y$	F2 $I_B$	$I_R$	$I_Y$	$I_B$	Catatan
Primary										Summation CT's
Secondary										
Nisbah										

### 7.3 Ujian LED (Jangka elektronik sahaja)

Jangka	Red in					Yellow in					Blue in					Catatan
	K	T	FWD	RVS	STP	K	T	FWD	RVS	STP	K	T	FWD	RVS	STP	
F1	Utama															
	Semak															
F2	Utama															
	Semak															

### 7.4 Bacaan "Meter Test Set"

No. Siri Meter Test Set :

Pembekal F1				Pembekal F2			
Ph	Active Pwr	Reactive Pwr	P.Factor	Ph	Active Pwr	Reactive Pwr	P.Factor
Red				Red			
Yellow				Yellow			
Blue				Blue			
All				All			

### 7.5 Ujian Kejituuan Jangka

Jangka F1	Ujian Kejituuan Jangka (% Error)			Purata	Ujian Kejituuan Jangka (% Error)				
	Ujian 1	Ujian 2	Ujian 3		Jangka F2	Ujian 1	Ujian 2	Ujian 3	Purata
F1 Utama (kWh)					F2 Utama (kWh)				
F1 Utama (kVArh)					F2 Utama (kVArh)				
F1 Semak (kWh)					F2 Semak (kWh)				
F1 Semak (kVArh)					F2 Semak (kVArh)				

## 7.5 Ujian Dail/Daftar

DTMS-QR-09

Jangka F1	Bacaan Akhir Jangka, A	Bacaan Awal Jangka, B	R.F	M.F	(A-B) x T.F	Bacaan Meter Test Set Akhir	Bacaan Meter Test Set Awal	% Kejituhan
F1 Utama (kWh)								
F1 Utama (kVArh)								
F1 Semak (kWh)								
F1 Semak (kVArh)								

Jangka F2	Bacaan Akhir Jangka, A	Bacaan Awal Jangka, B	R.F	M.F	(A-B) x T.F	Bacaan Meter Test Set Akhir	Bacaan Meter Test Set Awal	% Kejituhan
F2 Utama (kWh)								
F2 Utama (kVArh)								
F2 Semak (kWh)								
F2 Semak (kVArh)								

Actual		Jangka Main F1	Jangka Check F1	Jangka Main F2	Jangka Check F2
Date :					
Time :					

## Catatkan Sebarang Pengusikan/Kejanggalan

--



**8. Ujian Selepas Pembetulan (jika pepasangan ada kejanggalan/pengusikan)**

DTMS-QR-09

**8.1 Jenis Kerja Pembetulan**

Pembetulan Pendawaian

Tukar Jangka

Jangka Gantian

**8.2 Maklumat Jangka Baru (Bahagian ini hanya diisi jika melibatkan penukaran jangka/jangka gantian)**

Nombor Jangka		Buatan	Jenis	Nisbah A	Nisbah V	M. Constant / Test LED	Pulse Output
F1	Utama						
	Semak						
F2	Utama						
	Semak						

**8.3 Ujian LED (Jangka elektronik sahaja)**

Jangka	Red in					Yellow in					Blue in					Catatan
	K	T	FWD	RVS	STP	K	T	FWD	RVS	STP	K	T	FWD	RVS	STP	
F1	Utama															
	Semak															
F2	Utama															
	Semak															

**8.4 Bacaan "Meter Test Set"**

Pembekal F1				Pembekal F2			
Ph	Active Pwr	Reactive Pwr	P.Factor	Ph	Active Pwr	Reactive Pwr	P.Factor
Red				Red			
Yellow				Yellow			
Blue				Blue			
All				All			

**8.5 Ujian Kejituhan Jangka**

Ujian Kejituhan Jangka (% Error)				Ujian Kejituhan Jangka (% Error)					
Jangka F1	Ujian 1	Ujian 2	Ujian 3	Purata	Jangka F2	Ujian 1	Ujian 2	Ujian 3	Purata
F1 Utama (kWh)					F2 Utama (kWh)				
F1 Utama (kVArh)					F2 Utama (kVArh)				
F1 Semak (kWh)					F2 Semak (kWh)				
F1 Semak (kVArh)					F2 Semak (kVArh)				

**8.6 Ujian Dail/Daftar**

Jangka F1	Bacaan Akhir Jangka, A	Bacaan Awal Jangka, B	R.F	M.F	(A-B) x T.F	Bacaan Meter Akhir	Test Set Awal	% Kejituhan
F1 Utama (kWh)								
F1 Utama (kVArh)								
F1 Semak (kWh)								
F1 Semak (kVArh)								

Jangka F2	Bacaan Akhir Jangka, A	Bacaan Awal Jangka, B	R.F	M.F	(A-B) x T.F	Bacaan Meter Test Set Akhir	Bacaan Meter Test Set Awal	% Kejituhan
F2 Utama (kWh)								
F2 Utama (kVArh)								
F2 Semak (kWh)								
F2 Semak (kVArh)								

Actual	Jangka Main F1	Jangka Check F1	Jangka Main F2	Jangka Check F2
Date :				
Time :				

**Catatkan Jenis Pembetulan Yang Dibuat****9. Maklumat Sil (Baru)**

Pembekal	CT Chamber	VT Chamber	Termination Box	Flus Utama (jika ada)
F1				
F2				

Jangka		Mtr Cover	T.Cover	Flus	MD Button	TTB	Mtr Box	
F1	Utama					F1	F1	
	Semak					F2		
F2	Utama					Summation	F2	
	Semak							

\*Tandakan " - " Sekiranya Tiada Penukaran Sil

Pembekal	CT Chamber	VT Chamber	Termination Box
F1			
F2			

Jangka	Mtr Cover	T.Cover	TTB		Mtr Box	
F1	Utama		F1		F1	
	Semak		F2			
F2	Utama		Summation		F2	
	Semak					

Jangka		Fius R	Fius Y	Fius B
F1	Utama			
	Semak			
F2	Utama			
	Semak			
Fius Utama (jika ada)				

\*Tandakan " - " Sekiranya Tiada Penukaran Sticker

#### Catatan

Dilaksana Oleh :	Disemak Oleh :
Nama :	Nama :
No. Pekerja :	No. Pekerja :

**SENARAI SEMAK GAMBAR YANG PERLU DIAMBIL SEBAGAI BAHAN BUKTI**

1	Gambar premis (keseluruhan)
2	Gambar premis - nama & alamat (sekiranya ada)
3	Gambar pintu masuk bilik meter SEBELUM pemeriksaan
4	Gambar lokasi pepasangan meter
5	Gambar pepasangan meter
6	Gambar kejanggalan yang ditemui
7	Gambar bahan usikan (benda asing)
8	Gambar kejanggalan hasil pengujian (cth: bacaan arus, ralat dll)
9	Gambar-gambar pengujian yang sedang dijalankan (sebelum/ selepas)
10	Gambar selepas tindakan pembetulan
11	Gambar saksi
12	Gambar pintu masuk bilik meter SELEPAS pemeriksaan
13	Jika berlaku pencerobohan - Gambar pintu masuk SELEPAS pencerobohan
14	Gambar bukti surat pemberitahuan ditinggalkan pada premis setelah tamat pemeriksaan



**SURAT PEMBERITAHUAN PENGAMBILAN BAHAN-BAHAN BUKTI****SURAT PEMBERITAHUAN PENGAMBILAN BAHAN-BAHAN BUKTI**

No Akaun : \_\_\_\_\_ Kod Stesen : \_\_\_\_\_

Nama Pengguna : \_\_\_\_\_

Adalah saya \_\_\_\_\_

(Nama Pegawai TNB)

No Pekerja : \_\_\_\_\_ mengaku telah mengambil perkara-perkara tersebut di bawah ini:-

BIL	BAHAN BUKTI	KEJANGGALAN BAHAN BUKTI

daripada premis yang beralamat \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

T/Tangan Pengambil: \_\_\_\_\_

T/Tangan Saksi: \_\_\_\_\_

Nama : \_\_\_\_\_

Nama : \_\_\_\_\_

No Pekerja : \_\_\_\_\_

Alamat : \_\_\_\_\_

No Kad Pengenalan : \_\_\_\_\_

: \_\_\_\_\_

Jawatan : \_\_\_\_\_

No Kad Pengenalan : \_\_\_\_\_

Stesen : \_\_\_\_\_

: \_\_\_\_\_

Tarikh : \_\_\_\_\_

Tarikh : \_\_\_\_\_

Masa : \_\_\_\_\_

Masa : \_\_\_\_\_

**NOTIS PEMBERITAHUAN PEMBERHENTIAN/GANGGUAN SEMENTARA BEKALAN ELEKTRIK BAGI TUJUAN PEMERIKSAAN DAN PENGUJIAN PEPASANGAN METER TNB**

Tarikh : .....

Kepada :

Pelanggan TNB Yang Dihormati

**NOTIS PEMBERITAHUAN PEMBERHENTIAN/GANGGUAN SEMENTARA BEKALAN ELEKTRIK BAGI TUJUAN PEMERIKSAAN DAN PENGUJIAN PEPASANGAN METER TNB**

Ingin dimaklumkan bahawa pihak TNB sedang menjalankan pemeriksaan dan pengujian terhadap pepasangan meter TNB di premis tuan/puan bagi memastikan ia berfungsi dalam keadaan yang baik.

Untuk tujuan tersebut, adalah dimaklumkan bahawa bekalan elektrik di premis tuan/puan akan diberhentikan/diganggu sementara pada .....(tarikh) dari ..... hingga .....(masa).

Kerjasama tuan/puan adalah sangat diperlukan.

Sekian dimaklumkan, terima kasih.

**“BETTER WORLD. BRIGHTER LIVES”**

.....  
Nama Pekerja : .....

No. Pekerja : .....

Adalah dengan ini saya memahami kandungan notis ini dan **bersetuju / tidak bersetuju\*** supaya bekalan elektrik diberhentikan/diganggu sementara bagi tujuan seperti dinyatakan di atas.

.....  
Nama Pengguna/Pemilik/Wakil\* : .....

No. Kad Pengenalan : .....

Tarikh/Masa : .....

\*Sila potong mana yang tidak berkenaan.



**NOTIS PEMBERHENTIAN/GANGGUAN SEMENTARA BEKALAN**

**PERATURAN-PERATURAN BEKALAN PEMEGANG LESEN**

Borang B

[subperaturan 6A(2)]

MALAYSIA

NEGERI .....

AKTA BEKALAN ELEKTRIK 1990

Kepada:

.....  
.....

Tuan/Puan/Cik/Tetuan,

**NOTIS PEMBERHENTIAN / GANGGUAN SEMENTARA BEKALAN ELEKTRIK**

Dimaklumkan bahawa bekalan elektrik di .....  
(alamat pengguna / kawasan yang akan terjejas) akan diberhentikan / diganggu  
sementara pada ..... (tarikh) dari ..... hingga ..... (masa) bagi  
tujuan..... (sila nyatakan).

Nama Pemegang Lesen : .....

Alamat : .....

.....

.....

.....

Nombor telefon : .....

Tarikh : .....

**PEMAKLUMAN SEMAKAN METER ELEKTRIK PEMEGANG LESEN**

Rujukan Kami : TNB (B)/JJH/...../.....

Tarikh : .....

---



---



---

Pelanggan TNB Yang Dihormati,

**Pemakluman Semakan Pepasangan Meter Elektrik oleh TNB**

Dimaklumkan bahawa pemeriksaan dan pengujian telah dibuat ke atas pepasangan meter yang merekodkan penggunaan elektrik ke premis yang beralamat \_\_\_\_\_ dengan No. Akaun \_\_\_\_\_ pada \_\_\_\_\_ jam \_\_\_\_\_

Hasil pengujian menunjukkan meter berkenaan tidak merekodkan bacaan penggunaan elektrik yang sebenar dan ini telah diterangkan kepada tuan/puan. Ingin dimaklumkan bahawa tuntutan amaun terkurang caj akan dibuat oleh TNB dan akan dimajukan kepada tuan/puan.

Untuk makluman tuan/puan, nombor siri beg eviden adalah \_\_\_\_\_.

Tuan/puan dijemput hadir ke ..... (No. tel: .....), dan sila nyatakan nombor siri beg eviden untuk penerangan lanjut, selepas 14 hari dari tarikh kes di atas.

Sekiranya terdapat sebarang pertanyaan, tuan/puan boleh menghubungi ..... (No. tel : ..... ) untuk tindakan selanjutnya.

Sekian,terima kasih.

T/T Pemeriksa : .....	Diterima Oleh (T/T) : .....
Nama Pemeriksa : .....	Nama : .....
No. Pekerja : .....	No.Tel : .....
Jabatan : .....	Tarikh/Masa : .....

Sk : Eksekutif \_\_\_\_\_



## PENGIRAAN SECARA MANUAL

V	Arus				p.f	Konstan (K)	Masa Kiraan (MK)	Masa Sebenar (MS)	Peratus Ralat Kejanggalan (%)
	R	Y	B	Total					
240	3.00			3.00	0.85	375	15.69	53.76	-70.82%

$$MK = \frac{3600 \times 1000}{V \times I \times p.f \times K}$$

$$\text{Peratus Ralat Kejanggalan (\%)} = \frac{MK - MS}{MS} \times 100\%$$

MS = diperolehi melalui jam randik

K = adalah nilai konstan yang diperoleh daripada data meter

**TNB: FORMAT NOTIS TUNTUTAN**

Rujukan Kami : .....

Tarikh : .....

Daripada:

(Nama Pejabat Kawasan TNB) .....

(Alamat) .....

.....

.....

Kepada :

(Nama Pengguna Berdaftar) .....

(Alamat Premis/Pos) .....

.....

Pelanggan TNB Yang Dihormati,

**SURAT TUNTUTAN BAGI AMAUN KERUGIAN HASIL DAN PERBELANJAAN SERTA CAJ BERKAITAN AKIBAT MENGGANGGU/MENGUBAHPINDA/MEROSAKKAN PEPASANGAN METER TENAGA NASIONAL BERHAD**

**Pengguna Berdaftar** : .....

**Alamat Premis** : .....

.....

**No Akaun** : .....

Adalah dimaklumkan bahawa berdasarkan amalan lazim utiliti, pihak Tenaga Nasional Berhad (TNB) telah mengadakan pemeriksaan ke atas pepasangan meter di premis yang dinyatakan di atas pada .....

2. Hasil pemeriksaan menunjukkan terdapat elemen mengganggu/mengubahpinda/merosakkan pepasangan meter yang menyebabkan meter tersebut gagal merekodkan bacaan penggunaan arus elektrik yang sebenar selaras dengan bekalan yang diberikan.

3. Lanjutan daripada itu, pihak TNB telah mengalami kerugian hasil dan perbelanjaan serta caj berkaitan sebanyak **RM.....** bagi akaun di atas berdasarkan peruntukan di bawah Seksyen 38(3), (4) dan/atau (5) Akta Bekalan Elektrik 1990 dan/atau Peraturan-Peraturan Bekalan Pemegang

Lesen 1990. Selaras peruntukan undang-undang juga, \*Service Tax sebanyak 6% berjumlah RM..... adalah turut dikenakan ke atas amaun kerugian hasil tersebut. Jumlah tuntutan keseluruhan adalah sebanyak RM.....

4. Bersama ini disertakan butiran tuntutan amaun kerugian hasil dan perbelanjaan serta caj berkaitan seperti di Lampiran A dan Lampiran B. Disertakan juga gambar elemen mengganggu/mengubahpinda/merosakkan pepasangan meter.

(\*) Hanya terpakai bagi tuntutan ke atas penggunaan elektrik >600kwh untuk tempoh pembelian kebelakang mulai 1 September 2018 melibatkan pengguna kategori domestik sahaja.

**SURAT TUNTUTAN BAGI AMAUN KERUGIAN HASIL DAN PERBELANJAAN SERTA CAJ BERKAITAN AKIBAT MENGGANGGU/MENGUBAHPINDA/MEROSAKKAN PEPASANGAN METER TENAGA NASIONAL BERHAD**

Pengguna Berdaftar : .....

Alamat Premis : .....

.....

No Akaun : .....

---

5. **SILA AMBIL PERHATIAN** bahawa sekiranya tuan/puan masih gagal, enggan dan/atau ingkar untuk membuat keseluruhan pembayaran terhadap amaun kerugian hasil dan perbelanjaan serta caj berkaitan termasuk \*Service Tax sebanyak 6% berjumlah RM..... dalam tempoh empat belas (14) hari dari tarikh notis ini, pihak TNB akan memulakan tindakan undang-undang terhadap tuan/puan tanpa sebarang rujukan lagi bagi menuntut keseluruhan amaun tuntutan tersebut dan tuan/puan akan menanggung segala faedah dan kos guaman yang terakru.

6. **SILA AMBIL PERHATIAN** bahawa tuntutan ini dengan apa cara pun tidak akan menjelaskan atau memudararatkan hak TNB untuk mengambil apa-apa tindakan lanjut sama ada sebelum atau selepas notis ini dikeluarkan dan/atau bukannya suatu pengabaian terhadap sebarang hak TNB sepertimana yang seharusnya diperuntukkan di bawah Akta Bekalan Elektrik 1990. Adalah dimaklumkan juga bahawa dalam keadaan di mana pembayaran dilakukan dan hanya sebahagian pembayaran diterima, ianya adalah diterima tanpa sebarang prasangka dan ianya tidak akan menjelaskan hak TNB untuk memulakan dan/atau meneruskan dengan sebarang tindakan undang-undang yang dianggap sesuai bagi memperolehi baki jumlah tertunggak.

7. Sekiranya terdapat sebarang pertanyaan, tuan/puan boleh menghubungi TNB ..... (TNB Careline : 1-300-88-5454) untuk tindakan selanjutnya.

**"BETTER. BRIGHTER"**

Diperakui sebagai sah dan betul oleh:

(.....)



**AMAUN KERUGIAN HASIL DAN PERBELANJAAN SERTA CAJ BERKAITAN AKIBAT  
MENGGANGGU/MENGUBAH PINDA/MEROSAKKAN PEMASANGAN METER TENAGA  
NASIONAL BERHAD**

Pengguna Berdaftar : .....

Alamat Premis : .....  
.....

No Akaun : .....

**Butiran Tuntutan**

Tempoh Tuntutan Kerugian Hasil : .....

Kaedah Pengiraan : ..... PURATA.....

Cara Pengiraan :

- i- Pengiraan kerugian hasil dibuat untuk tempoh .....(A).... hingga ....(B).... berdasarkan purata pengunaan sebenar dari tempoh ... (C). hingga ....(D)..... selepas kes dijumpai.
- ii- Amaun kerugian hasil yang dituntut adalah jumlah pengiraan seperti di atas untuk tempoh .....(A)..... ke .....(B)..... dan ditolak dengan bil-bil yang telah diserahkan untuk tempoh yang sama.

Jumlah Kerugian Hasil : RM.....

Jumlah Kumpulan Wang Tenaga Boleh  
Baru (KWTBB) : RM.....

Jumlah Pelepasan Imbangan  
Kos Penjanaan (ICPT) : RM.....

Jumlah Kos Operasi  
(Perbelanjaan) : RM.....

Jumlah Belanja Pelbagai/Kos Meter  
(Perbelanjaan) : RM.....

\*Jumlah Diskaun (tertakluk pada kelayakan) : RM.....

Jumlah Caj Minima : RM.....

\*\*Service Tax sebanyak 6% : RM.....

Jumlah Keseluruhan : RM.....

Ingin diingatkan bahawa amaun kerugian hasil dan perbelanjaan serta caj berkaitan termasuk \*\*Service Tax sebanyak 6% berjumlah RM..... tersebut perlu dibayar kepada TNB dalam tempoh empat belas (14) hari dari tarikh Surat Tuntutan dan jika tidak, pihak TNB akan memulakan tindakan sivil di Mahkamah.

Diperakui sebagai sah dan betul oleh:

(.....)

*(\*\*) Hanya terpakai bagi tuntutan ke atas penggunaan elektrik >600kwh untuk tempoh pembelian kebelakang mulai 1 September 2018 melibatkan pengguna kategori domestik sahaja.*



## SESB: FORMAT NOTIS TUNTUTAN



DTCS-750-08-QR-01

Rujukan Kami :  
Tarikh :

(Nama Pengguna)  
(Alamat Pengguna Berdaftar)

Tuan/Puan,  
**Kes Usikan Pepasangan Meter (KUPM)**  
**No. Akaun :**

Perkara di atas adalah dirujuk.

Kami telah dimaklumkan bahawa melalui satu pemeriksaan dan pengujian pepasangan jangka yang telah dilakukan oleh SESB di premis tuan pada \_\_\_\_\_ telah mendapati bahawa pepasangan SESB iaitu (jangka/lain-lain komponen perjangkaan) \_\_\_\_\_ telah diusik.

Akibat daripada pengusikan tersebut, sistem perjangkaan tidak dapat berfungsi dengan baik dan jangka gagal merekodkan penggunaan sebenar sejajar dengan pembekalan elektrik yang dibekalkan. Menurut Seksyen 38(3) Akta Bekalan Elektrik 1990 :

***"Pemegang lesen (boleh menghendaki pengguna membayar kepadaanya apa-apa kerugian hasil yang disebabkan oleh kesalahan yang dilakukan di bawah Seksyen 37(1), 37(3) dan 37(14) dan apa-apa perbelanjaan yang dilakukan oleh pemegang lesen di bawah seksyen ini termasuk perbelanjaan yang dilakukan berkenaan dengan penyambungan semula bekalan elektrik."***

Kesan dari tindakan pengusikan tersebut, SESB telah terkurang caj dan mengalami kerugian berserta kos sebanyak RM\_\_\_\_\_ (Rujuk Lampiran A)

Maka kami dengan ini menuntut agar pihak tuan membuat pembayaran untuk jumlah yang dinyatakan di atas dalam tempoh **14 (empatbelas)** hari dari tarikh notis. Sekiranya pihak tuan gagal, cuai atau ingkar untuk membuat pembayaran dalam tempoh yang dinyatakan, pihak kami akan meneruskan dengan tindakan Undang-Undang ke atas tuan.

Sekian, terima kasih.

Pengurus Kawasan  
Sabah Electricity Sdn. Bhd

## Lampiran A

### Kaedah Pengiraan

Nama Pengguna : \_\_\_\_\_

Alamat : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Tempoh Kehilangan Hasil : \_\_\_\_\_

Kaedah Pengiraan : \_\_\_\_\_

Kesalahan yang dilakukan : \_\_\_\_\_

Jumlah Kehilangan Hasil :RM \_\_\_\_\_

Jumlah Kos Operasi :RM \_\_\_\_\_

**Jumlah Keseluruhan Tuntutan** :RM\_\_\_\_\_



**NOTIS PEMOTONGAN BEKALAN ELEKTRIK**

**PERATURAN-PERATURAN BEKALAN PEMEGANG LESEN**

**JADUAL**

**Borang A**

[subperaturan 6A(1)]

MALAYSIA

NEGERI .....

AKTA BEKALAN ELEKTRIK 1990

Kepada:

.....  
.....

Tuan/Puan/Cik/Tetuan,

**NOTIS PEMOTONGAN BEKALAN ELEKTRIK DI BAWAH SUBSEKSYEN 38(1) AKTA BEKALAN ELEKTRIK 1990**

Sila ambil perhatian bahawa pada ..... (tarikh/masa) satu pemeriksaan telah dilakukan terhadap pepasangan kami di premis tuan. Hasil pemeriksaan, kami mendapati bahawa pepasangan tersebut telah diusik atau diubahsuai dalam keadaan yang dinyatakan berikut di bawah:

.....  
(nyatakan *modus operandi* kesalahan)

Berdasarkan keterangan di atas, pihak kami berpendapat bahawa suatu kesalahan telah dilakukan di bawah Akta Bekalan Elektrik 1990 ("Akta") seperti berikut:

- Subseksyen 37(1) \*



- mengganggu atau melaraskan apa-apa pepasangan atau bahagiannya atau mengilang atau mengimport atau menjual apa-apa kelengkapan sehingga menyebabkan atau mungkin menyebabkan bahaya kepada nyawa atau anggota badan manusia atau kerosakan pada mana-mana kelengkapan atau harta lain;

• Subseksyen 37(3) \*

- mengikut apa-apa cara dengan salah —

(a) mengambil tenaga;

(b) mengguna habis tenaga;

(c) mengguna tenaga;

(d) mengubah pinda indeks apa-apa meter atau alat yang digunakan di atas atau berkaitan dengan apa-apa pepasangan mana-mana pepasangan berlesen untuk merekodkan keluaran atau penggunahabisan tenaga; atau

(e) menghalang apa-apa meter atau alat sedemikian daripada merekodkan dengan sempurnanya keluaran atau penggunahabisan tenaga.

• Subseksyen 37(14)\*

- merosakkan apa-apa meter atau alat lain yang digunakan atas atau berkaitan dengan mana-mana pepasangan berlesen bagi merekodkan keluaran atau penggunahabisan tenaga.

Sila ambil perhatian bahawa di bawah Subseksyen 38(l) Akta, tuan adalah diberi notis bahawa bekalan elektrik di premis seperti di atas akan dipotong pada ..... .

Sila ambil perhatian juga bahawa pihak kami akan membuat tuntutan apa-apa kerugian dan perbelanjaan oleh pihak kami berikutkan kesalahan yang dilakukan seperti di atas. Pihakkamiakan mengemukakan pernyataan tuntutan kepada datuan dalam masa terdekat.

Nama Pemegang Lesen : .....

Alamat : .....

.....

.....

.....

Tarikh : .....

\* Tandakan  bagi kesalahan yang berkenaan.



## MAKLUMAT PERHUBUNGAN SURUHANJAYA TENAGA

### IBU PEJABAT

Suruhanjaya Tenaga (*Energy Commission*)  
 No. 12, Jalan Tun Hussein, Presint 2, 62100 Putrajaya, Malaysia  
 T: (603) 8870 8500  
 F: (603) 8888 8637  
[www.st.gov.my](http://www.st.gov.my)

PEJABAT KAWASAN	ALAMAT	NOMBOR PERHUBUNGAN
Pulau Pinang, Kedah & Perlis	Tingkat 10, Bangunan KWSP 13700, Seberang Jaya, Butterworth <b>PULAU PINANG</b>	T: 04 398 8255 F: 04 390 0255
Perak	Tingkat 1, Bangunan KWSP Jalan Greentown 30450 Ipoh <b>PERAK</b>	T: 05 253 5413 F: 05 255 3525
Kelantan & Terengganu	Tingkat 6, Bangunan KWSP Jalan Padang Garong 15000 Kota Bharu <b>KELANTAN</b>	T: 09 748 7390 F: 09 744 5498
Pahang	Tingkat 7, Menara Zenith Jalan Putra Square 6 25000 Kuantan <b>PAHANG</b>	T: 09 514 2803 F: 09 514 2804
Selangor, Kuala Lumpur & Putrajaya	Tingkat 10, Menara PKNS No 17, Jalan Yong Shook Lin 46050 Petaling Jaya <b>SELANGOR</b>	T: 03 7955 8930 F: 03 7955 8939
Johor	Suite 18A, Aras 18 Menara ANSAR 65, Jalan Trus 80000 Johor Bahru <b>JOHOR</b>	T: 07 224 8861 F: 07 224 9410
Pantai Barat Negeri Sabah	Tingkat 7, Bangunan BSN Jalan Kemajuan 88000 Kota Kinabalu <b>SABAH</b>	T: 088 232 447 F: 088 232 444

<b>PEJABAT KAWASAN</b>	<b>ALAMAT</b>	<b>NOMBOR PERHUBUNGAN</b>
Pantai Timur Negeri Sabah	Tingkat 3, Wisma Sabah KM12 W.D.T. No. 25 Sandakan SABAH	T: 089 666 695 F: 089 660 279
Negeri Sembilan & Melaka	Tingkat 3, Wisma Perkeso Jalan Persekutuan, MITC 75450 Ayer Keroh MELAKA	T: 06 231 9594 F: 06 231-9620



## **SURUHANJAYA TENAGA (*ENERGY COMMISSION*)**

 No. 12, Jalan Tun Hussein, Presint 2,  
62100 Putrajaya, Malaysia

 (603) 8870 8500  (603) 8888 8637

 [www.st.gov.my](http://www.st.gov.my)